



# Årsrapport **2018**

---

## En bransch i utveckling: förbättrad branschstatistik

Årsrapporten för 2018 visar en utplanande tillväxt, men en fortsatt god marknad för kompetensföretag. Kompetensbristen fortsätter att vara stor, vilket håller efterfrågan uppe samtidigt som konjunkturen mattas av. En parallell utveckling är att specialiserade och mindre företag i kompetensbranschen under senare år vuxit mer än tidigare, vilket nu också får konsekvenser för vår branschstatistik.

Med start i årsrapporten för 2018 gör Kompetensföretagen vissa justeringar av statistiken för att mer rättvisande spegla branschens utveckling. Under lång tid har branschstatistiken baserats på branschens 35 största företag, som räknats upp med en faktor som speglar deras andel av den totala branschen. Under senare år har dock tillväxten i mindre företag ökat, vilket statistiken nu anpassas efter. År 2007 omfattade de 35 största företagen 83 procent av branschens anställda, och 2017 omfattade de 74 procent. Slutsatsen efter att statistiken justerats för detta är att branschen är något större än den uppskattats vara under de senaste åren. Hur de olika måtten beräknas finns närmare beskrivet under "definitioner" i årsrapporten.

I årets årsrapport är också följande förändringar gjorda:

- Mer träffsäkra beräkningar av penetrationsgrad, omsättning, antal anställda och antal i arbete: måtten har justerats för att sysselsättningen i företag som inte är "topp 35" har ökat.
- Regional topplista: en regional topplista har tillförts årsrapporten, som visar storleksförhållandena i olika regioner, där branschammansättningen kan vara ganska olika.

I kommande branschstatistikrapporter kommer också följande förändringar att genomföras:

- Tidigare rapportering: genom att företag med senare rapportering utesluts, kan statistiken publiceras ca tre veckor tidigare varje kvartal. Ett företag har ersatts mot ett annat för att uppnå detta. Resultatet är att vår branschstatistik blir en träffsäkrare och tidigare konjunkturindikator.
- Uppdaterad yrkesindelning: yrkesindelningen har anpassats till vilka yrken som idag är stora, och några små kategorier har gått upp i större kategorier.
- Uppdaterad tjänsteindelning: entreprenadtjänster i kompetensföretag ingår nu i kategorin "bemanning", eftersom de utgör bemanningslösningar och liknar inhyrning.

Kompetensbranschen är en bransch för alla, och en bransch i utveckling. Branschens utveckling är också en viktig indikator för andra företag och branscher. Vår förhoppning är att branschstatistiken nu ska bli ännu intressantare för återvändande läsare.

Stockholm i mars 2019.

