



Q4 Kvartalsrapport 2020

Statistiken är framtagen i samarbete med
 **Infront**
Data

Kompetensföretagen
• almega

Innehållsförteckning

Sammanfattande kommentar.....	3
Medlemsföretagens utveckling fjärde kvartalet 2020.....	4
Tjänsteområden.....	6
Yrkesområden.....	7
Regional omsättning.....	9
Norra Sverige.....	10
Mellansverige.....	12
Stockholm.....	14
Västra Sverige.....	16
Södra Sverige.....	18
Om statistiken.....	20
Definitioner och begrepp.....	21
Om Kompetensföretagen.....	23
Kontakt.....	23

Sammanfattande kommentar

Året avslutades lite bättre än det började för kompetensbranschen, men fortfarande på minus. Sista kvartalet 2020 visar på en omsättningsminskning på 7,5 procent jämfört med samma period året innan. Det innebär en omsättning på 6,4 miljarder kronor under Q4. Det negativa resultatet var väntat med coronaviruset i åtanke, men visar samtidigt på en stark avslutning av året. Pandemins effekter raderade snabbt närmare tre års tillväxt och de kommer sannolikt att fortsätta påverka såväl samhälle som arbetsmarknad under lång tid framöver.

Södra Sverige var den enda regionen med positiv tillväxt, om än på skygga 1,5 procent jämfört med samma kvartal 2019. Den region där det varit som tyngst för kompetensbranschen sett till omsättning var Stockholm, som backade 12,9 procent jämfört med samma period förra året. Trots de negativa siffrorna visade alla regioner upp minst ett yrkesområde med positiv tillväxt, där Lager & Logistik finns med genomgående.

Under fjärde och sista kvartalet 2020 var de största yrkesområdena sett till omsättningen Lager & Logistik (28 procent), Industri & Tillverkning (27 procent) och Administration & Service samt IT med vardera 9 procent. Dessa stod tillsammans för 73 procent av den totala omsättningen. Det minsta yrkesområdet var Övrigt, som hade en omsättningsandel på 3 procent. Lager & Logistik var dessutom det enda området med positiv utveckling under kvartalet, med en ökning på 21 procent. Detta är sannolikt till följd av den ökade e-handeln.

Man kan spåra konjunkturen i vad som sker i vår bransch. Under 2020 var Omställning det enda område som legat på positiv omsättning. Med 67,5 procent i ökning från jämförbar period förra året höll trenden i sig hela året. Det visar på vilket viktigt jobb som utförs av medlemsföretagen i denna tuffa tid, då många får lämna sina jobb i spåren av coronapandemin. Omsättningen inom områdena Bemanning och Rekrytering minskade under Q4 med 7,7 respektive 32,6 procent jämfört med samma kvartal 2019. Å andra sidan förväntar vi oss att dessa områden kommer att öka i takt med återhämtningen i ekonomi och arbetsmarknad.

Nu är vi redan en bit in på 2021, och det spås ljusning på sina håll. Vaccinationerna i Sverige har inletts, och vår bransch har goda förutsättningar till en stark återhämtning när efterfrågan på våra tjänster ökar.

Stockholm i mars 2021.

Patrik Eidfelt

Förbundsdirektör, Kompetensföretagen

Medlemsföretagens utveckling fjärde kvartalet 2020

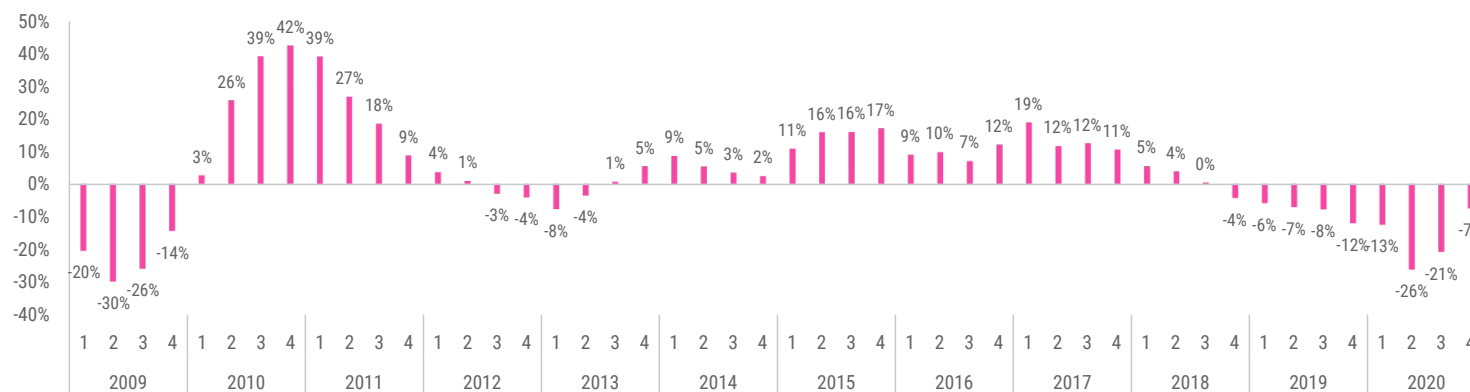
Insamlingen av omsättningsuppgifter från Kompetensföretagens medlemsföretag visar på en negativ utveckling under det fjärde kvartalet 2020.

Omsättningen har minskat med 7,5 procent jämfört med samma period 2019.

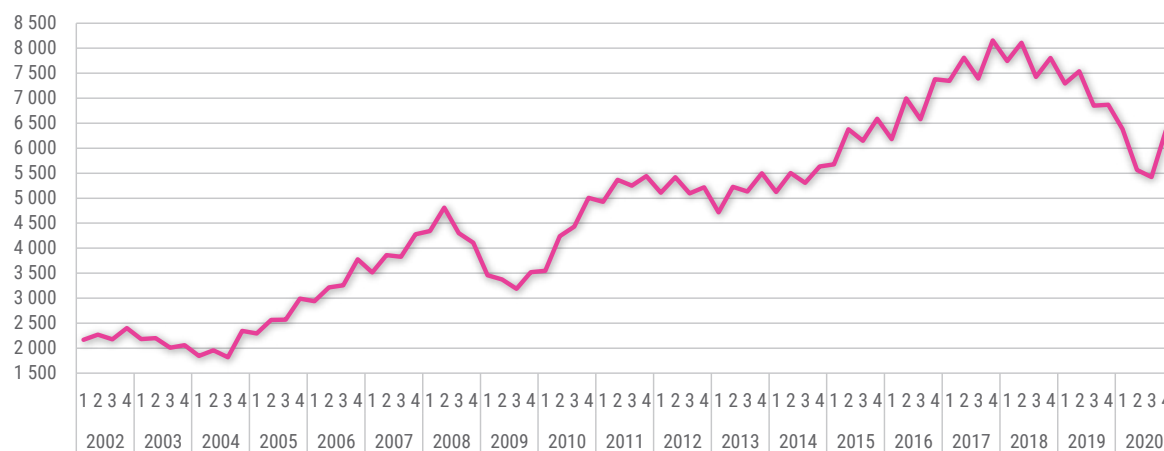
Negativ utveckling i branschen under fjärde kvartalet.

Omsättningen i Kompetensföretagens medlemsföretag uppgick under fjärde kvartalet 2020 till 6,4 miljarder kronor.

