

# Årsrapport

2021\*



---

## Ökad omsättning och fler jobb i kompetensbranschen 2021

**Observera att detta är en korrigerad version. Jämfört med den tidigare publicerade versionen har förändringar gjorts i listorna "Topplista totalt", "Topplista blue-collar", "Topplista white-collar" samt "Mellansverige". Mer information om förändringarna finns i fotnoter till respektive lista.**

Omsättningen i Kompetensföretagens 35 största medlemsföretag (i denna Årsrapport 34 på grund av en företagssammanslagning under året) uppgick under 2021 till 29,4 miljarder kronor. Kompetensföretagens medlemmars totala omsättning under 2021 uppgick till uppskattningsvis 44,1 miljarder kronor. Detta är en ökning från förra året då den totala omsättningen uppgick till uppskattningsvis 37,6 miljarder. Ökningen hänger sannolikt samman med att världen och ekonomin började återhämta sig från coronapandemin.

Att branschen ökat i omsättning från förra året visar sig också i antalet anställda, som även det ökade. Utifrån jämförelser med arbetsmarknaden i stort får vi belägg för att kompetensbranschen är en jobbskapare. För 2021 noteras en uppgång på 14,9 procent i antalet anställda i branschen medan rikets totala sysselsättning minskar med 0,1 procent. Det totala antal personer som någon gång under året som passerade genom branschen uppgick under 2021 till 190 700 personer för Kompetensföretagens medlemsföretag. I fjol var motsvarande siffra 178 900. Antalet årsanställda uppgick till 102 000 personer, vilket är en positiv ökning från fjolårets 88 700. Genom 2021 års uppgifter för det totala antalet sysselsatta i riket samt antalet anställda i branschen kan vi bestämma penetrationsgraden till 1,8 procent. Det finns dock skäl att tro att denna siffra är i underkant.

I förordet till Årsrapporten 2020 hoppades jag på att se en ljusning i framtiden då en avmattning i pandemin anades. Med ett pågående krig i Ukraina är det svårt att vara lika förhoppningsfull, då det inte enbart följer med en humanitär katastrof, utan även oförutsägbara effekter på världsekonomin. Jag hoppas på att vi snabbt når en fred i Ukraina, och en återgång till en positiv tillvaro och tillväxt.

Stockholm i mars 2022.