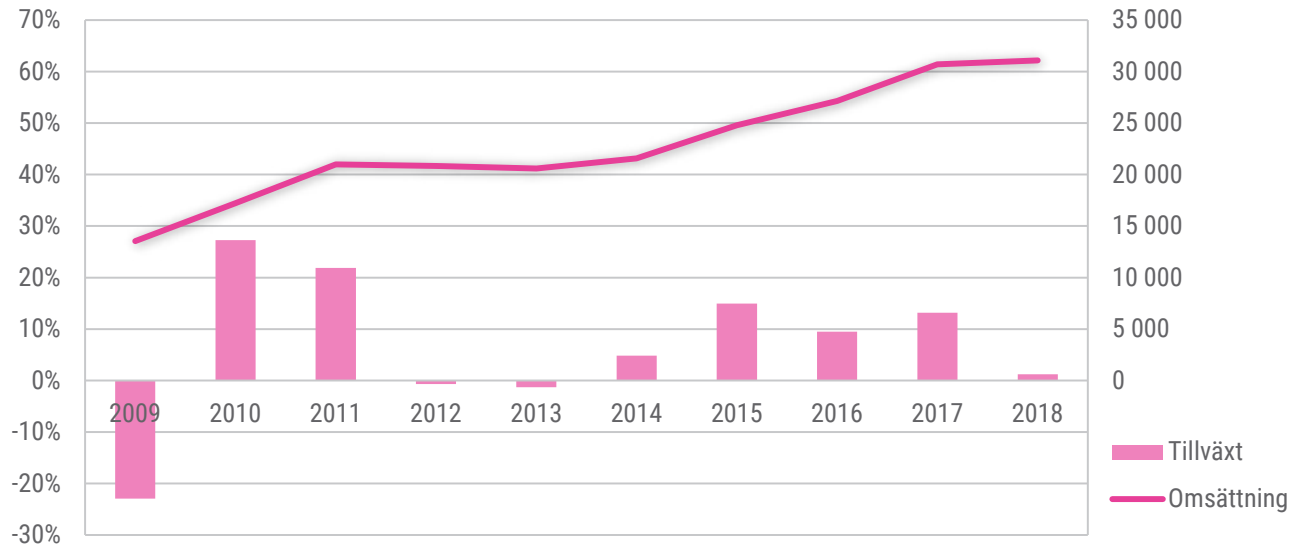
**Patrik Eidfelt**

T.f. Förbundsdirektör, Kompetensföretagen

## Branschens omsättning 2018

Omsättningen i Kompetensföretagens 35 största medlemsföretag uppgick under 2018 till 31,1 miljarder kronor. Kompetensföretagens medlemmars totala omsättning under 2018 uppgick till uppskattningsvis 44,4 miljarder kronor.

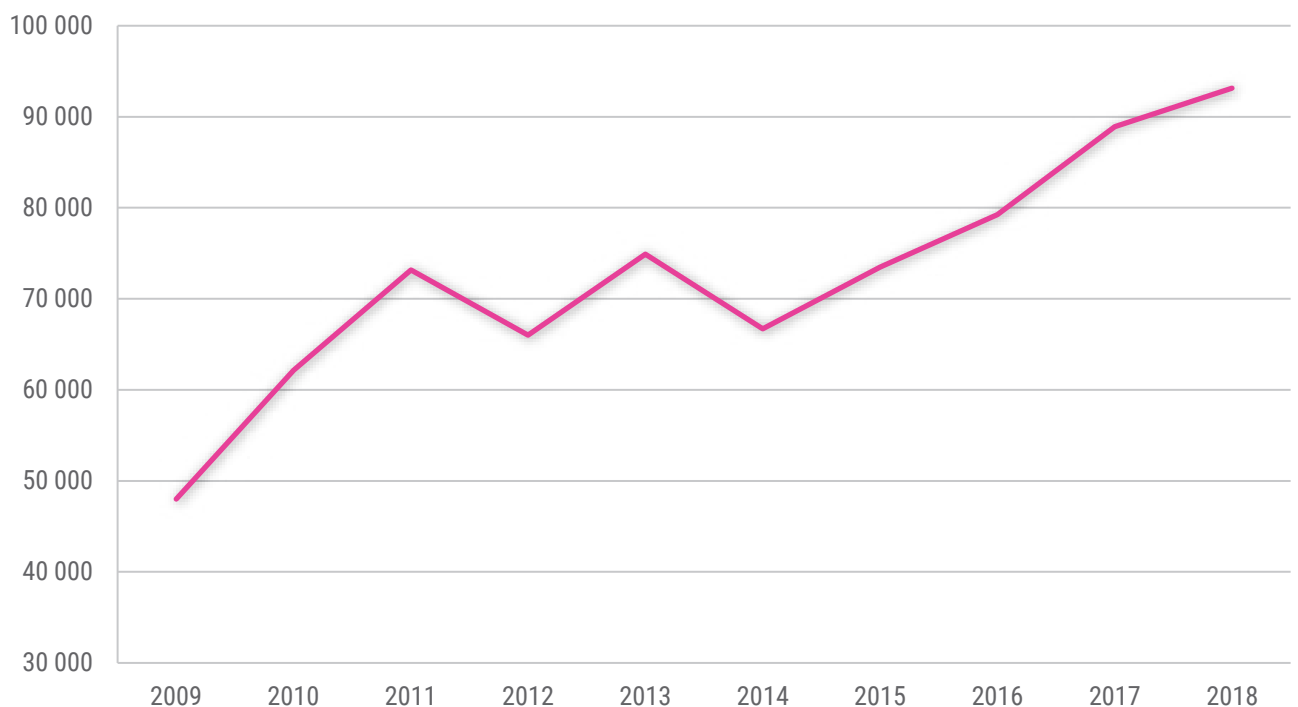
### Omsättning och omsättningstillväxt för Kompetensföretagens 35 största medlemsföretag - Årsvis (mkr)