Omsättningsutveckling för medlemsföretagen - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år

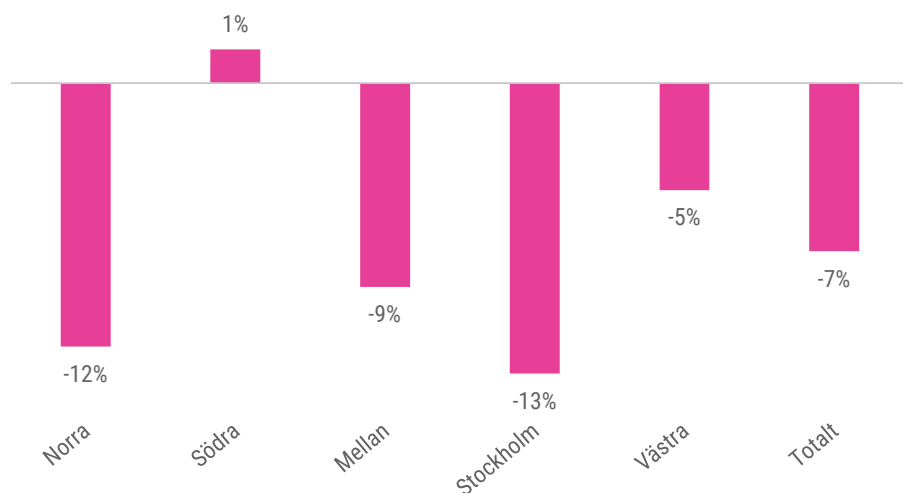


Kompetensföretagens omsättning (mkr)



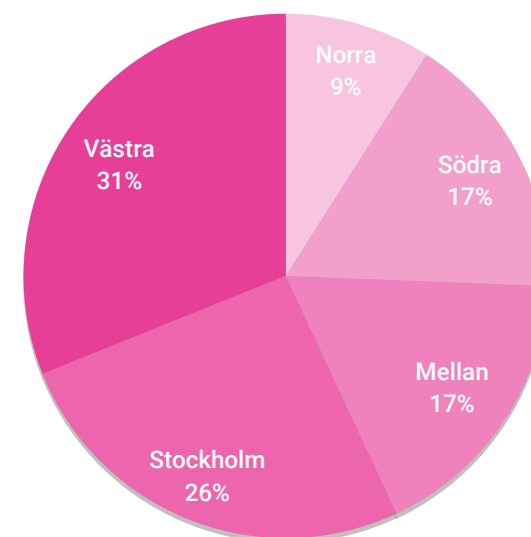
Södra Sverige var den enda region som uppvisade en positiv utveckling under fjärde kvartalet 2020. Södra Sverige var den region som utvecklades starkast med en omsättningsökning på 1,5 procent jämfört med fjärde kvartalet 2019. Västra Sverige minskade med 4,8 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen finns i Stockholm som minskade med 12,9 procent. Mellansverige minskade med 9,1 procent och Norra Sverige minskade med 11,7 procent.

Omsättningsutveckling - fjärde kvartalet 2020



Grafen visar de olika geografiska områdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2020, jämfört med fjärde kvartalet 2019. Områdena är sorterade från vänster till höger, med det till omsättningen minsta området till vänster och det största till höger.

Omsättningens fördelning per region - fjärde kvartalet 2020

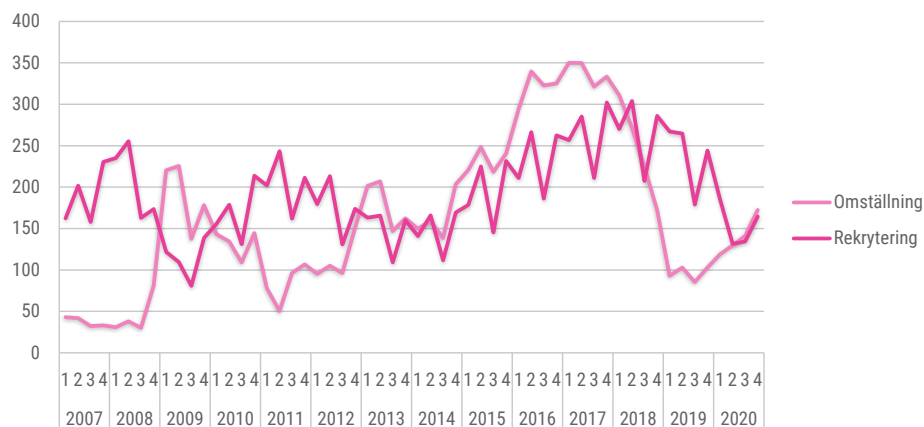


Ser vi på omsättningen per region är Västra Sverige den största regionen med 31 procent av den nationella omsättningen under fjärde kvartalet 2020. Stockholm hade den näst största omsättningsandelen med 26 procent. I kronor uppgick omsättningen för Västra Sverige till 1 976 miljoner kronor medan Stockholm hade en total omsättning på 1 643 miljoner kronor. Mellansverige hade en omsättning på 1 108 miljoner kronor. Södra Sveriges omsättning uppgick till 1 054 miljoner kronor. Norra Sverige var den minsta regionen, med en omsättning på 573 miljoner kronor.

Tjänsteområden

Kompetensföretagens medlemmar erbjuder sina kunder en rad olika tjänster och i statistiken särredovisas uppgifter för tre olika tjänsteområden: Bemanning, Rekrytering och Omställning. Genom att studera de olika tjänsteområdenas omfattning och utveckling ges en bild av vilka tjänster som efterfrågas av de företag som anlitar kompetensföretag.

Omsättningsutveckling för tjänsteområdena rekrytering och omställning (mkr)

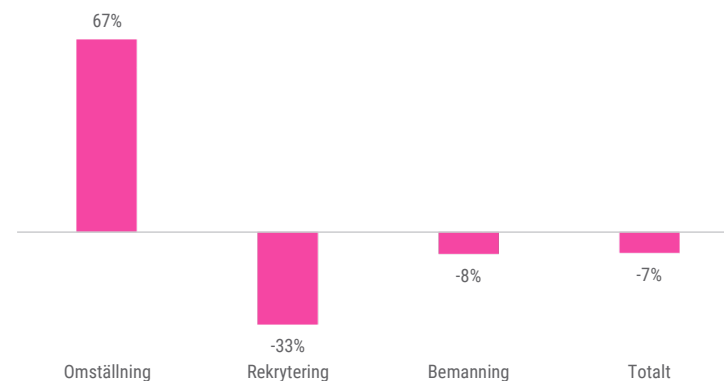


Under fjärde kvartalet 2020 ökade omsättningen i Omställning med 67,5 procent. Rekrytering minskade med 32,6 procent från föregående år och omsättningen inom Bemanning minskade med 7,7 procent. Tjänsteområdet Bemanning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 95 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Omställning på 2,7 procent följt av Rekrytering på 2,6 procent.

Omsättning per tjänsteområde 2020

	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	119	186	6 080	6 384
Kv 2	130	132	5 301	5 562
Kv 3	141	134	5 148	5 424
Kv 4	173	165	6 017	6 354
Ack.	562	616	22 546	23 725
Jämförelse mot 2019				
Kv 1	28%	-31%	-12%	-13%
Kv 2	26%	-50%	-26%	-26%
Kv 3	65%	-25%	-22%	-21%
Kv 4	67%	-33%	-8%	-7%
Ack.	46%	-35%	-17%	-17%
Andel av total omsättning				
Kv 1	2%	3%	95%	100%
Kv 2	2%	2%	95%	100%
Kv 3	3%	2%	95%	100%
Kv 4	3%	3%	95%	100%
Ack.	2%	3%	95%	100%

Omsättningsutveckling - fjärde kvartalet 2020



Grafen visar de olika tjänsteområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2020, jämfört med fjärde kvartalet 2019.