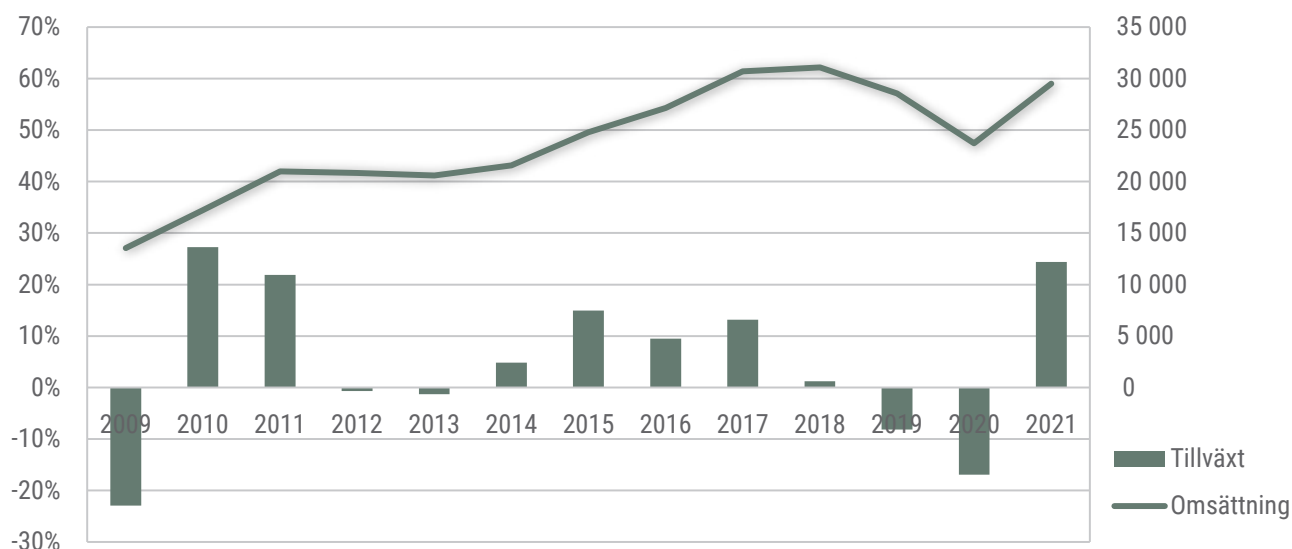
**Patrik Eidfelt**

Förbundsdirektör, Kompetensföretagen

## Branchens omsättning 2021

Omsättningen i Kompetensföretagens 35 största medlemsföretag (i denna rapport 34 på grund av en sammanslagning under året) uppgick under 2021 till 29,4 miljarder kronor. Kompetensföretagens medlemmars totala omsättning under 2021 uppgick till uppskattningsvis 44,1 miljarder kronor.

### Omsättning och omsättningstillväxt för Kompetensföretagens 35 största medlemsföretag - Årsvis (mkr)



## 102 000 årsanställda i branschen

De 35 största medlemsföretagen i Kompetensföretagen har tillfrågats om antal årsanställda samt antalet personer som var anställda någon gång under löneåret 2021. För att få en uppfattning om hur många som arbetar inom hela branschen har vi till detta adderat 50 procent, vilket är uppräkningsfaktorn för 2021<sup>1</sup>.

### Antal anställda i branschen

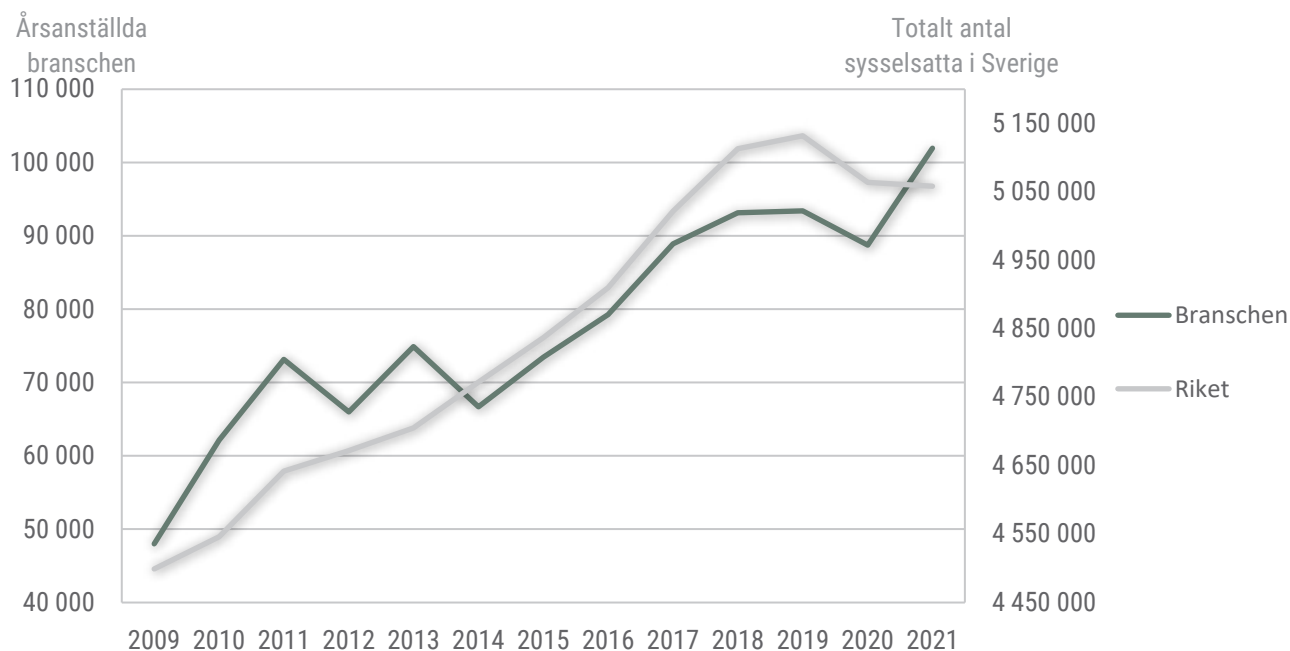


<sup>1</sup> Se avsnitt Definitioner för beskrivning av uppräkningsfaktorn.

