

The background of the slide is a teal-colored pattern of interlocking hexagons. The pattern is solid teal on the left side and transitions to a white background with a faint grey hexagonal grid on the right side.

# Jobba på kompetensföretag

- så här fungerar det

Kompetensföretagen

• **omega**



## Innehåll

Varför jobba som konsult?_____	6
Innan och när du börjar_____	7
Arbetskyldighet_____	9
Din lön_____	10
Vem bestämmer?_____	13
Din arbetsmiljö _____	15
Vad händer om?_____	17
Om du ska sluta_____	18

# Branschen genom livets alla skeden



## Insteg

- Jobba som student
- Första anställningen
- Samla yrkeserfarenheter
- Prova på olika yrkesroller
- Integration



## Karriärutveckling

- Stora utvecklingsmöjligheter
- Konkurrenskraftigt CV



## Kompetensproffset

- Utvecklande och varierande arbete
- Kontinuitet
- Stort nätverk

# Branschen genom livets alla skeden



## Mellan jobb

- Jobbförmedling
- Omställning



## Karriär

- Möjlighet att variera arbetsplatser och möta nya utmaningar
- Stort nätverkande



## Pensionär

- Önskad balans mellan arbete och fritid
- Extrainkomster

# Varför jobba som konsult?

Varje år sysselsätter branschen nästan 300 000 personer, varav ca 25 procent är utrikesfödda. Några stannar ett par månader medan de studerar, andra ett par år och vissa hela sin karriär. Nästan alla yrkeskategorier finns representerade i branschen.

Det finns många anledningar att välja att arbeta på ett kompetensföretag. Du får till exempel tillgång till mycket variation och nätverksmöjligheter, och din kontakt med olika arbetsplatser ger dig ett mycket konkurrenskraftigt CV.



Ta reda på om företaget är auktoriserat på [www.tryggakompetensen.se](http://www.tryggakompetensen.se)

## Om oss

Kompetensföretagen är en bransch- och arbetsgivarorganisation för företag med verksamhet inom personaluthyrning, rekrytering, personalentreprenad, omställning och jobbförmedling.

De grundläggande villkoren för att bli medlem är att vara bunden av kollektivavtal, tillämpa våra allmänna leveransvillkor och etiska regler, ha ansvarsförsäkring som skyddar kunden samt kontrollera sina underleverantörer. Kollektivavtalet, leveransvillkoren och de etiska reglerna hittar du på [www.kompetensforetagen.se](http://www.kompetensforetagen.se).

Våra medlemmar kan välja att bli auktoriserade. Auktorisationen är det trygga valet i branschen tack vare den årliga granskningen av företagen.

De auktoriserade företagen granskas varje år av den partssammansatta auktorisationsnämnden.

Kompetensföretagens styrelse beslutar om auktorisation. Auktorisationen är frivillig.

## Innan och när du börjar

I det här avsnittet tar vi upp några saker som är bra att veta när du ska skriva på ditt anställningsavtal och vad det avtalet ska innehålla.

### Arbetare eller tjänsteman?

Av ditt anställningsavtal framgår om du är arbetare eller tjänsteman. Det beror på vilka arbetsuppgifter du utför och var du arbetar. I vissa frågor gäller samma regler oberoende av om du är arbetare eller tjänsteman. En del regler är olika. Fortsättningsvis kommer vi i handboken att använda rött för information specifik för dig som arbetare och blått för tjänstemän så att du enkelt kan se vilka regler som gäller för just din anställning i de fall där reglerna skiljer sig. För sjuksköterskor och några andra yrken inom vårdsektorn gäller särskilda löne- och anställningsvillkor. Tala med din arbetsgivare om vad som gäller.

### Anställningsformer

Kompetensföretagen har i grunden samma anställningsformer som andra arbetsgivare, vilket innebär att du kan vara tillsvidareanställd eller ha en tidsbegränsad anställning. Tillsvidareanställning, som har en reglerad uppsägningstid, kallas också ibland för fast anställning. En tidsbegränsad anställning har alltid ett förutbestämt slutdatum.