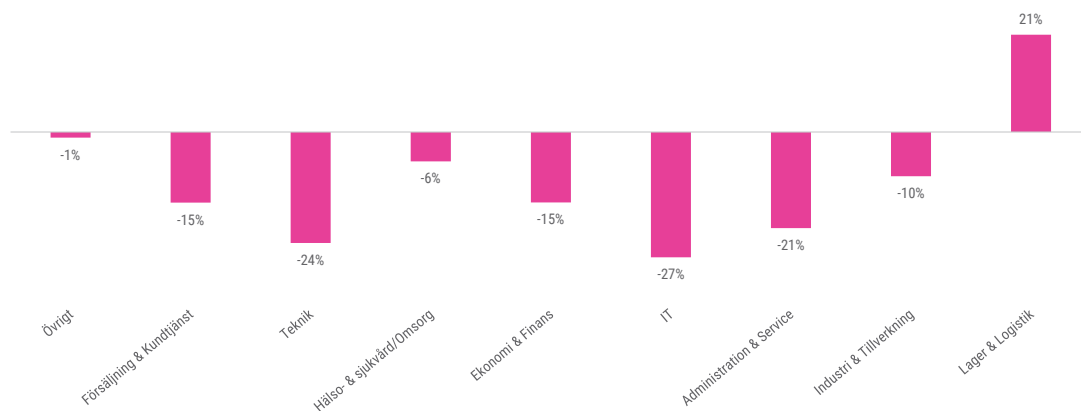
Yrkesområden

Kompetensföretagens medlemmar levererar inte bara statistik för sina tjänsteområden utan redogör även för omsättningen inom nio olika yrkesområden. De till omsättningen största yrkesområdena under fjärde kvartalet 2020 var Lager & Logistik med 28 procent av omsättningen, Industri & Tillverkning med 27 procent av omsättningen samt Administration & Service och IT med 9 procent vardera av omsättningen. Dessa fyra områden stod tillsammans för 73 procent av den totala omsättningen. Det minsta yrkesområdet var Övrigt, som hade en omsättningsandel på 3 procent.

I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga åtta områdena och som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis Hotell & Restaurang, Pedagogik, Bevakning, Vaktmästeri och Städning.

Omsättning per yrkesområde 2020										
	Administration & Service	Försäljning & Kundtjänst	Teknik	IT	Ekonomi & Finans	Hälso- & sjukvård/Omsorg	Industri & Tillverkning	Lager & Logistik	Övrigt	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr										
Kv 1	668	294	438	708	563	420	1 755	1 362	177	6 384
Kv 2	545	254	377	570	465	419	1 388	1 393	152	5 562
Kv 3	543	251	318	471	397	429	1 396	1 460	159	5 424
Kv 4	588	254	360	573	447	433	1 732	1 772	195	6 354
Ack.	2 344	1 052	1 492	2 322	1 872	1 701	6 270	5 987	684	23 725
Jämförelse mot 2019										
Kv 1	-14%	-13%	-13%	-17%	-6%	-16%	-21%	1%	16%	-13%
Kv 2	-26%	-25%	-23%	-30%	-18%	-15%	-41%	-11%	-19%	-26%
Kv 3	-23%	-24%	-27%	-34%	-20%	-11%	-31%	-2%	-6%	-21%
Kv 4	-21%	-15%	-24%	-27%	-15%	-6%	-10%	21%	-1%	-7%
Ack.	-21%	-19%	-22%	-27%	-15%	-12%	-26%	2%	-3%	-17%
Andel av total omsättning										
Kv 1	10%	5%	7%	11%	9%	7%	27%	21%	3%	100%
Kv 2	10%	5%	7%	10%	8%	8%	25%	25%	3%	100%
Kv 3	10%	5%	6%	9%	7%	8%	26%	27%	3%	100%
Kv 4	9%	4%	6%	9%	7%	7%	27%	28%	3%	100%
Ack.	10%	4%	6%	10%	8%	7%	26%	25%	3%	100%

Omsättningsutveckling per yrkesområde - fjärde kvartalet 2020



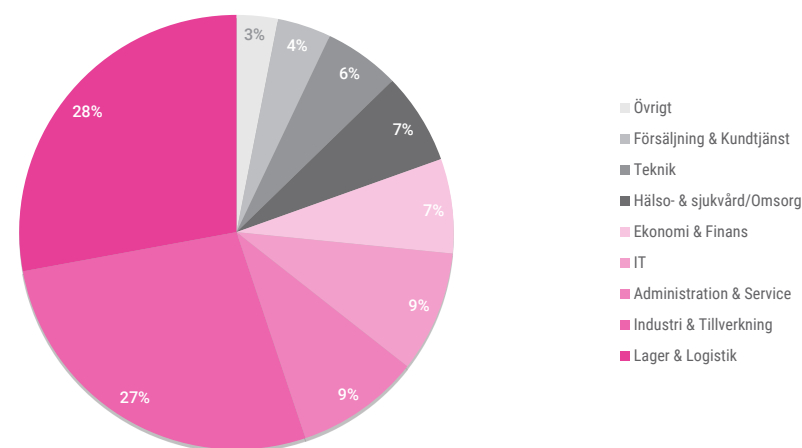
Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2020, jämfört med fjärde kvartalet 2019. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.



+21%

Sveriges största yrkesområde Lager & Logistik har vuxit med 21 procent.

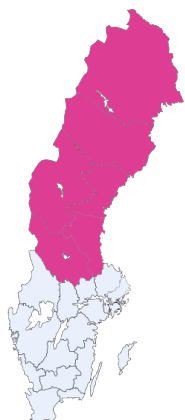
Omsättningens andel per yrkesområde - fjärde kvartalet 2020



Regional omsättning

Kompetensföretagens omsättningsstatistik presenteras också regionalt fördelad på både tjänsteområden och yrkesområden. Det statistiska underlaget kan då i vissa regioner, yrkesområden och tjänsteområden bli förhållandevis litet. En mindre förändring i kronor kan få ett kraftigt procentuellt genomslag. Yrkesområdet Övrigt är exempel på en yrkeskategori som är liten i flera regioner.

Om ett företag startar eller avslutar verksamhet inom ett visst område eller i en viss region lämnar det också tydliga spår i statistiken genom stora procentuella ökningar eller minskningar i omsättningen. De avsnitt som beskriver regional utveckling fördelad på yrkesområden eller tjänsteområden bör därför alltid tolkas med kategorins storlek i åtanke.