## Branschen jämfört med riket

Om vi jämför branschens utveckling med utvecklingen över totalt antal sysselsatta i riket<sup>2</sup> syns generellt en tydlig samvariation. För 2021 noteras en uppgång på 14,9 procent<sup>3</sup> i antalet anställda i branschen medan rikets totala sysselsättning minskar med 0,1 procent.

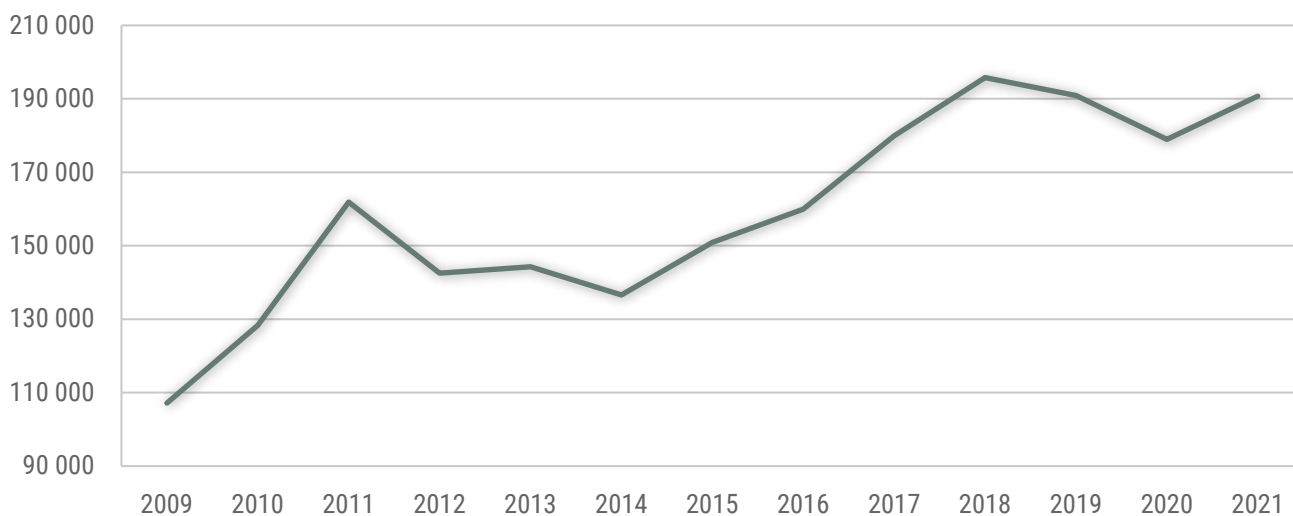
### Antal anställda i branschen och totalt antal sysselsatta i Sverige



### Antal personer under året

Grafen nedan visar totalt antal personer som någon gång under respektive år passerade genom branschen. För 2021 uppgick denna siffra till 190 700 personer för Kompetensföretagens medlemsföretag. I fjol var motsvarande siffra 178 900 personer.

### Antal personer i branschen



<sup>2</sup> Statistiska Centralbyrån (SCB) mäter kontinuerligt antalet sysselsatta genom sin Arbetskraftsundersökning (AKU), för mer information om AKU se [www.scb.se/aku](http://www.scb.se/aku)