### Anställningsbevis

Detta är ett avtal mellan dig och kompetensföretaget som handlar om din anställning. Avtalet visar vilken överenskommelse du och kompetensföretaget gjort, det vill säga vilka rättigheter och skyldigheter du, och företaget har. På anställningsbeviset ska det stå när anställningen börjar, om det är en tillsvidareanställning eller en tidsbegränsad anställning, arbetets omfattning, lön och vilket kollektivavtal som tillämpas. Om du har frågor om dina anställningsvillkor vänder du dig till Kompetensföretaget.

## Exempel på jobb inom branschen:

Som tjänsteman kan du bli provanställd och då specificeras provanställningens längd i avtalet.

Tjänstemän kan tacka nej till uppdrag utan motivering. Då får du ingen lön.

### Arbetare

Truckförare  
Vårdbiträde  
Fastighetsskötare  
Produktionspersonal  
Lagerarbetare  
Montör  
CNC operatör  
Maskinoperatör  
Byggnadsarbetare  
Barnskötare

Receptionist  
Vaktmästare  
Tekniker

### Tjänsteman

Fastighetstekniker  
AD  
Telefonist  
Inköpsassistent  
Ekonom  
Löneadministratör  
Redovisningsekonom  
Sjuksköterska  
Lärare  
Läkare  
Socionom  
Personalchef  
Sekreterare  
IT-tekniker



# Arbetskyldighet

## Arbetsuppgifter

Det är kundföretaget som leder och fördelar arbetet ute på arbetsplatsen. Som anställd har du skyldighet att utföra de arbetsuppgifter som ditt anställningsavtal respektive kollektivavtal omfattar (tjänsteman eller arbetare).

## Var du jobbar

Som konsult jobbar du på kundernas arbetsplatser. Ibland är det nära, ibland längre bort. Det område inom vilket du kan bli utbokad kallas för ditt tjänstgöringsområde och det finns specificerat i ditt anställningsavtal eller i en separat bilaga.

## Hur länge varar ett uppdrag?

Längden på dina uppdrag kan variera. Du kan vara utbokad för endast en dag, några månader eller mer än ett år.

## Arbetstider

Huvudregeln är att arbetstiderna är samma för dig som för de anställda på kundföretaget.

## Tillgänglighet

Ibland kommer du inte att vara utbokad. Då behöver du vara tillgänglig för utbokning med kort varsel. Du kommer att få information om mellan vilka tider du ska finnas tillgänglig för att få nya uppdrag. Hur lång tid i förväg du får reda på uppdraget varierar.

## Om du inte trivs

Du kommer att vara på olika typer av arbetsplatser och på någon av dem kanske du upplever att du har ett problem av något slag. Det är därför viktigt att du pratar med din chef på kompetensföretaget om hur du har det på kundföretaget.

## Din lön som tjänsteman

Du är alltid garanterad en viss inkomst men hur många timmar du är uthyrd, och antalet arbetstimmar per månad, kan variera och det kan påverka din lön. Hur din lön beräknas skiljer sig åt beroende på om du är arbetare eller tjänsteman. Här förklarar vi hur lönesystemen fungerar.

### Vad händer om du inte har uppdrag?

Du är garanterad en viss inkomst varje månad som är oberoende av hur många timmar du är uthyrd. Däremot är du inte garanterad ett visst antal uthyrda timmar per månad. Ordinarie arbetstid är 40 timmar per vecka men kan vara kortare om kunden har kortare ordinarie arbetstid.

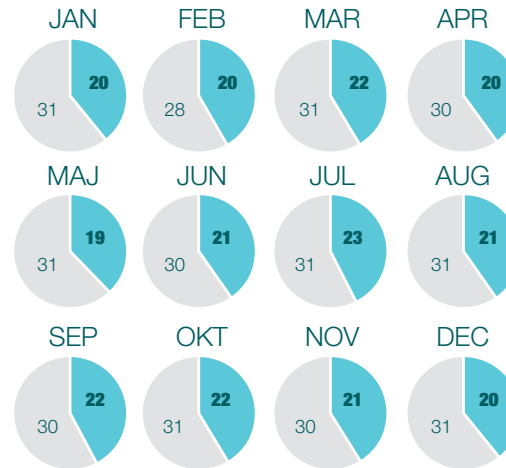
### Så här kan du påverka din lön

Din lön påverkas av antalet timmar som du är utbokat, vilket i sin tur påverkas av efterfrågan från kundföretagen. Självklart är det alltid bra om du breddar din kompetens så att du kan lösa fler av kundens behov. Dessutom är kundföretagen viktiga kontakter som antingen kan vilja hyra dig igen eller rekommendera dig till andra kunder.