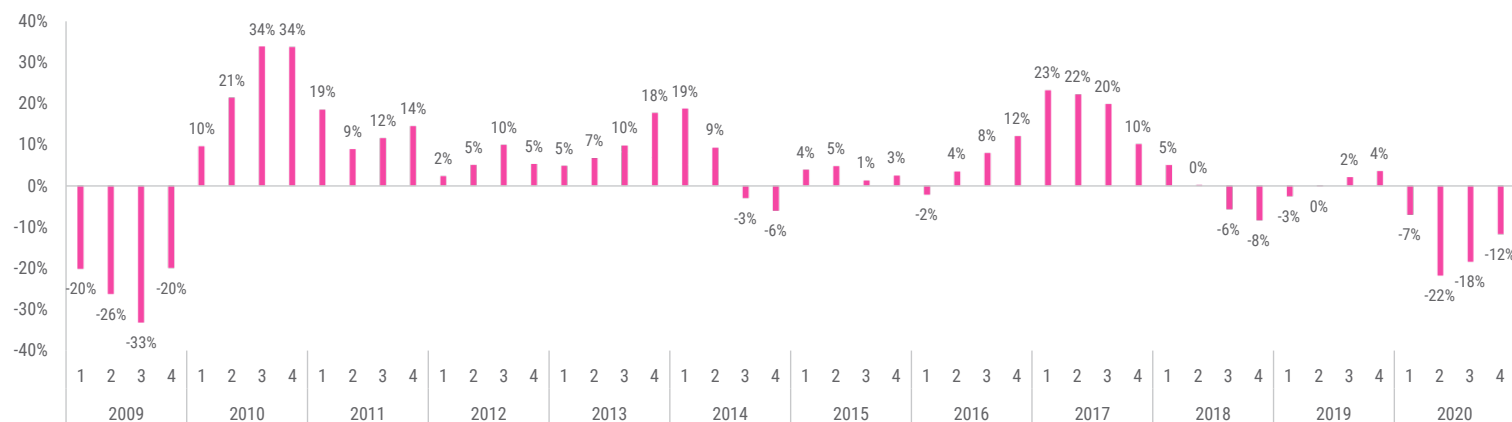
Norra Sverige

Norra Sverige minskade sin omsättning med 11,7 procent under fjärde kvartalet 2020 jämfört med samma period 2019. Regionen omsatte 573 miljoner kronor under fjärde kvartalet 2020, vilket motsvarar 9 procent av rikets totala omsättning. Tjänsteområdet Bemanning dominerar marknaden i Norra Sverige. De största yrkesområdena är Industri & Tillverkning samt Hälso- & sjukvård/Omsorg.

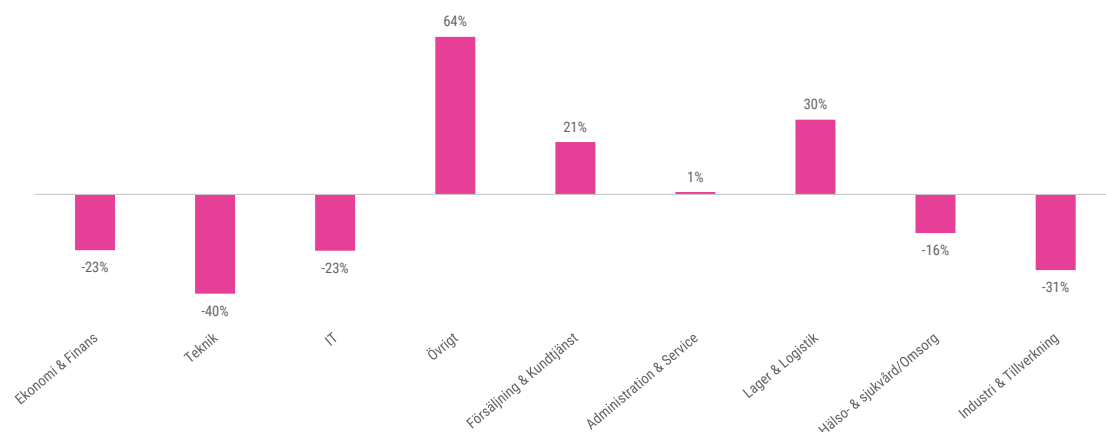
Omsättning Norra Sverige 2020

	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	21	20	555	597
Kv 2	21	15	513	549
Kv 3	20	13	500	533
Kv 4	26	19	529	573
Ack.	88	67	2 097	2 252
Jämförelse mot 2019				
Kv 1	51%	-4%	-8%	-7%
Kv 2	52%	-38%	-23%	-22%
Kv 3	90%	-20%	-20%	-18%
Kv 4	77%	-16%	-14%	-12%
Ack.	67%	-20%	-16%	-15%
Andel av total omsättning				
Kv 1	4%	3%	93%	100%
Kv 2	4%	3%	93%	100%
Kv 3	4%	2%	94%	100%
Kv 4	5%	3%	92%	100%
Ack.	4%	3%	93%	100%

Omsättningsutveckling i Norra Sverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



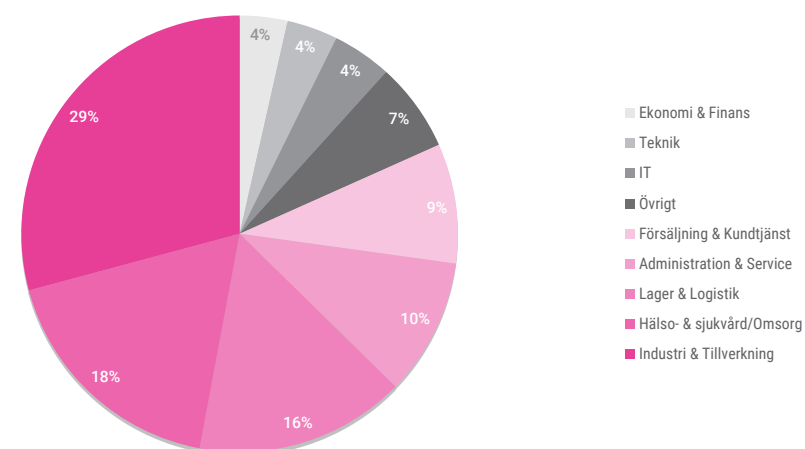
Omsättningsutveckling per yrkesområde i Norra Sverige - fjärde kvartalet 2020

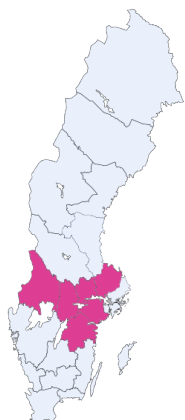


Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2020, jämfört med fjärde kvartalet 2019. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.



Omsättningens andel per yrkesområde i Norra Sverige - fjärde kvartalet 2020





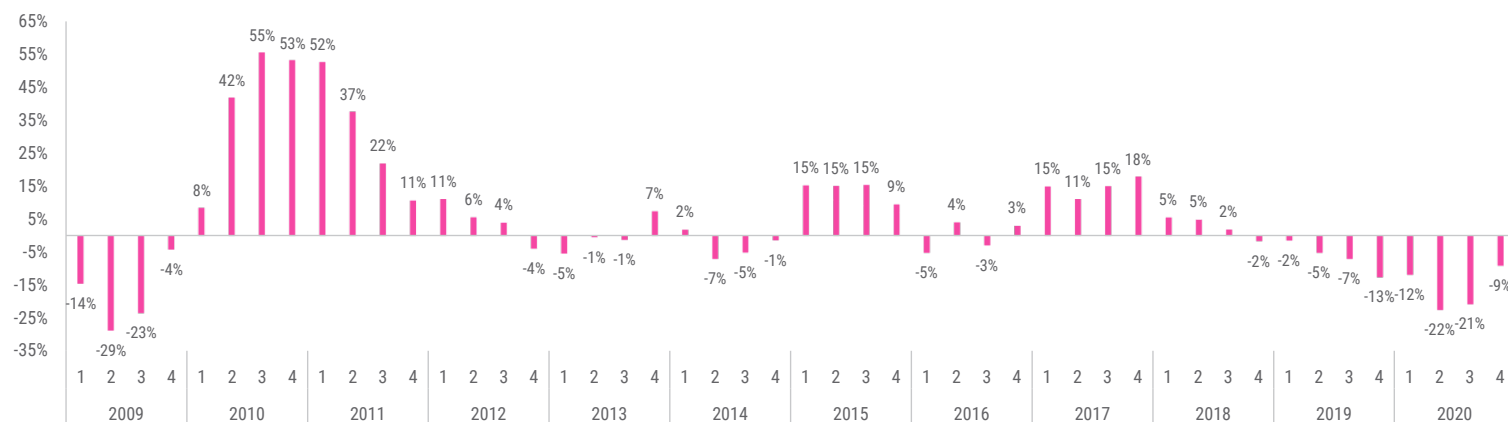
Mellansverige

Mellansverige minskade sin omsättning med 9,1 procent under fjärde kvartalet 2020 jämfört med samma period 2019. I regionen var omsättningen 1 108 miljoner kronor, vilket uppgick till 17 procent av rikets totala omsättning. 95 procent av omsättningen i Mellansverige redovisas under Bemanning. Det största yrkesområdet är Industri & Tillverkning följt av Lager & Logistik.