## 93 100 årsanställda i branschen 2018

De 35 största medlemsföretagen i Kompetensföretagen har tillfrågats om antal årsanställda samt antal utskickade kontrollbesked för löneåret 2018. För att få en uppfattning om hur många som arbetar inom hela branschen har vi till detta adderat 43 procent, vilket är uppräkningsfaktorn för 2018<sup>1</sup>.

### Antal anställda i branschen

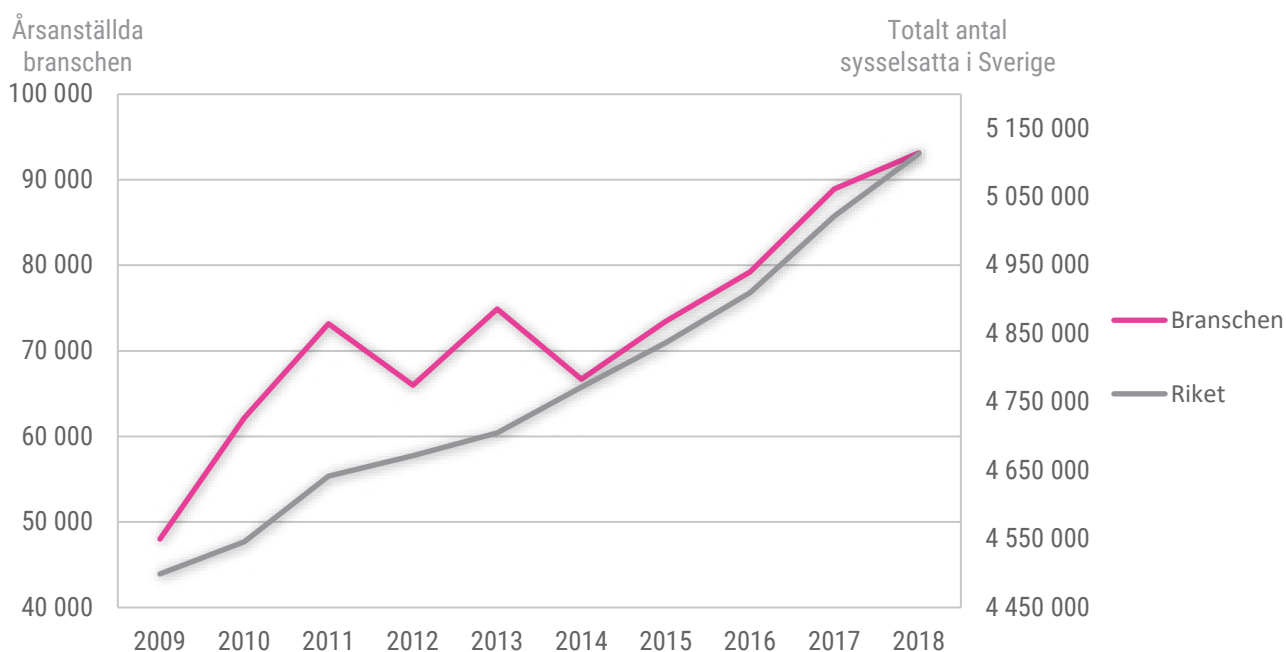


<sup>1</sup> Se avsnitt Definitioner för beskrivning av uppräkningsfaktorn.