### Tänk på din lön som en årslön

Som anställd i ett kompetensföretag kan du få olika mycket i lön olika månader beroende på hur många timmar du jobbar. Din lön påverkas av bland annat hur lång månaden är och om det är många helgdagar – eftersom det påverkar hur många dagar och därmed timmar du kan jobba.

### Arbetsårets varierande antal arbetsdagar



## Hur beräknas din lön som tjänsteman

Du har en garanterad lön för minst 133 timmar per månad (150 timmar per månad efter 18 månaders sammanhängande anställning). Om du arbetar fler timmar får du en särskild prestationslön för dessa timmar.

Kontakta din närmaste chef eller ditt lönekontor på kompetensföretaget.



### Tjänsteman

Min lön består av:

Månadslön



Övertid,  
förskjuten arbetstid

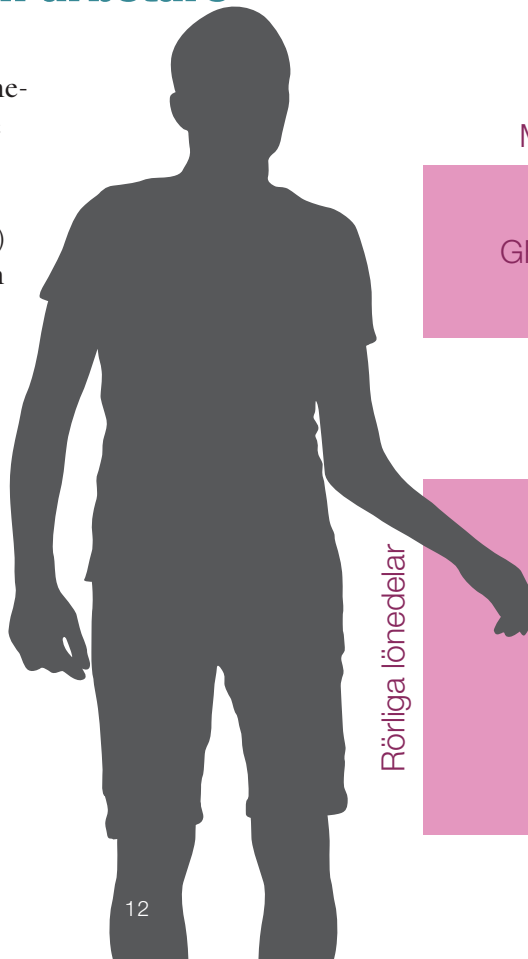
Prestationslön

Rörliga lönedelar

## Hur beräknas din lön som arbetare

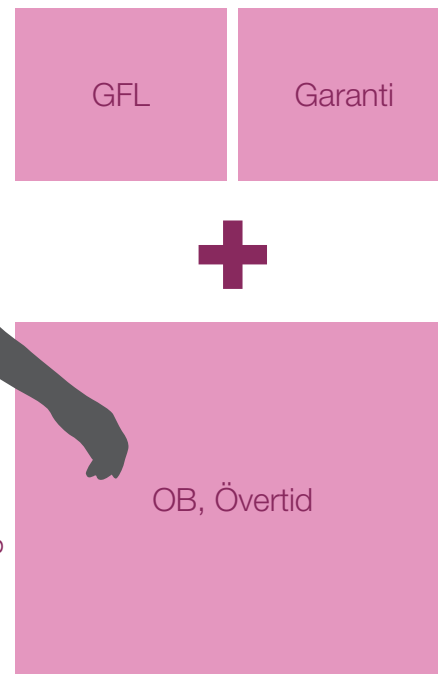
Om din anställning omfattas av avtalet för arbetare så följer din lön kundföretagens löneläge och du tjänar i snitt lika mycket som de anställda på kundföretaget som har arbetsuppgifter som motsvarar dina. Detta brukar kallas för GFL (genomsnittligt förtjänstläge) eller T+P (tidlön + prestations-lön). Din lön kommer därför att variera från uppdrag till uppdrag. Kollektivavtalet innehåller också regler om garantiersättning som utbetalas för outbokad tid.