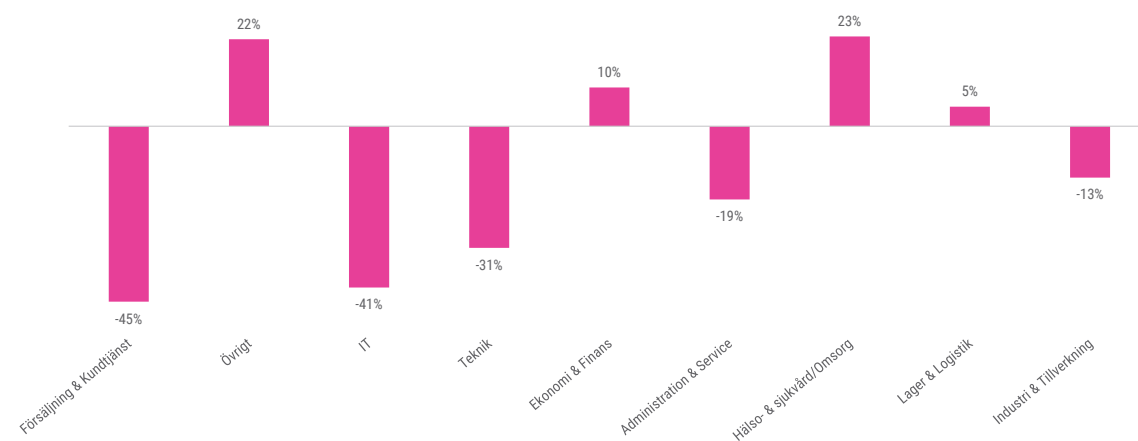
Omsättning Mellansverige 2020

	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	14	25	1 086	1 125
Kv 2	22	17	1 020	1 059
Kv 3	22	15	950	986
Kv 4	31	24	1 053	1 108
Ack.	88	81	4 109	4 278
Jämförelse mot 2019				
Kv 1	-25%	-32%	-11%	-12%
Kv 2	3%	-49%	-22%	-22%
Kv 3	78%	-28%	-22%	-21%
Kv 4	77%	-23%	-10%	-9%
Ack.	27%	-34%	-16%	-16%
Andel av total omsättning				
Kv 1	1%	2%	96%	100%
Kv 2	2%	2%	96%	100%
Kv 3	2%	2%	96%	100%
Kv 4	3%	2%	95%	100%
Ack.	2%	2%	96%	100%

Omsättningsutveckling i Mellansverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



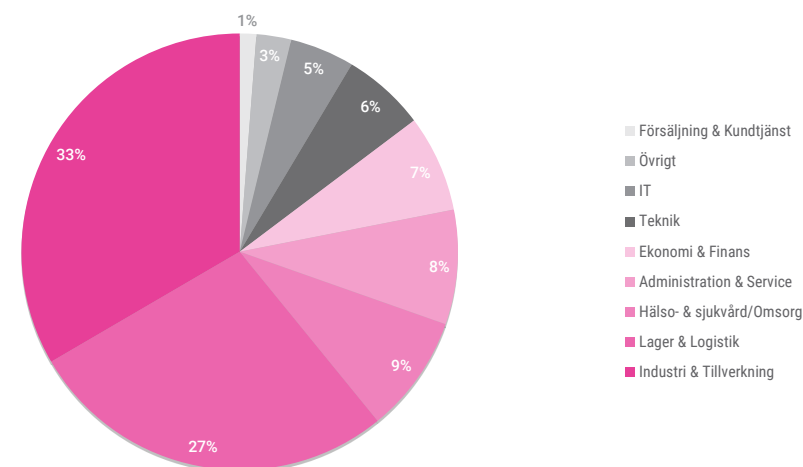
Omsättningsutveckling per yrkesområde i Mellansverige - fjärde kvartalet 2020

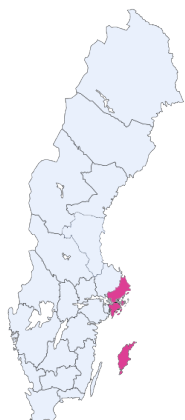


Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2020, jämfört med fjärde kvartalet 2019. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.



Omsättningens andel per yrkesområde i Mellansverige - fjärde kvartalet 2020



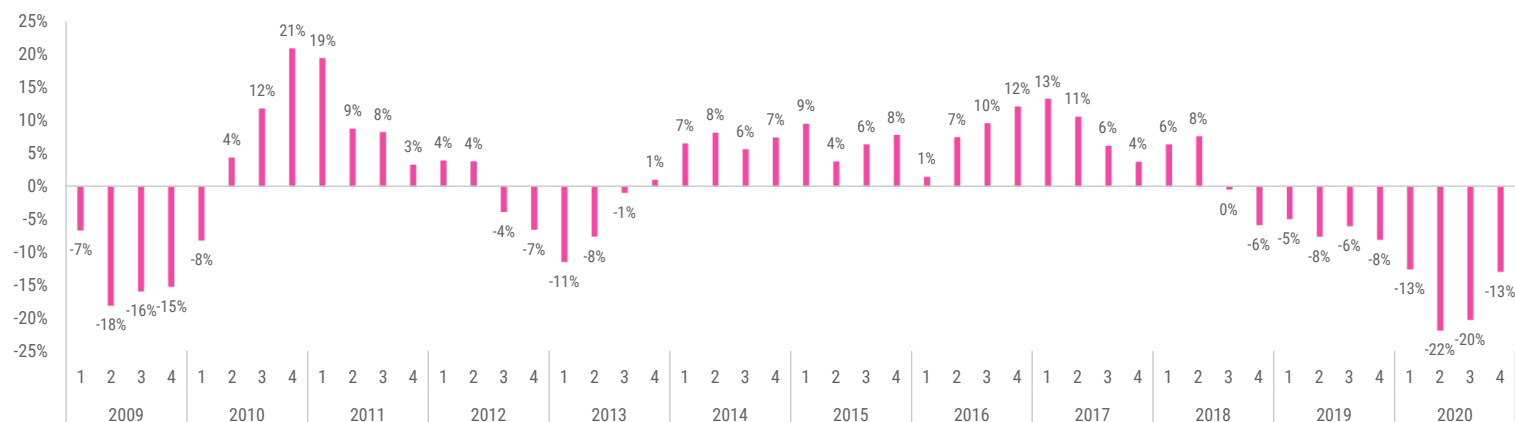


Stockholm

Stockholm hade, med 26 procent, den näst största omsättningsandelen av regionerna under fjärde kvartalet 2020. Den totala omsättningen i regionen var 1 643 miljoner kronor. Omsättningen minskade med 12,9 procent jämfört med motsvarande period 2019. Bemanning utgör 94 procent av omsättningen. Bland yrkesområdena är Lager & Logistik och IT störst.