## Branschen jämfört med riket

Om vi jämför branschens utveckling med utvecklingen över totalt antal sysselsatta i riket<sup>2</sup> syns generellt en tydlig samvariation. För 2018 noteras en uppgång på 4,7 procent i antalet anställda i branschen medan rikets totala sysselsättning ökar med 1,8 procent.

### Antal anställda i branschen och totalt antal sysselsatta i Sverige



## Antal personer under året

Totalt antal utskickade kontrollbesked under helåret 2018 visar hur många personer som någon gång under året passerade branschen. Denna siffra uppgick till 195 800 personer för Kompetensföretagens medlemsföretag. I föl var motsvarande siffra 179 900 personer.

### Antal utskickade kontrollbesked



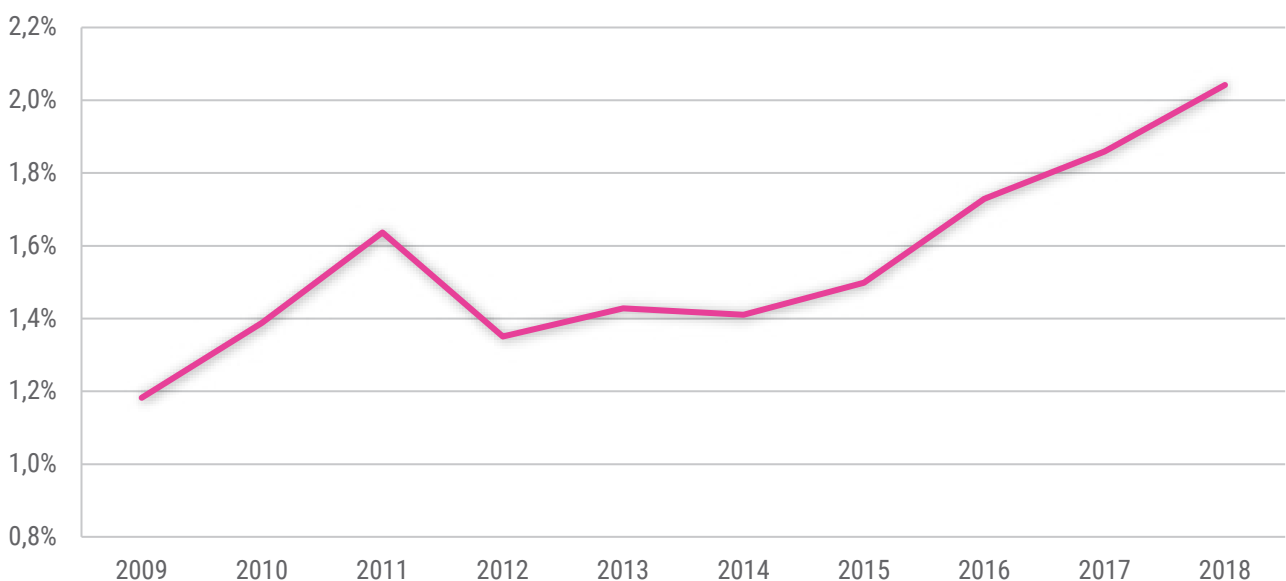
<sup>2</sup> Statistiska Centralbyrån (SCB) mäter kontinuerligt antalet sysselsatta genom sin Arbetskraftsundersökning (AKU), för mer information om AKU se [www.scb.se/aku](http://www.scb.se/aku)

## Penetrationsgrad

Bemanningsbranschen utgör en viktig del av svensk arbetsmarknad. I syfte att beskriva branschens betydelse tar Kompetensföretagen årligen fram branschens så kallade penetrationsgrad. Penetrationsgraden är, enkelt uttryckt, ett mått på hur stor andel av den sysselsatta befolkningen som arbetar i ett kompetensföretag och beräknas utifrån antalet anställda i branschen mätt av Statistiska Centralbyrån (SCB)<sup>3</sup> genom det totala antalet sysselsatta individer på den svenska arbetsmarknaden mätt av Statistiska Centralbyrån (SCB).