Du som har timlön och är tillsvidareanställd eller har en tidsbegränsad anställning i mer än tre månader har rätt till helglön. Den betalas för vissa helgdagar enligt reglerna i kollektivavtalet.



### Arbetare

Min lön består av:



## Vem bestämmer?

När du är anställd på kompetensföretag jobbar du på en annan plats än din arbetsgivare. Det är kompetensföretaget som bestämmer var du ska jobba. På din arbetsplats, företaget som du är utbokad till, har du en arbetsledare som talar om vad du ska arbeta med. I det här avsnittet går vi igenom vem som bestämmer vad.

### Vem är chef och vem ansvarar för vad?

Man kan säga att du har två chefer. En är chef över din anställning och det är din chef på kompetensföretaget. När du har frågor om din anställning, eller vilka rättigheter och skyldigheter du har, är det den personen du ska prata med. Sedan har du en arbetsledare på det kundföretag som du är utlyrd till som är chef över dina arbetsuppgifter. Den personen ska du prata med om dina dagliga uppgifter och rutiner. Det är din chef på Kompetensföretaget som ansvarar för medarbetar- och lönesamtal samt den som beviljar din ledighet.

Kompetensföretaget och kunden har ett gemensamt ansvar för din arbetsmiljö. Därför ska du ha kontakt med ditt kompetensföretag när du är utlyrd och berätta hur du har det.

I begreppet arbetsmiljö ingår sociala aspekter som mobbning eller trakasserier, men även till exempel bra arbetsställning. Om du har problem ska du alltid i första hand vända dig till din chef på kompetensföretaget.

## **Chef** Kompetensföretaget

## Mina chefer och arbetsplatser

## **Arbetsledare** Kundföretaget

Min arbetsgivare är kompetensföretaget som fungerar som min "hemmabas"

Jag blir uthyrd på arbetsuppdrag till kundföretag

Chef över min anställning, avtal och lön. Hanterar bland annat trivsel och arbetsmiljöfrågor

Arbetsledaren på kundföretaget är chef över mina dagliga arbetsuppgifter och rutiner

Kundföretaget efterfrågar arbetskraft

Kompetensföretaget förmedlar arbetskraft

## Din arbetsmiljö

Inhyrd eller konsult. Titlarna kan skilja sig åt men uppdraget är detsamma – att utföra sitt arbete hos någon annan än sin arbetsgivare. Som konsult är du ofta ny på jobbet. Även om du är erfaren och kompetent och kanske har genomfört samma eller liknande arbetsuppgifter ute på andra ställen så är varje arbetsplats unik, med en egen kultur, arbetsmiljö och risker.

### Innan du blir utplacerad på en arbetsplats

Din arbetsgivare ska ge dig information om arbetsmiljön på arbetsplatsen som du ska jobba på. Vad är det för ett företag? Vilka arbetsuppgifter ingår och vilka risker innebär det? Behöver man använda personlig skyddsutrustning och vem ska förse dig

med den? Det är viktigt att du får arbetsuppgifter som motsvarar din kompetens, annars ökar risken att du skadar dig.

Ställ frågor om du inte förstår eller om du känner dig osäker på hur du ska utföra arbetsuppgiften. Detta är viktigt – en bra introduktion minskar risken för att du ska skada dig på jobbet!

### Om dina arbetsuppgifter skulle förändras under den tid du är uthyrd

Du får endast göra det som du kommit överens om med ditt kompetensföretag. Om du blir ombedd att utföra en annan arbetsuppgift ska du först kontakta ditt kompetensföretag.