Omsättning Stockholm 2020				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	26	75	1 652	1 752
Kv 2	32	55	1 492	1 579
Kv 3	35	46	1 328	1 409
Kv 4	36	65	1 542	1 643
Ack.	129	242	6 013	6 384
Jämförelse mot 2019				
Kv 1	34%	-31%	-12%	-13%
Kv 2	52%	-47%	-21%	-22%
Kv 3	27%	-36%	-20%	-20%
Kv 4	54%	-25%	-13%	-13%
Ack.	41%	-35%	-17%	-17%
Andel av total omsättning				
Kv 1	1%	4%	94%	100%
Kv 2	2%	4%	94%	100%
Kv 3	2%	3%	94%	100%
Kv 4	2%	4%	94%	100%
Ack.	2%	4%	94%	100%

Omsättningsutveckling i Stockholm - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



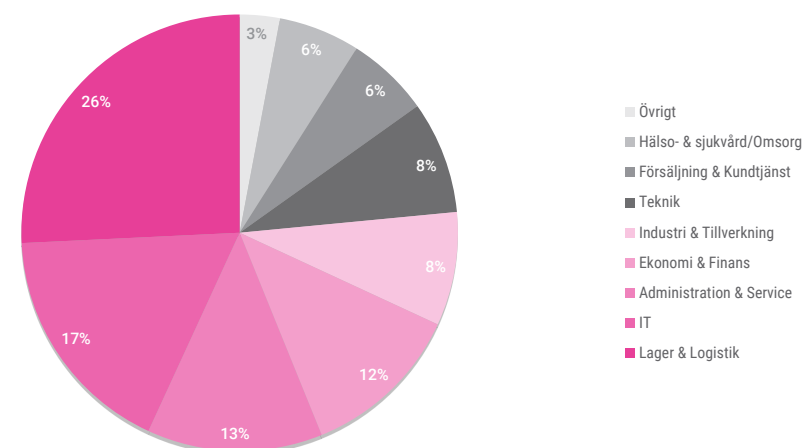
Omsättningsutveckling per yrkesområde i Stockholm - fjärde kvartalet 2020



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2020, jämfört med fjärde kvartalet 2019. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.



Omsättningens andel per yrkesområde i Stockholm - fjärde kvartalet 2020





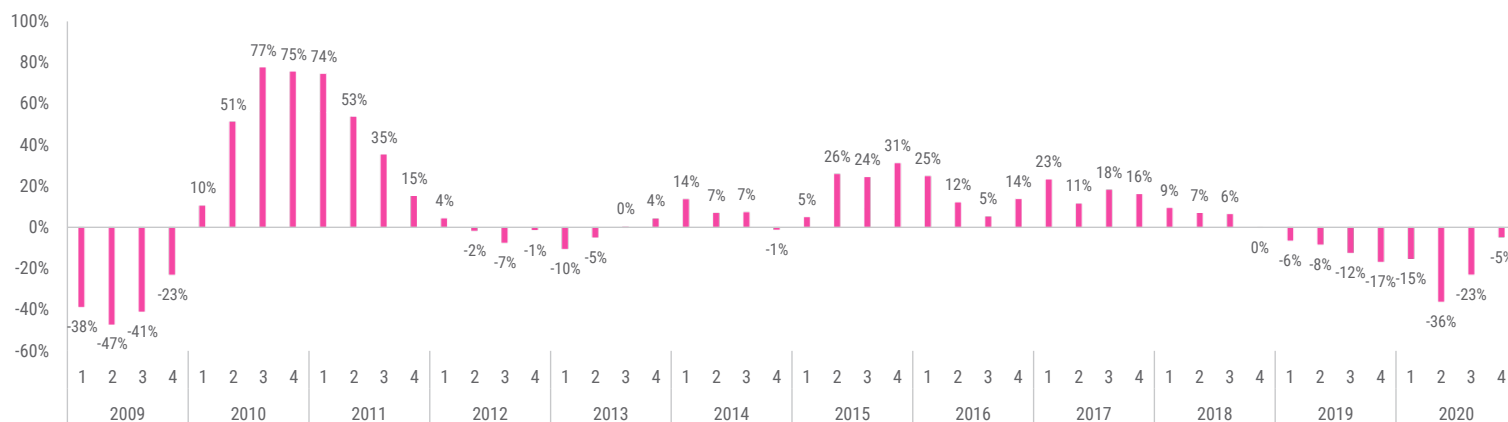
Västra Sverige

Västra Sverige, som bland annat omfattar Göteborg med omnejd, minskade under fjärde kvartalet 2020 med 4,8 procent jämfört med motsvarande period 2019. I Västra Sverige omsattes 1 976 miljoner kronor under kvartalet, vilket motsvarade 31 procent av rikets totala omsättning. I regionen dominerar, precis som i övriga regioner, tjänsteområdet Bemanning med 96 procent av omsättningen. Det största yrkesområdet är Industri & Tillverkning följt av Lager & Logistik.

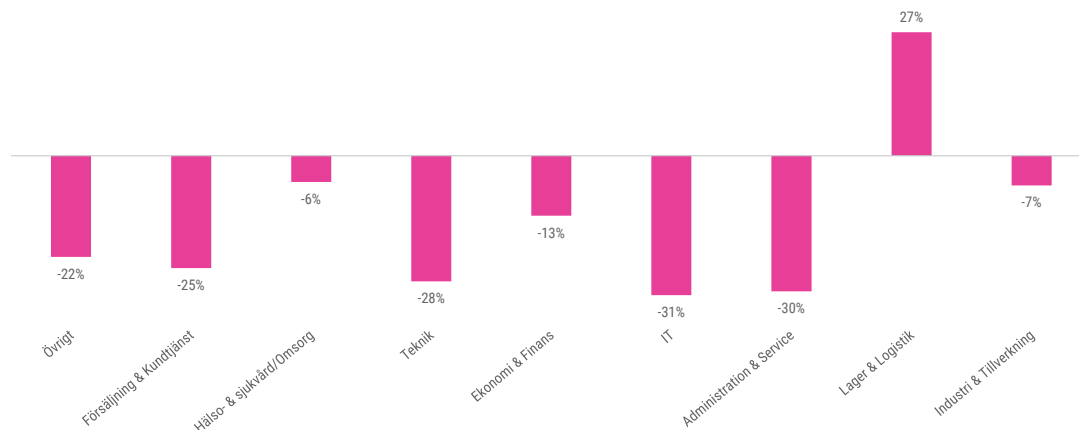
Omsättning Västra Sverige 2020

	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	29	40	1 834	1 903
Kv 2	27	24	1 411	1 462
Kv 3	37	48	1 503	1 587
Kv 4	38	35	1 903	1 976
Ack.	130	147	6 651	6 929
Jämförelse mot 2019				
Kv 1	29%	-37%	-15%	-15%
Kv 2	-1%	-64%	-35%	-36%
Kv 3	109%	4%	-25%	-23%
Kv 4	43%	-51%	-4%	-5%
Ack.	39%	-41%	-20%	-20%
Andel av total omsättning				
Kv 1	2%	2%	96%	100%
Kv 2	2%	2%	97%	100%
Kv 3	2%	3%	95%	100%
Kv 4	2%	2%	96%	100%
Ack.	2%	2%	96%	100%