Genom 2018 års uppgifter för det totala antalet sysselsatta i riket samt antalet anställda i branschen kan vi bestämma penetrationsgraden till 2,0 procent. Det finns dock skäl att tro att denna siffra är i underkant då SCB i antalet sysselsatta inte bara innefattar de som faktiskt arbetar utan även personer som befinner sig i arbetsmarknadspolitiska åtgärder.

### Penetrationsgrad



## Definitioner

Variabel	Förklaring
Uppräkningsfaktorn	Uppräkningsfaktorn för varje år fastställs genom att ta det tre års glidande medelvärde för fördelningen mellan antalet anställda för de 35 största medlemmarna och medeltalet för Statistiska Centralbyråns (SCB) kortperiodiska sysselsättningsstatistik för näringsgren N78 (2018: 43 procent).
Bemanningsbranschens medlemmars totala omsättning	För att uppskatta branschens medlemmars totala omsättning har omsättningen för Kompetensföretagens 35 största medlemmar uppräknats med uppräkningsfaktorn.
Antal anställda	De 35 största medlemsföretagen har rapporterat in antal utskickade lönespecifikationer i december 2018. Till denna siffra har sedan uppräkningsfaktorn adderats för att få en uppskattning om antalet personer som just nu är anställda inom hela branschen.
Antal personer	De 35 största medlemsföretagen har rapporterat in antal utskickade kontrollbesked för löneåret 2018. Till denna siffra har uppräkningsfaktorn adderats för att få en uppskattning om hur många personer som varit anställda inom branschen någon gång under 2018.
Antal sysselsatta	SCB räknar till antalet sysselsatta alla som under mätperioden utfört arbete, antingen som avlönade arbetstagare eller som egna företagare. Även tillfälligt frånvarande (tex pga sjukdom, semester eller föräldradedighet) inkluderas. Hit räknas även personer som deltar i vissa arbetsmarknadspolitiska program.

<sup>3</sup> Statistiska Centralbyrån (SCB) mäter kontinuerligt antalet anställda genom sin kortperiodiska sysselsättningsstatistik (KS), näringsgren N78 innefattar arbetsförmedlingar, rekryterings- och personaluthyrningsföretag och dylikt, för mer information om KS se [www.scb.se/ks](http://www.scb.se/ks)

## Topplista totalt

**Topp 25** största kompetensföretagen helåret 2018 sett till total omsättning för de 35 största medlemmarna.<sup>4</sup>

Placering och marknadsandel helåret 2017 inom parentes.

Rank 2018	Medlem	Andel 2018	Rank 2017	Andel 2017
1	Manpower	14,77%	(1)	(15,09%)
2	Randstad	14,28%	(2)	(14,10%)
3	Adecco	10,12%	(3)	(10,66%)
4	Lernia Bemanning AB	8,41%	(4)	(8,45%)
5	Academic Work	7,98%	(5)	(7,15%)
6	OnePartnerGroup AB (EPAB)	3,55%	(9)	(2,56%)
7	Uniflex Bemanning	3,41%	(6)	(3,50%)
8	Logent	3,33%	(8)	(3,22%)
9	Arena Personal	2,95%	(7)	(3,23%)
10	StudentConsulting AB	2,33%	(10)	(2,53%)
11	Dedicare	1,78%	(12)	(1,85%)
12	Poolia	1,66%	(13)	(1,72%)
13	Skill	1,64%	(15)	(1,57%)
14	Palm Partners	1,60%	(14)	(1,68%)
15	Framtiden	1,52%	(16)	(1,49%)
16	Söder & Co.	1,43%	(18)	(1,36%)
17	PEMA People	1,38%	(17)	(1,41%)
18	Bravura	1,32%	(20)	(1,21%)
19	Tranpenad	1,31%	(-)	(-)
20	Centric	1,22%	(24)	(1,09%)
21	Perido	1,21%	(22)	(1,12%)
22	Speed	1,19%	(-)	(-)
23	Klara	1,15%	(21)	(1,16%)
24	Storesupport	1,14%	(-)	(-)
25	TNG	1,10%	(25)	(1,08%)