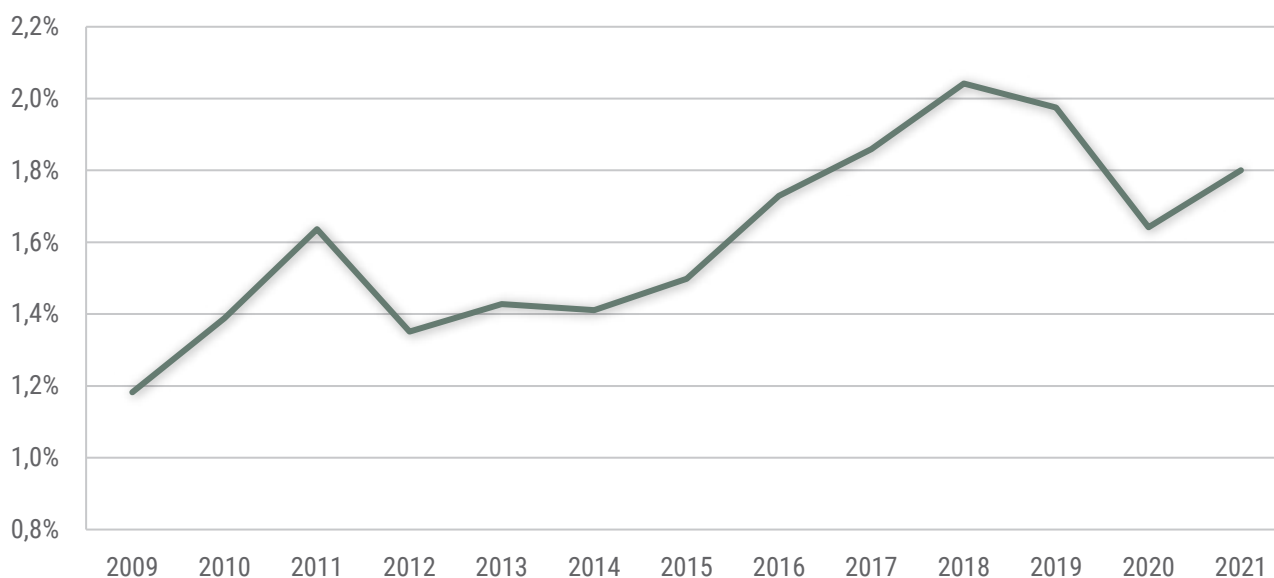
<sup>3</sup> Läs mer om insamlingen under rubriken Definitioner.

## Penetrationsgrad

Bemanningsbranschen utgör en viktig del av svensk arbetsmarknad. I syfte att beskriva branschens betydelse tar Kompetensföretagen årligen fram branschens så kallade penetrationsgrad. Penetrationsgraden är, enkelt uttryckt, ett mått på hur stor andel av den sysselsatta befolkningen som arbetar i ett kompetensföretag och beräknas utifrån antalet anställda i branschen mätt av Statistiska Centralbyrån (SCB)<sup>4</sup> genom det totala antalet sysselsatta individer på den svenska arbetsmarknaden mätt av Statistiska Centralbyrån (SCB).

Genom 2021 års uppgifter för det totala antalet sysselsatta i riket samt antalet anställda i branschen kan vi bestämma penetrationsgraden till 1,8 procent. Det finns dock skäl att tro att denna siffra är i underkant då SCB i antalet sysselsatta inte bara innefattar de som faktiskt arbetar utan även personer som befinner sig i arbetsmarknadspolitiska åtgärder.

### Penetrationsgrad



## Definitioner

| Variabel  | Förklaring  |
|---|---|
| Uppräkningsfaktorn                                | Uppräkningsfaktorn för varje år fastställs genom att ta det tre års glidande medelvärdet för fördelningen mellan antalet anställda för de 35 största medlemmarna och medeltalet för Statistiska Centralbyråns (SCB) kortperiodiska sysselsättningsstatistik för näringsgren N78 (2021: 59 procent).                   |
| Bemanningsbranschens medlemmars totala omsättning | För att uppskatta branschens medlemmars totala omsättning har omsättningen för Kompetensföretagens 35 största medlemmar uppräknats med uppräkningsfaktorn.  |
| Antal anställda                                   | De 35 största medlemsföretagen har rapporterat in antal utskickade lönespecifikationer i december 2021. Till denna siffra har sedan uppräkningsfaktorn adderats för att få en uppskattning om antalet personer som just nu är anställda inom hela branschen.  |
| Antal personer                                    | De 35 största medlemsföretagen har rapporterat in antalet personer som var anställda någon gång under löneåret 2021. Till denna siffra har uppräkningsfaktorn adderats för att få en uppskattning om hur många personer som varit anställda inom branschen någon gång under 2021.                                     |
| Antal sysselsatta                                 | SCB räknar till antalet sysselsatta alla som under mätperioden utfört arbete, antingen som avlönade arbetstagare eller som egna företagare. Även tillfälligt frånvarande (tex pga sjukdom, semester eller föräldradledighet) inkluderas. Hit räknas även personer som deltar i vissa arbetsmarknadspolitiska program. |