Omsättningsutveckling i Västra Sverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



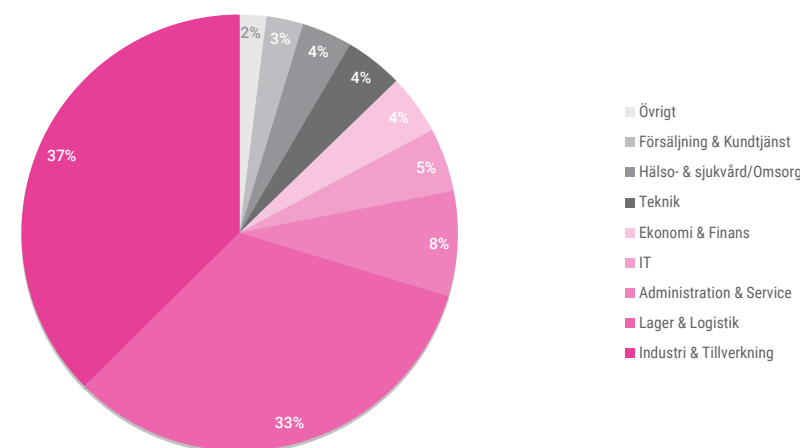
Omsättningsutveckling per yrkesområde i Västra Sverige - fjärde kvartalet 2020



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2020, jämfört med fjärde kvartalet 2019. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.



Omsättningens andel per yrkesområde i Västra Sverige - fjärde kvartalet 2020





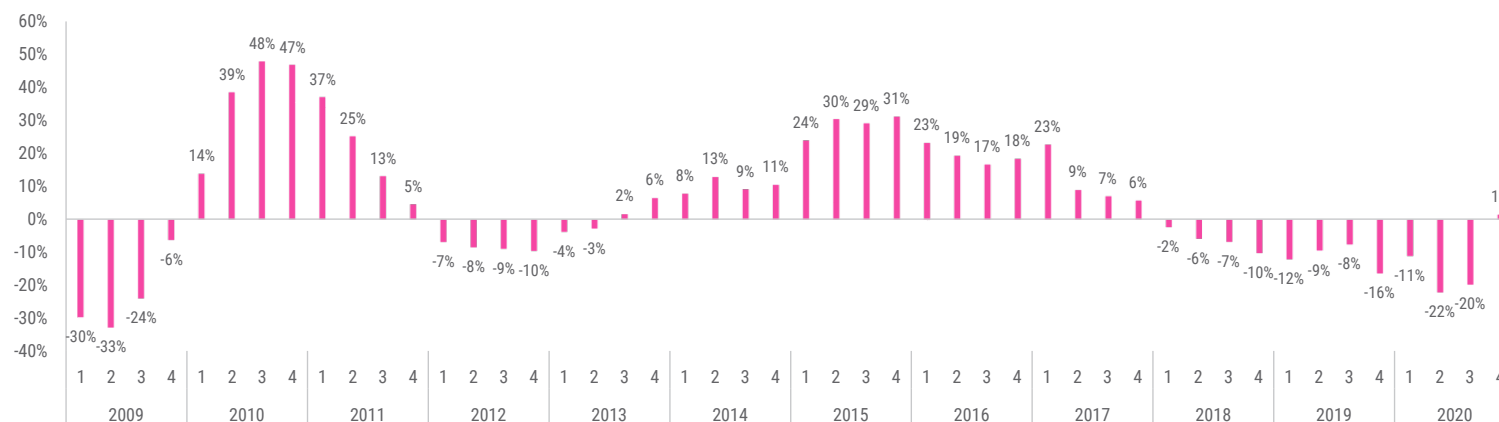
Södra Sverige

Södra Sverige ökade med 1,5 procent under fjärde kvartalet 2020 jämfört med motsvarande period 2019. Omsättningen uppgick till 1 054 miljoner kronor och utgjorde 17 procent av rikets totala omsättning. Även i denna region står tjänsteområdet Bemanning för den största andelen av omsättningen med en omsättningsandel på 94 procent. Industri & Tillverkning och Lager & Logistik är de största yrkesområdena i regionen.

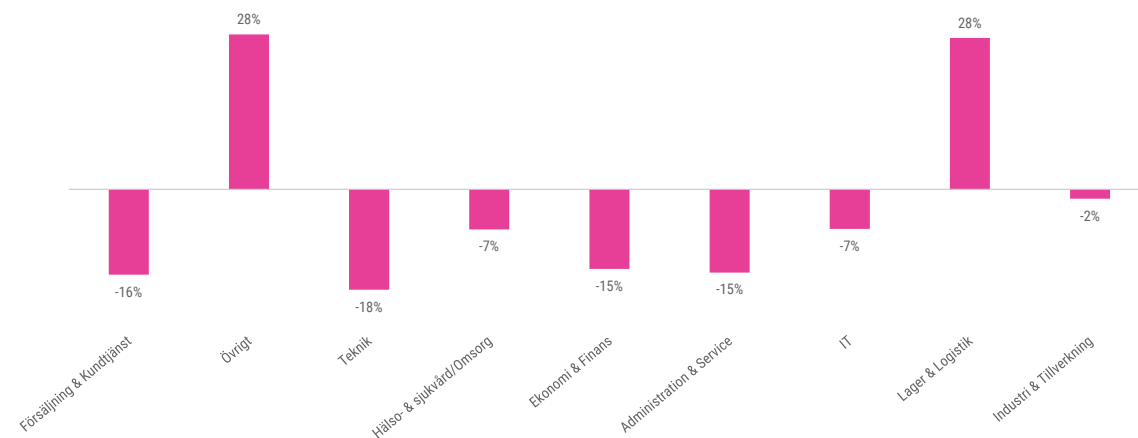
Omsättning Södra Sverige 2020

	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	29	25	953	1 007
Kv 2	28	20	865	913
Kv 3	27	13	867	908
Kv 4	42	22	991	1 054
Ack.	126	79	3 677	3 882
Jämförelse mot 2019				
Kv 1	58%	-29%	-12%	-11%
Kv 2	44%	-44%	-23%	-22%
Kv 3	58%	-47%	-20%	-20%
Kv 4	100%	-31%	0%	1%
Ack.	66%	-37%	-14%	-13%
Andel av total omsättning				
Kv 1	3%	2%	95%	100%
Kv 2	3%	2%	95%	100%
Kv 3	3%	1%	96%	100%
Kv 4	4%	2%	94%	100%
Ack.	3%	2%	95%	100%

Omsättningsutveckling i Södra Sverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



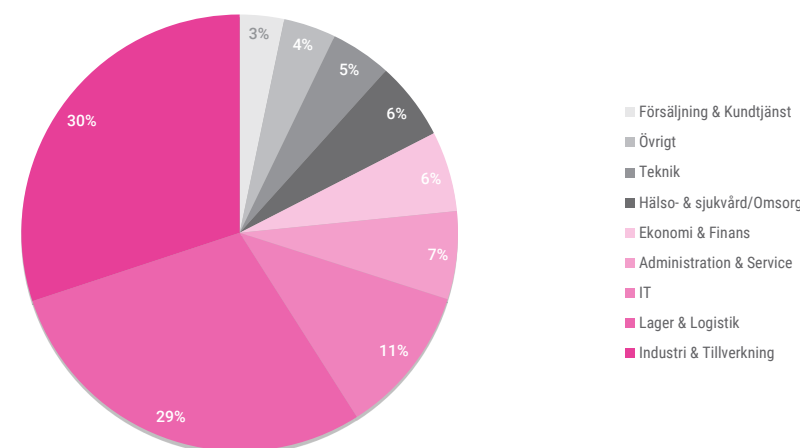
Omsättningsutveckling per yrkesområde i Södra Sverige - fjärde kvartalet 2020



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2020, jämfört med fjärde kvartalet 2019. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.