<sup>4</sup> Ett av bolagen som tidigare varit med i urvalet för 2018 är inte längre medlem i Kompetensföretagen från och med det fjärde kvartalet och har även plockats bort från topplista totalt för helåret.

## Topplista blue-collar

**Topp 25** största kompetensföretagen helåret 2018 sett till total omsättning för de 35 största medlemmarna. Placering och marknadsandel helåret 2017 inom parentes.

Rank 2018	Medlem	Andel 2018	Rank 2017	Andel 2017
1	Lernia Bemanning AB	15,07%	(1)	(15,94%)
2	Randstad	14,28%	(2)	(15,10%)
3	Adecco	13,25%	(3)	(14,47%)
4	Manpower	12,53%	(4)	(13,49%)
5	OnePartnerGroup AB (EPAB)	7,01%	(6)	(5,33%)
6	Logent	6,58%	(5)	(6,69%)
7	Uniflex Bemanning	5,08%	(7)	(5,01%)
8	PEMA People	2,63%	(8)	(2,72%)
9	Söder & Co.	2,56%	(9)	(2,52%)
10	Tranpenad	2,54%	(13)	(1,97%)
11	Palm Partners	2,33%	(11)	(2,33%)
12	Speed	2,23%	(17)	(1,70%)
13	Skill	2,09%	(12)	(2,07%)
14	StudentConsulting AB	1,96%	(10)	(2,40%)
15	Wikan Personal	1,84%	(15)	(1,92%)
16	Arena Personal	1,80%	(16)	(1,80%)
17	Montico	1,78%	(14)	(1,95%)
18	Storesupport	1,58%	(18)	(1,17%)
19	Premier	1,17%	(-)	(-)
20	Academic Work	0,81%	(19)	(0,88%)
21	MoxieTech Group AB	0,36%	(-)	(-)
22	Framtiden	0,28%	(20)	(0,28%)
23	Bravura	0,24%	(21)	(0,24%)
24	Perido	0,00%	(22)	(0,00%)
25	-	(-)	(-)	(-)

## Topplista white-collar

**Topp 25** största bemanningsföretagen helåret 2018 sett till total omsättning för de 35 största medlemmarna.<sup>5</sup>

Placering och marknadsandel helåret 2017 inom parentes.

Rank 2018	Medlem	Andel 2018	Rank 2017	Andel 2017
1	Manpower	18,17%	(1)	(18,04%)
2	Academic Work	16,32%	(2)	(14,12%)
3	Randstad	15,00%	(3)	(14,04%)
4	Adecco	7,37%	(4)	(7,76%)
5	Dedicare	3,86%	(5)	(3,89%)
6	Poolia	3,56%	(7)	(3,57%)
7	Framtiden	2,98%	(8)	(2,85%)
8	Centric	2,65%	(12)	(2,30%)
9	Perido	2,61%	(14)	(2,28%)
10	Bravura	2,57%	(15)	(2,23%)
11	StudentConsulting AB	2,54%	(10)	(2,60%)
12	Klara	2,49%	(11)	(2,44%)
13	TNG	2,29%	(16)	(2,23%)
14	Läkarjouren i Norrland	1,94%	(17)	(2,00%)
15	Skandinavisk Hälsovård AB	1,93%	(18)	(1,55%)
16	Uniflex Bemanning	1,83%	(13)	(2,30%)
17	Amendo	1,68%	(19)	(1,54%)
18	Lernia Bemanning AB	1,51%	(20)	(1,43%)
19	Skill	1,26%	(22)	(1,20%)
20	MoxieTech Group AB	1,23%	(-)	(-)
21	Palm Partners	0,92%	(23)	(1,17%)
22	Storesupport	0,73%	(24)	(0,65%)
23	Arena Personal	0,54%	(25)	(0,63%)
24	Montico	0,33%	(-)	(-)
25	Wikan Personal	0,32%	(-)	(-)