### Vid en introduktion ska du få information om:

- arbetsuppgifterna och hur du ska utföra dessa
- manualer, checklistor och andra skriftliga instruktioner som behövs i arbetet
- vilka olycksrisker som finns i arbetet och hur du kan skydda dig mot dem
- vilken eventuell personlig skyddsutrustning som finns och hur man använder den
- hur eventuella verktyg, maskiner och annan utrustning fungerar,
- var brand- och förstahjälpen utrustning finns och hur larmrutinerna fungerar
- de allmänna rutinerna på arbetsplatsen, lokaler, fikatider och lunchställen samt övrig information som underlättar för dig att känna dig delaktig
- vem du ska vända dig till med frågor om din arbetsmiljö
- vilka som är närmaste chefer och eventuella handledare. Du ska även få information om skyddsombud och fackliga företrädare



## Vad händer om?

Ibland händer något som gör att du inte kan gå till jobbet som vanligt. I det här avsnittet tar vi upp hur det fungerar vid förändringar och olika anledningar till frånvaro.

### Semester

Enligt semesterlagen och kollektivavtalet har du rätt till 25 dagars semester per år. Om du får betald semester beror på när du började din anställning eftersom semesterlönen beräknas på din intjänade lön. Din semesterlön beror på hur mycket du tjänar och hur länge du arbetat. Upphör din anställning betalas inestående semesterersättning ut vid slutlönen.

### Tjänstledighet

Du har rätt att vara tjänstledig till exempel för studier och föräldraledighet. Du ansöker om tjänstledighet hos ditt kompetensföretag.

### Sjukdom och vård av barn

Om du blir sjuk ska du meddela kompetensföretaget så snabbt som möjligt. Så fort du vet när du kommer att återgå till arbetet ska du meddela även det. Är du sjuk mer än en vecka i sträck måste du ha ett läkarintyg. Anmäl din frånvaro vid vård av sjukt barn på samma sätt som vid sjukdom.

### Pension och försäkringar

Kompetensföretag har samma försäkringvillkor som övriga företag på den privata arbetsmarknaden, det vill säga pensionsförsäkring, tjänstegrupplivförsäkring, arbetsskadeförsäkring, sjukförsäkring och omställningsförsäkringar. Ditt kompetensföretag har information om vilka försäkringar som gäller för dig.

### Ledighet med lön

Det finns tillfällen när du kan ta en kort ledighet, högst en dag, med bibehållen lön. Detta kallas för permission. Vilka permissionsregler som gäller för dig står i ditt kollektivavtal.

## Om du ska sluta

En dag kanske det blir dags för dig att gå vidare från din anställning av någon anledning. Här tar vi upp vad du ska tänka på i en sådan situation.

### Du vill säga upp dig

Om du har beslutat säga upp din anställning är det viktigt att du tittar på vad som står i ditt anställningsavtal om uppsägningstid. Står det inget särskilt där får du titta i kollektivavtalet. Din uppsägning ska du lämna till kompetensföretaget. Kanske har du redan ett nytt jobb som du fokuserar på men tänk på att sköta din uppsägning på ett bra sätt.

### Du har blivit uppsagd

Precis som när du själv säger upp dig så måste kompetensföretaget följa anställningsavtalet ni skrivit vad gäller uppsägningstid.

### Kundföretaget har erbjudit dig en anställning

Om du inte är intresserad är det bara att tacka för uppskattningen och artigt tacka nej. Skulle du vara intresserad av att ta jobbet så blir nog din arbetsgivare glad för din skull även om det är tråkigt att förlora en duktig medarbetare. Det är alltså tillåtet att ta anställning på ett kundföretag. Men det är viktigt att du meddelar kompetensföretaget och följer er överenskommelse om uppsägningstid.



Vi är en bransch- och arbetsgivarorganisation för företag med verksamhet inom rekrytering, omställning och uthyrning. Vår främsta uppgift är att säkerställa en fortsatt väl fungerande och expanderande bransch för kompetensföretag i Sverige. Det är viktigt att företag som stimulerar rörlighet hörs i arbetsmarknadspolitiken.

Varje år sysselsätter branschen nästan 300 000 personer, varav ca 25 procent är utrikes födda.

Ungefär 2 procent av Sveriges arbetsföra befolkning arbetar i branschen.

Våra nästan 700 medlemmar representerar cirka 70 procent av hela branschen.

**Kompetensföretagen**  
● **ALMega** 

Läs mer på [www.kompetensforetagen.se](http://www.kompetensforetagen.se)