<sup>4</sup> Statistiska Centralbyrån (SCB) mäter kontinuerligt antalet anställda genom sin kortperiodiska sysselsättningsstatistik (KS), näringsgren N78 innefattar arbetsförmedlingar, rekryterings- och personaluthyrningsföretag och dylikt, för mer information om KS se [www.scb.se/ks](http://www.scb.se/ks)

---

## Topplista totalt

**Topp 25** största kompetensföretagen helåret 2021 sett till total omsättning för de 35 största medlemmarna.

Placering och marknadsandel helåret 2020 inom parentes.

| Rank 2021 | Medlem                     | Andel 2021 | Rank 2020 | Andel 2020 |
|-----------|----------------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Manpower                   | 13,04%     | (2)       | (13,41%)   |
| 2         | Randstad                   | 12,49%     | (1)       | (14,54%)   |
| 3         | Lernia Bemanning AB        | 8,24%      | (5)       | (7,01%)    |
| 4         | Adecco                     | 7,29%      | (4)       | (7,50%)    |
| 5         | Academic Work              | 6,28%      | (3)       | (8,22%)    |
| 6         | Poolia                     | 5,65%      | (6)       | (5,26%)    |
| 7         | Logent                     | 3,41%      | (8)       | (3,29%)    |
| 8         | OnePartnerGroup AB         | 3,36%      | (7)       | (3,50%)    |
| 9         | Jobbandtalent <sup>5</sup> | 3,10%      | (-)       | (-)        |
| 10        | StudentConsulting AB       | 2,83%      | (9)       | (2,76%)    |
| 11        | Skill                      | 2,79%      | (11)      | (2,50%)    |
| 12        | Arena Personal             | 2,69%      | (10)      | (2,56%)    |
| 13        | Tranpenad                  | 2,37%      | (12)      | (2,08%)    |
| 14        | Söder & Co.                | 2,16%      | (14)      | (1,87%)    |
| 15        | Perido                     | 1,77%      | (17)      | (1,46%)    |
| 16        | NGS Group                  | 1,66%      | (-)       | (-)        |
| 17        | Bravura                    | 1,52%      | (20)      | (1,36%)    |
| 18        | Dedicare                   | 1,52%      | (15)      | (1,63%)    |
| 19        | Wikan Personal             | 1,50%      | (24)      | (1,14%)    |
| 20        | Speed                      | 1,48%      | (-)       | (-)        |
| 21        | Storesupport               | 1,46%      | (16)      | (1,55%)    |
| 22        | Colligo Vård               | 1,35%      | (25)      | (1,13%)    |
| 23        | Klara                      | 1,25%      | (19)      | (1,40%)    |
| 24        | Insitepart                 | 1,25%      | (22)      | (1,27%)    |
| 25        | Effektiv                   | 1,24%      | (-)       | (-)        |
| 26        | Clockwork                  | 1,16%      | (-)       | (-)        |

---

<sup>5</sup> I en tidigare version av denna rapport saknades Jobbandtalent i denna lista varför listan har utökats med en plats.

## Topplista blue-collar

**Topp 25** största kompetensföretagen helåret 2021 sett till total omsättning för de 35 största medlemmarna. Placering och marknadsandel helåret 2020 inom parentes.