<sup>5</sup> Ett av bolagen som tidigare varit med i urvalet för 2018 är inte längre medlem i Kompetensföretagen från och med det fjärde kvartalet och har även plockats bort från topplista white-collar för helåret.



## Regionala topplistor

Dessa regionala topplistor visar de 10 största kompetensföretagen helåret 2018 sett till total omsättning inom respektive geografiskt område för de 35 största medlemmarna.

### Norra Sverige

Rank 2018	Medlem	Andel 2018	Rank 2017	Andel 2017
1	Adecco	24,51%	(1)	(25,76%)
2	Randstad	15,55%	(2)	(15,98%)
3	Manpower	13,84%	(3)	(14,53%)
4	StudentConsulting AB	6,43%	(5)	(5,51%)
5	Läkarjouren i Norrland	6,40%	(4)	(7,18%)
6	Skandinavisk Hälsovård AB	5,28%	(7)	(4,19%)
7	Academic Work	4,90%	(9)	(3,41%)
8	Lernia Bemanning AB	4,63%	(6)	(4,45%)
9	Dedicare	2,86%	(-)	(-)
10	Arena Personal	2,85%	(8)	(3,54%)

### Mellansverige

Rank 2018	Medlem	Andel 2018	Rank 2017	Andel 2017
1	Manpower	17,84%	(1)	(18,17%)
2	Randstad	16,81%	(2)	(14,96%)
3	Adecco	9,76%	(3)	(12,65%)
4	Uniflex Bemanning	6,77%	(5)	(6,73%)
5	PEMA People	6,76%	(4)	(6,89%)
6	Skill	6,74%	(6)	(5,95%)
7	Lernia Bemanning AB	5,94%	(7)	(5,13%)
8	Academic Work	5,74%	(8)	(5,02%)
9	Arena Personal	4,27%	(9)	(4,97%)
10	Montico	2,61%	(10)	(2,93%)

### Västra Sverige

Rank 2018	Medlem	Andel 2018	Rank 2017	Andel 2017
1	Manpower	14,50%	(1)	(15,60%)
2	Randstad	12,90%	(2)	(14,16%)
3	OnePartnerGroup AB (EPAB)	11,35%	(5)	(8,54%)
4	Lernia Bemanning AB	10,78%	(4)	(10,41%)
5	Adecco	10,55%	(3)	(11,02%)
6	Söder & Co.	4,54%	(6)	(4,51%)
7	Academic Work	4,03%	(7)	(3,93%)
8	Speed	3,80%	(10)	(3,02%)
9	Logent	3,62%	(8)	(3,44%)
10	Uniflex Bemanning	2,95%	(9)	(3,26%)

## Stockholm

Rank 2018	Medlem	Andel 2018	Rank 2017	Andel 2017
1	Randstad	17,61%	(1)	(17,55%)
2	Academic Work	16,78%	(2)	(15,49%)
3	Manpower	15,82%	(3)	(15,13%)
4	Adecco	5,76%	(4)	(6,14%)
5	Logent	5,09%	(5)	(3,72%)
6	Arena Personal	3,20%	(7)	(3,19%)
7	TNG	3,14%	(6)	(3,28%)
8	Perido	2,95%	(8)	(3,14%)
9	Dedicare	2,76%	(10)	(2,76%)
10	Centric	2,76%	(-)	(-)

