

Datum Vår referens
2021-10-29 AB

Generaldirektör Sofia Wallström
Inspektionen för vård och omsorg

Skrivelse om tillsyn särskilt boende

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har inlett en tillsyn av den medicinska vården och behandlingen av personer på särskilda boenden för äldre (SÄBO). I tillsynen kontakter IVO kommuner, regioner och utvalda privata vårdgivare för att begära in uppgifter och underlag.

I ett inledande skede har IVO begärt in information om alla som bott på de särskilda boendena mellan den 1 januari 2019 till den 30 juni 2021. Detta för att skapa ett statistiskt säkerställt urval enligt [information på IVO:s hemsida](#). Utifrån urvalet kommer IVO sedan att begära in journaler av ansvarig vårdgivare. Antalet journaler kommer att förhålla sig till boendets storlek, där större boenden får lämna in fler journaler. Journalerna kommer sedan att analyseras och ligga till grund för den fortsatta tillsynen. IVO erbjuder också en digital överföringstjänst för vårdgivare genom vilken underlag ska skickas in till myndigheten. Upplevelser och erfarenheter från personal som arbetar på särskilda boenden för äldre samlas också in via en enkät som finns tillgänglig på IVO:s hemsida.

Vårdföretagarna vill med anledning av tillsynen framföra följande:

Att samla in information om alla personer som bott på ett äldreboende under den angivna perioden är ett omfattande arbete. Det innebär för många verksamheter ett stort manuellt arbete och är inte något som med en enkel sökning kan tas fram ur verksamhetssystemen. Att ta fram uppgifterna kommer att ta mycket tid från verksamhetschefer på särskilda boenden. Detta i en situation då vi fortsatt befinner oss i en pandemi med den extra arbetsbelastning som det innebär och behov för ledning att fokusera på det verksamhetsnära arbetet. Det är därtill en utmaning att lösa uppgiften i entreprenadverksamheter där privata aktörer ofta använder kommunens dokumentationssystem. Om den enskilde avlidit eller flyttat hanterar privata aktörerna inte längre journalerna och de behöver då begäras in från uppdragsgivaren.

Den omfattande mängd personuppgifter som ska hanteras i den aktuella tillsynen, både internt och i samverkan med kommun och IVO, utgör också en förhöjd risk. Det ökar risken att misstag begås i hanteringen vilket behöver vägas mot de eventuella fördelar som ett stort urval kan medföra.

Vårdföretagarna anser att det hade varit önskvärt att hitta ett annat sätt att göra urvalet på som inte innebär samma belastning för verksamheterna. Det skulle exempelvis kunna vara att ange ett viss kortare period/perioder för vilka alla boende ska dokumenteras. Vårdföretagarna föreslår också att en dialog med utförare föregår införandet av nya tillsynsmetoder för att säkerställa att metoderna både gagnar tillsynen och verksamheterna.

När det gäller enkäten riktad till medarbetare inom omsorgen kontaktade Vårdföretagarna IVO via email den 22 september för att få mer information om hur den var avsedd att användas. Detta eftersom enkäten ligger öppen på myndighetens hemsida för vem som

helst att fylla i anonymt upprepade gånger. Vårdföretagarna frågade därför hur IVO avsåg att ta hänsyn till de skevheter som kan uppstå med hänsyn till detta, samt om enkätens svar skulle redovisas offentligt. Vårdföretagarna har fått muntligt besked om att enkäten inte påverkar urvalet av särskilda boenden och att den bara utgör en del av tillsynens underlag. Med hänsyn till att metoden inte är tillförlitlig anser Vårdföretagarna att enkäten inte bör användas som underlag i tillsynen.

Vårdföretagarna ser fram emot ett svar på denna skrivelse och är gärna behjälpliga om det finns intresse från IVO att diskutera nya tillsynsmetoder och hur de påverkar privat driven verksamhet.

Med vänlig hälsning

Antje Dederling
Förbundsdirektör
Vårdföretagarna

Anna Bergendal
Näringspolitisk expert
Vårdföretagarna

Kontakt: Anna Bergendal
anna.bergendal@vardforetagarna.se
Telefon: 072 550 42 80