| Rank 2021 | Medlem                     | Andel 2021 | Rank 2020 | Andel 2020 |
|-----------|----------------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Lernia Bemanning AB        | 13,46%     | (2)       | (11,94%)   |
| 2         | Manpower                   | 11,78%     | (3)       | (10,62%)   |
| 3         | Randstad                   | 11,23%     | (1)       | (13,84%)   |
| 4         | Adecco                     | 9,08%      | (4)       | (9,63%)    |
| 5         | Logent                     | 6,07%      | (5)       | (6,38%)    |
| 6         | OnePartnerGroup AB         | 5,92%      | (6)       | (6,07%)    |
| 7         | Poolia                     | 5,16%      | (7)       | (5,14%)    |
| 8         | Jobbandtalent <sup>6</sup> | 5,14%      | (-)       | (-)        |
| 9         | Tranpenad                  | 4,23%      | (8)       | (4,03%)    |
| 10        | Skill                      | 3,69%      | (10)      | (3,28%)    |
| 11        | Söder & Co.                | 3,53%      | (11)      | (3,27%)    |
| 12        | StudentConsulting AB       | 3,14%      | (12)      | (3,02%)    |
| 13        | Speed                      | 2,55%      | (16)      | (1,91%)    |
| 14        | Wikan Personal             | 2,34%      | (18)      | (1,85%)    |
| 15        | Insitpart                  | 2,22%      | (13)      | (2,46%)    |
| 16        | Storesupport               | 2,18%      | (14)      | (2,38%)    |
| 17        | Effektiv                   | 1,77%      | (19)      | (1,60%)    |
| 18        | Montico                    | 1,77%      | (21)      | (1,38%)    |
| 19        | Aditro Logistics           | 1,63%      | (17)      | (1,90%)    |
| 20        | Arena Personal             | 1,17%      | (20)      | (1,51%)    |
| 21        | Clockwork                  | 1,12%      | (22)      | (0,78%)    |
| 22        | Academic Work              | 0,49%      | (23)      | (0,56%)    |
| 23        | Bravura                    | 0,20%      | (25)      | (0,23%)    |
| 24        | Framtiden                  | 0,14%      | (24)      | (0,25%)    |

<sup>6</sup> I en tidigare version av denna rapport ingick PEMA People och Palm Partners i denna lista. De har ersatts av Jobbandtalent.

## Topplista white-collar

**Topp 25** största bemanningsföretagen helåret 2021 sett till total omsättning för de 35 största medlemmarna.

Placering och marknadsandel helåret 2020 inom parentes.

| Rank 2021 | Medlem                    | Andel 2021 | Rank 2020 | Andel 2020 |
|-----------|---------------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Manpower                  | 15,62%     | (2)       | (17,31%)   |
| 2         | Randstad                  | 15,05%     | (3)       | (15,67%)   |
| 3         | Academic Work             | 14,45%     | (1)       | (17,36%)   |
| 4         | Poolia                    | 6,68%      | (4)       | (5,69%)    |
| 5         | Adecco                    | 5,33%      | (5)       | (5,53%)    |
| 6         | Perido                    | 4,28%      | (7)       | (3,17%)    |
| 7         | NGS Group                 | 3,86%      | (-)       | (-)        |
| 8         | Dedicare                  | 3,70%      | (6)       | (3,59%)    |
| 9         | Bravura                   | 3,39%      | (10)      | (2,70%)    |
| 10        | Colligo Vård              | 3,27%      | (11)      | (2,48%)    |
| 11        | Klara                     | 3,04%      | (8)       | (3,09%)    |
| 12        | Centric                   | 2,44%      | (9)       | (2,88%)    |
| 13        | Läkarjouren i Norrland    | 2,31%      | (13)      | (2,39%)    |
| 14        | StudentConsulting AB      | 2,22%      | (14)      | (2,31%)    |
| 15        | Clevry Sweden             | 2,06%      | (-)       | (-)        |
| 16        | Framtiden                 | 1,79%      | (12)      | (2,45%)    |
| 17        | TNG                       | 1,74%      | (16)      | (1,77%)    |
| 18        | Skill                     | 1,70%      | (17)      | (1,76%)    |
| 19        | Skandinavisk Hälsovård AB | 1,63%      | (15)      | (1,90%)    |
| 20        | Lernia Bemanning AB       | 1,44%      | (19)      | (1,49%)    |
| 21        | Clockwork                 | 0,75%      | (22)      | (0,64%)    |
| 22        | Storesupport              | 0,57%      | (21)      | (0,69%)    |
| 23        | Arena Personal            | 0,54%      | (23)      | (0,59%)    |
| 24        | Jobbantalent <sup>7</sup> | 0,53%      | (-)       | (-)        |
| 25        | Effektiv                  | 0,49%      | (-)       | (-)        |
| 26        | Wikan Personal            | 0,44%      | (-)       | (-)        |

<sup>7</sup> I en tidigare version av denna rapport saknades Jobbantalent i denna lista varför listan har utökats med en plats.