Omsättningens andel per yrkesområde i Södra Sverige - fjärde kvartalet 2020



Om statistiken

Sedan år 2000 har Kompetensföretagen löpande samlat in information från sina medlemsföretag rörande omsättning. Omfattning, metoder för insamling och återrapportering har varierat något över tiden, men syftet har alltid varit detsamma: Kompetensföretagens statistik skall ge omvärlden en enhetlig bild av branschen och dess utveckling i siffror. Statistiken syftar även till att ge medlemsföretagen ett underlag för jämförelser inom olika verksamhetsområden.

2011 utsågs Infront Data AB¹ till samarbetspartner för organisationens statistikproduktion och sedan dess utgår statistiken från ett urval bestående av de 35 största medlemskoncernerna vars rapporterade siffror är tillgängliga vid tid för rapporten², sett till total omsättning föregående år, i Kompetensföretagen. Tillsammans stod dessa 35 koncerner för cirka 60 procent av branschens totala omsättning 2019. För 2020 års urval består dessa 35 koncerner av cirka 150 medlemsföretag. Med andra ord omfattar Kompetensföretagens statistik lejonparten av branschens omsättning och urvalet är att betrakta som representativt för branschen. Vänligen notera att urvalet av inrapporterande företag förändras en gång per år och detta kan påverka jämförbarheten för tillväxtsiffrorna inom enskilda yrkesområden.

För att göra branschens utveckling greppbar och statistikens innehåll så uttömmande som möjligt görs vissa uppdelningar av materialet, närmare bestämt i tjänsteområden, yrkesområden och geografiska regioner. Mer om dessa indelningar återfinns i avsnittet ”Definitioner och begrepp” nedan.

Kvartalsrapporten hette fram till 2015 Bemanningsindikatorn.

¹ Infront Data AB hette tidigare Inquiry Financial Europe AB

² Vänligen notera att urvalsmetoden har ändrats från och med andra kvartalet 2018.

Definitioner och begrepp

Tjänsteområden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i tre olika tjänsteområden: Bemanning, Rekrytering och Omställning. Nedan följer definitionerna av tjänsteområdena.

Tjänsteområde	Med detta avses
Bemanning	Med bemanning avses uthyrningsuppdrag där kompetensföretaget anställer arbetstagare i syfte att hyras ut till kundföretag för arbete under dess kontroll och ledning samt entreprenadsuppdrag där kompetensföretaget fullgör viss funktion åt kundföretaget. En arbetstagare på ett entreprenaduppdrag får arbetsledning av kompetensföretaget.
Rekrytering	Med rekrytering avses verksamhet där kompetensföretaget anvisar arbetssökande för anställning i kundföretaget. Arbetet innefattar hela eller delar av en rekryteringsprocess bestående i att söka rätt personer, intervjuer, referenstagningar och presentationer för kundföretaget av aktuell person.
Omställning	Omställning avser medverkan vid förändring av befintlig personalsammansättning hos ett kundföretag, t.ex. omplaceringar inom företaget, till andra företag och/eller förberedelse till sådan omplacering genom t.ex. utbildning. Omställning avser också jobbförmedling och jobbcoachning till personer nyanlända till Sverige.

Geografiska områden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i fem olika geografiska områden: Norra Sverige, Mellansverige, Stockholm, Västra Sverige och Södra Sverige. Nedan följer definitionerna av de geografiska områdena.

Geografiskt område	Länsindelning
Norra Sverige	Norrbottnen, Västerbotten, Västernorrland, Jämtland, Dalarna och Gävleborg.
Mellansverige	Västmanland, Uppsala, Södermanland, Östergötland, Värmland och Örebro.
Stockholm	Stockholm och Gotland.
Västra Sverige	Jönköping och Västra Götaland.
Södra Sverige	Halland, Kronoberg, Kalmar, Blekinge och Skåne.

Yrkesområden

Kompetensföretagens statistik omfattar information om hur omsättningen utvecklas och fördelas mellan nio olika yrkesområden.

Yrkesområde	Här anges t.ex.
Administration & Service	Administrativa stödfunktioner. T.ex. sekreterare, assistenter, receptionister och personalfunktioner.
Försäljning & Kundtjänst	Butikspersonal (säljpersonal) och butikskontrollanter. Marknadsförare, säljare, webbredaktörer, informationschefer, informatörer och journalister. Telefonister, personal som erbjuder service per telefon, kundsupport/kundtjänst, besöksbokare, ordermottagare, telemarketing och marknadsundersökare.
Teknik (Kräver ofta specialist- eller högre utbildning)	Ingenjörer, kvalitetskontrollanter, konstruktörer, kemister och laboratorietekniker.
IT	IT/datafunktioner. T.ex. nätverkstekniker, PC-support, helpdeskpersonal, system- och databasutvecklare och webbadministratörer.
Ekonomi & Finans	Ekonomi-, finans- och lönefunktioner. T.ex. ekonomichefer, assistenter, löneadministratörer, controllers, bank-/finanspersonal, redovisning och inköpare.

Yrkesområde	Här anges t.ex.
Hälso- & sjukvård/Omsorg	Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, läkarsekreterare, mottagningspersonal, socionomer och övrig omsorgspersonal.
Industri & Tillverkning	Verkstadsarbetare, montörer och övrig tillverkningsindustri samt arbetare inom bygg- och anläggningsbranschen
Lager & Logistik	Lagerpersonal, chaufförer och truckförare.
Övrigt	I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga 12 områdena eller som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis Pedagogik, Bevakning, Vaktmästeri och Städning samt Restaurangpersonal, Köksbiträden, Mässvärdar och Hotellreceptionister.

Om Kompetensföretagen

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med knappt 800 medlemsföretag. Alla Kompetensföretagens medlemmar tecknar kollektivavtal för sina anställda. Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Under 2019 satte våra medlemmar cirka 230 000 personer i sysselsättning via personaluthyrning, omställning och direkta rekryteringar.

Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande branschen besvaras av Cecilia Malmström.

Cecilia Malmström

Kommunikationschef

08-762 69 11

072-204 38 75

cecilia.malmstrom@almega.se

Patrik Eidfelt

Förbundsdirektör Kompetensföretagen

08-762 69 37

patrik.eidfelt@almega.se

www.kompetensforetagen.se

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Kompetensföretagens statistik besvaras av Kristian Lang.

Kristian Lang

Projektledare Infront Data

08-519 179 42

kristian.lang@infrontfinance.com

www.infrontfinance.com

Kompetensföretagens kvartalsrapport består av insamling och redovisning av branschstatistik för bemanningsföretag. Insamlingen sker på kvartals-basis (4 gånger per år). Statistiken är indelad i regioner, tjänsteområden och yrkesområden.

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med knappt 800 medlemsföretag. Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Branschen erbjuder kunder och medarbetare stor flexibilitet och trygghet. Grunden för verksamheten är att kunderna får tillgång till rätt kompetens vid rätt tillfälle för att kunna verka effektivt. Medarbetarna får möjlighet att utvecklas på en föränderlig arbetsmarknad med den trygghet som erfarenhet och kompetens från många olika arbetsplatser ger.

Kompetensföretagen
● almega

Läs mer på <https://www.kompetensforetagen.se>