

Information till försäkringstagare vid konsultansvarsskada

Syftet med denna information är att klargöra vad ni som försäkringstagare bör göra när ett skadeärend ska anmälas till oss.

Vill ni anmäla en konsultansvarsskada?

Om ni muntligen eller skriftligen erhåller ett skadeståndskrav eller underrättas om att ett krav kommer att riktas mot er är det viktigt att ni kontaktar oss så snart som möjligt. Tveka inte att kontakta oss om ni är osäkra på om ett meddelande från en kund är ett skadeståndskrav. Ett anspråk på försäkringsskydd ska framställas till oss *så snart som möjligt* och *senast* inom ett år från mottagandet av skadeståndskravet. Anmälan sker till skadoransvar.sak@lansforsakringar.se – vänligen ange Innovationsföretagen-konsultansvarsskada och ert org. nr. när ni gör en skadeanmälan

Er roll i skadehanteringsprocessen

För att utredningen ska bli så snabb och korrekt som möjligt behöver vi information från er, gärna digitalt till skadoransvar.sak@lansforsakringar.se

Vi behöver följande uppgifter

1. en redogörelse för händelseförloppet,
2. en kopia av uppdragsavtal om något sådant finns i skrift,
3. den försäkrades inställning till det framställda kravet,
4. kontaktuppgifter och uppdragsavtal till eventuell underkonsult, och
5. övriga handlingar som den försäkrade bedömer vara relevanta för utredningen.

Viktigt att notera

För det fall vi behöver ytterligare uppgifter kommer vi att återkomma med begäran om komplettering. Om ni inte kommer in med den information som vi efterfrågar blir det svårare för oss att genomföra utredningen och handläggningstiden kommer därmed att förlängas. Vid frågor kring skadehanteringen, vänligen kontakta den ansvariga skadejuristen.

Det är viktigt att ni inte tar på er ansvar i någon del eftersom det kan försvåra utredningen. Om ni tar på er ansvar och det inte är uppenbart att ansvar föreligger kan det leda till att ert försäkringsskydd går förlorat.

Vår utredning

När vi har tagit emot anmälan om ett skadeståndskrav utreder vi

1. om kravet omfattas av er ansvarsförsäkring,
2. (för det fall att kravet omfattas av försäkringen) om ni ådragit er någon skadeståndsskyldighet gentemot kravställaren.

Grundläggande om skadeståndsrättslig bedömning

För att kravställaren ska ha rätt till skadestånd krävs att den försäkrade orsakat kravställaren skada genom vårdslöshet vid genomförandet av uppdraget. Vår bedömning av om den försäkrade varit vårdslös och om rätt till skadestånd föreligger, styrs av avtalade uppdragsvillkor och gällande skadeståndsrättsliga regler. Det är den som begär ersättning som ska styrka att förutsättningar för att erhålla skadestånd föreligger. Därför måste kravställaren bevisa följande omständigheter

1. Att kravställaren lidit en skada som kan ersättas enligt avtalade uppdragsvillkor och skadeståndsrättsliga regler,
2. att den försäkrade agerat vårdslöst vid genomförandet av uppdraget, och
3. att adekvat orsakssamband föreligger mellan vårdslösheten och skadan.

Skadeförebyggande tips och råd

Avslutningsvis vill vi fästa er uppmärksamhet på följande skadeförebyggande tips och råd.

- Anmäl skada/mottaget skadeståndskrav till Länsförsäkringar omedelbart
- Se till att er avtalade skadeståndsskyldighet inte är högre än försäkrat belopp
- Om ni använder underkonsulter, se till att de har en ansvarsförsäkring som täcker deras skadeståndsansvar
- Använd skriftliga avtal (om standardavtal finns så rekommenderar vi att de tillämpas, exempelvis ABK)
- Undvik muntliga avtal
- Vid avtalets ingående, ange en tydlig beskrivning av uppdraget samt förutsättningar. Glöm inte att ange syfte och avgränsa uppdraget
- Dokumentera förändringar i uppdrag eller avrådan
- Undvik orealistisk tidsram/eller budget
- Lämna inte råd utanför kompetens
- Egenkontroll av handlingar

Vid eventuella frågor – vänligen kontakta ansvarig skadeturist, alternativt Skador Ansvar på tel. 08-588 401 90.