## Regionala topplistor

Dessa regionala topplistor visar de 10 största kompetensföretagen helåret 2021 sett till total omsättning inom respektive geografiskt område för de 35 största medlemmarna.

### Norra Sverige

| Rank 2021 | Medlem                 | Andel 2021 | Rank 2020 | Andel 2020 |
|-----------|------------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Manpower               | 16,06%     | (2)       | (16,30%)   |
| 2         | Adecco                 | 13,42%     | (3)       | (15,40%)   |
| 3         | Randstad               | 13,04%     | (1)       | (16,71%)   |
| 4         | Clockwork              | 12,79%     | (4)       | (9,24%)    |
| 5         | StudentConsulting AB   | 5,64%      | (5)       | (6,54%)    |
| 6         | Läkarjouren i Norrland | 5,53%      | (6)       | (6,40%)    |
| 7         | Colligo Vård           | 4,85%      | (9)       | (3,60%)    |
| 8         | Poolia                 | 4,67%      | (-)       | (-)        |
| 9         | Academic Work          | 4,13%      | (7)       | (5,90%)    |
| 10        | Lernia Bemanning AB    | 3,55%      | (10)      | (3,56%)    |

### Mellansverige

| Rank 2021 | Medlem                     | Andel 2021 | Rank 2020 | Andel 2020 |
|-----------|----------------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Randstad                   | 15,95%     | (1)       | (16,83%)   |
| 2         | Manpower                   | 14,87%     | (2)       | (15,54%)   |
| 3         | Jobbandtalent <sup>8</sup> | 9,82%      | (-)       | (-)        |
| 4         | Skill                      | 8,78%      | (5)       | (7,77%)    |
| 5         | Poolia                     | 7,58%      | (4)       | (8,29%)    |
| 6         | Adecco                     | 6,35%      | (6)       | (6,34%)    |
| 7         | Lernia Bemanning AB        | 5,16%      | (8)       | (5,02%)    |
| 8         | Storesupport               | 4,34%      | (9)       | (3,22%)    |
| 9         | Academic Work              | 3,72%      | (7)       | (6,04%)    |
| 10        | Arena Personal             | 3,52%      | (-)       | (-)        |
| 11        | Logent                     | 2,63%      | (10)      | (3,11%)    |

### Västra Sverige

| Rank 2021 | Medlem              | Andel 2021 | Rank 2020 | Andel 2020 |
|-----------|---------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Lernia Bemanning AB | 14,06%     | (4)       | (11,25%)   |
| 2         | Manpower            | 12,96%     | (2)       | (12,07%)   |
| 3         | OnePartnerGroup AB  | 10,97%     | (3)       | (11,99%)   |
| 4         | Randstad            | 10,09%     | (1)       | (12,68%)   |
| 5         | Söder & Co.         | 7,04%      | (6)       | (6,40%)    |
| 6         | Adecco              | 5,92%      | (5)       | (6,65%)    |
| 7         | Speed               | 4,81%      | (8)       | (3,58%)    |
| 8         | Poolia              | 4,63%      | (7)       | (4,74%)    |
| 9         | Tranpenad           | 3,44%      | (10)      | (3,08%)    |
| 10        | Effektiv            | 2,94%      | (-)       | (-)        |

<sup>8</sup> I en tidigare version av denna rapport saknades Jobbandtalent i denna lista varför listan har utökats med en plats.

## Stockholm

| Rank 2021 | Medlem               | Andel 2021 | Rank 2020 | Andel 2020 |
|-----------|----------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Randstad             | 16,37%     | (1)       | (17,57%)   |
| 2         | Academic Work        | 15,27%     | (2)       | (17,22%)   |
| 3         | Manpower             | 13,14%     | (3)       | (13,96%)   |
| 4         | Poolia               | 7,48%      | (4)       | (5,50%)    |
| 5         | Adecco               | 5,25%      | (5)       | (4,80%)    |
| 6         | StudentConsulting AB | 3,94%      | (7)       | (3,14%)    |
| 7         | Tranpenad            | 3,87%      | (6)       | (3,22%)    |
| 8         | NGS Group            | 3,56%      | (-)       | (-)        |
| 9         | Dedicare             | 3,20%      | (10)      | (2,94%)    |
| 10        | TNG                  | 2,73%      | (-)       | (-)        |