## Södra Sverige

Rank 2018	Medlem	Andel 2018	Rank 2017	Andel 2017
1	Lernia Bemanning AB	19,82%	(1)	(21,69%)
2	Manpower	10,72%	(2)	(11,39%)
3	Adecco	9,31%	(3)	(7,30%)
4	Randstad	8,12%	(4)	(7,00%)
5	Palm Partners	5,65%	(5)	(5,19%)
6	Academic Work	5,29%	(9)	(4,12%)
7	Wikan Personal	4,69%	(7)	(4,39%)
8	StudentConsulting AB	4,16%	(8)	(4,23%)
9	Logent	3,91%	(6)	(4,88%)
10	Arena Personal	3,60%	(10)	(3,66%)

## Definitioner

Geografiskt område	Länsindelning
Norra Sverige	Norrbottnen, Västerbotten, Västernorrland, Jämtland, Dalarna och Gävleborg.
Mellansverige	Västmanland, Uppsala, Södermanland, Östergötland, Värmland och Örebro.
Stockholm	Stockholm och Gotland.
Västra Sverige	Jönköping och Västra Götaland.
Södra Sverige	Halland, Kronoberg, Kalmar, Blekinge och Skåne.

## Om statistiken

Sedan år 2000 har Kompetensföretagen löpande samlat in information från sina medlemsföretag. Omfattningen, metoder för insamling och återrapportering har varierat något över tiden, men syftet har alltid varit detsamma: Statistiken skall ge omvärlden en enhetlig bild av branschen och dess utveckling i siffror. Vidare syftar statistiken även till att ge medlemsföretagen ett underlag för jämförelser inom olika verksamhetsområden.

2011 utsågs Infront Data AB<sup>6</sup> till samarbetspartner för organisationens statistikproduktion och sedan dess utgår statistiken från ett urval bestående av de 35 största medlemskoncernerna, sett till total omsättning föregående år, i Kompetensföretagen. Tillsammans stod dessa 35 koncerner för cirka 70 procent av branschens totala omsättning 2018. Med andra ord omfattar Kompetensföretagens statistik lejonparten av branschens omsättning och urvalet är att betrakta som representativt för branschen.

## Om Kompetensföretagen

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med 660 medlemsföretag, varav 580 är auktoriserade. Alla Kompetensföretagens medlemmar tecknar kollektivavtal för sina anställda. Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Under 2018 satte våra medlemmar cirka 260 000 personer i sysselsättning via personaluthyrning, omställning och direkta rekryteringar.

## Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande branschen besvaras av Carina Kit.

### **Carina Kit**

Kommunikationschef Kompetensföretagen  
076-525 88 17  
carina.kit@almega.se

### **Patrik Eidfelt**

T.f. Förbundsdirektör Kompetensföretagen  
08-762 69 37  
patrik.eidfelt@almega.se

[www.kompetensforetagen.se](http://www.kompetensforetagen.se)

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Kompetensföretagens statistik besvaras av Viktor Karlsson.

### **Viktor Karlsson**

Projektledare Infront Data  
08-551 182 08  
viktor.karlsson@infrontfinance.com  
[www.infrontfinance.com](http://www.infrontfinance.com)

---

<sup>6</sup> Infront Data AB hette tidigare Inquiry Financial Europe AB

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med över 650 medlemsföretag. Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Branschen erbjuder kunder och medarbetare stor flexibilitet och trygghet. Grunden för verksamheten är att kunderna får tillgång till rätt kompetens vid rätt tillfälle för att kunna verka effektivt. Medarbetarna får möjlighet att utvecklas på en föränderlig arbetsmarknad med den trygghet som erfarenhet och kompetens från många olika arbetsplatser ger.

**Kompetensföretagen**  
● almega

Läs mer på <http://www.kompetensforetagen.se>