## Södra Sverige

| Rank 2021 | Medlem               | Andel 2021 | Rank 2020 | Andel 2020 |
|-----------|----------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Lernia Bemanning AB  | 11,98%     | (1)       | (11,44%)   |
| 2         | Adecco               | 10,45%     | (3)       | (10,11%)   |
| 3         | Logent               | 9,95%      | (5)       | (8,16%)    |
| 4         | Manpower             | 9,37%      | (2)       | (10,86%)   |
| 5         | Randstad             | 7,10%      | (4)       | (9,07%)    |
| 6         | Perido               | 6,14%      | (-)       | (-)        |
| 7         | Wikan Personal       | 5,00%      | (9)       | (4,01%)    |
| 8         | StudentConsulting AB | 4,37%      | (7)       | (4,93%)    |
| 9         | Academic Work        | 3,95%      | (6)       | (5,73%)    |
| 10        | Skill                | 3,49%      | (-)       | (-)        |

## Definitioner

| Geografiskt område | Länsindelning   |
|--------------------|---|
| Norra Sverige      | Norrbottnen, Västerbotten, Västernorrland, Jämtland, Dalarna och Gävleborg. |
| Mellansverige      | Västmanland, Uppsala, Södermanland, Östergötland, Värmland och Örebro.      |
| Stockholm          | Stockholm och Gotland.  |
| Västra Sverige     | Jönköping och Västra Götaland.  |
| Södra Sverige      | Halland, Kronoberg, Kalmar, Blekinge och Skåne.                             |

## Om statistiken

Sedan år 2000 har Kompetensföretagen löpande samlat in information från sina medlemsföretag. Omfattningen, metoder för insamling och återrapportering har varierat något över tiden, men syftet har alltid varit detsamma: Bemanningsföretagens statistik skall ge omvärlden en enhetlig bild av branschen och dess utveckling i siffror. Vidare syftar statistiken även till att ge medlemsföretagen ett underlag för jämförelser inom olika verksamhetsområden.

2011 utsågs Infront Data AB<sup>9</sup> till samarbetspartner för organisationens statistikproduktion och sedan dess utgår statistiken från ett urval bestående av de 35 största medlemskoncernerna, sett till total omsättning föregående år, i Kompetensföretagen. Tillsammans stod dessa 35 koncerner för cirka 67 procent av branschens totala omsättning 2021. Med andra ord omfattar Bemanningsföretagens statistik lejonparten av branschens omsättning och urvalet är att betrakta som representativt för branschen.

## Om Kompetensföretagen

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med drygt 800 medlemsföretag. Alla Kompetensföretagens medlemmar tecknar kollektivavtal för sina anställda. Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Under 2021 satte våra medlemmar cirka 235 000 personer i sysselsättning via personaluthyrning, omställning och direkta rekryteringar.

## Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande branschen besvaras av Cecilia Malmström.

### **Cecilia Malmström**

Kommunikationschef

08-762 69 11

072-204 38 75

[cecilia.malmstrom@almega.se](mailto:cecilia.malmstrom@almega.se)

### **Patrik Eidfelt**

Förbundsdirektör Kompetensföretagen

08-762 69 37

[patrik.eidfelt@almega.se](mailto:patrik.eidfelt@almega.se)

[www.kompetensforetagen.se](http://www.kompetensforetagen.se)

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Kompetensföretagens statistik besvaras av Kristian Lang.

### **Kristian Lang**

Projektledare Infront Data

08-591 179 42

[kristian.lang@infrontfinance.com](mailto:kristian.lang@infrontfinance.com)

[www.infrontfinance.com](http://www.infrontfinance.com)

---

<sup>9</sup> Infront Data AB hette tidigare Inquiry Financial Europe AB

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med drygt 800 medlemsföretag. Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Branschen erbjuder kunder och medarbetare stor flexibilitet och trygghet. Grunden för verksamheten är att kunderna får tillgång till rätt kompetens vid rätt tillfälle för att kunna verka effektivt. Medarbetarna får möjlighet att utvecklas på en föränderlig arbetsmarknad med den trygghet som erfarenhet och kompetens från många olika arbetsplatser ger.

**✦ | Kompetensföretagen**