Kvalitetsdeklaration
Individ- och familjeomsorg

En översikt för att underlätta ditt val av vård och omsorg

**VERKSAMHETENS NAMN**

Klicka eller tryck här för att ange text.

**ORG.NR/VERKSAMHET/ENHET**

Klicka eller tryck här för att ange text.

**KVALITETSDEKLARATIONEN GÄLLER FÖR ÅR**

Klicka eller tryck här för att ange text.

Att arbeta med kvalitet är en självklarhet för offentliga och privata verksamheter inom vård och omsorg. Men fram till idag har det inte funnits en gemensam modell för hur detta ska redovisas.

Branschorganisationen Vårdföretagarna har därför tagit fram en *kvalitetsdeklaration,* där medlemsföretagen tydligt beskriver sitt kvalitetsarbete. Målet är att detta blir en norm för hela branschen.

Det här dokumentet – Kvalitetsdeklaration Individ- och familjeomsorg – underlättar ett kunskapsbaserat och välgrundat val av vård och omsorg. Här kan du exempelvis läsa om hur verksamheten arbetar med evidensbaserad praktik och om resultaten i enkätundersökningar som brukarna/klienterna har svarat på. Allt för att göra det enklare för dig att jämföra och välja den verksamhet som passar ditt behov bäst.

Innehållsförteckning

[1. Eget kvalitetsarbete 3](#_Toc72158657)

[1.1 Verksamhetens värdegrundsarbete 3](#_Toc72158658)

[1.2 Externa granskningar 3](#_Toc72158659)

[1.3 Verksamhetens ledningssystem och arbete med riskanalyser, egenkontroll, eventuella internrevisioner, hantering av avvikelser och förbättringsarbete 3](#_Toc72158660)

[1.4 Verksamhetens arbete med att förebygga missförhållanden och vårdskador, samt statistik kring Lex Maria och Lex Sarah 3](#_Toc72158661)

[1.5 Verksamhetens arbete med att skapa trygghet och säkerhet för medarbetare 3](#_Toc72158662)

[1.6 Verksamhetens utvecklingsarbete inom ledarskap, medarbetarutveckling, delaktighet och kompetensutveckling 3](#_Toc72158663)

[2. Nationella krav 4](#_Toc72158664)

[2.1 Trygghet 4](#_Toc72158665)

[2.2 Självbestämmande och integritet 4](#_Toc72158666)

[2.3 Deltagande i samhällslivet 4](#_Toc72158667)

[2.4 Genomförandeplaner - arbetssätt och uppföljning 4](#_Toc72158668)

[2.5 Hälso- och sjukvårdsinsatser 4](#_Toc72158669)

[3. Evidens- och kunskapsbaserad praktik 5](#_Toc72158670)

[3.1 Evidens- och kunskapsbaserad praktik 5](#_Toc72158671)

[3.2 Resultat från verksamheten 5](#_Toc72158672)

[4. Nationella enkäter/Upplevd kvalitet 6](#_Toc72158673)

[4.1 Verksamhetens resultat i nationell enkätundersökning 6](#_Toc72158674)

[4.2 Använder verksamheten egna enkätundersökningar för att följa upp och utveckla vården? 7](#_Toc72158678)

|  |
| --- |
| 1. Eget kvalitetsarbeteFör att säkerställa kvaliteten arbetar verksamheten med flera olika verktyg, metoder och utvecklingsarbeten. Här kan du läsa om hur det går till och om resultaten.  |
| **1.1 Verksamhetens värdegrundsarbete***Här beskrivs verksamhetens värdegrund och hur värdegrunden förankras inom hela verksamheten* |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1 | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |
| --- |
| **1.2 Externa granskningar***Utförare av vård och omsorg kan granskas av myndigheter och kommuner. Exempel på myndigheter som kan granska verksamheten är Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Arbetsmiljöverket. Här beskrivs statistik om vilka externa granskningar som skett för verksamheten under föregående kalenderår. Fördjupad information kan fås från verksamheten eller från den kommun eller myndighet som har granskat verksamheten.*  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.2 | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |
| --- |
| 1.3 Verksamhetens ledningssystem och arbete med riskanalyser, egenkontroll, eventuella internrevisioner, hantering av avvikelser och förbättringsarbete*Om verksamhetens ledningssystem för att utveckla, följa upp och säkra kvaliteten och för att förbättra verksamheten.*  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.3 | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |
| --- |
| 1.4 Verksamhetens arbete med att förebygga missförhållanden och vårdskador, samt statistik kring Lex Maria och Lex Sarah*Om verksamhetens arbete för att förebygga missförhållanden och vårdskador och om statistik kring Lex Maria och Lex Sarah (vardagliga namn för anmälningsskyldighet) samt beslut från Inspektionen för vård och omsorg (IVO).*  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.4 | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |
| --- |
| 1.5 Verksamhetens arbete med att skapa trygghet och säkerhet för medarbetare*Om verksamhetens arbete för att skapa trygghet och säkerhet för alla medarbetare.* |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.5 | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |
| --- |
| 1.6 Verksamhetens utvecklingsarbete inom ledarskap, medarbetarutveckling, delaktighet och kompetensutveckling*Om utveckling av ledarskap och medarbetare*  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.6 | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |
| --- |
| 2. Nationella kravDet finns lagar och krav som riktar sig till verksamheter inom Individ- och familjeomsorg, exempelvis kring trygghet, självbestämmande, integritet och personliga genomförandeplaner. Dessa krav utgår ifrån individens perspektiv. Här kan du läsa om hur några viktiga och relevanta krav uppfylls. |
| 2.1 Trygghet*Om verksamhetens arbete för att skapa trygghet för klienter/brukare* |

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1 | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |
| --- |
| 2.2 Självbestämmande och integritet*Om verksamhetens arbete för att skapa självbestämmande och integritet*  |

|  |  |
| --- | --- |
| 2.2 | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |
| --- |
| 2.3 Deltagande i samhällslivet*Om verksamhetens arbete för att skapa deltagande i samhällslivet* |

|  |  |
| --- | --- |
| 2.3 | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |
| --- |
| 2.4 Genomförandeplaner - arbetssätt och uppföljning*Om verksamhetens arbete för att ta fram, använda och följa upp genomförandeplaner för alla brukare/klienter*  |

|  |  |
| --- | --- |
| 2.4 | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |
| --- |
| 2.5 Hälso- och sjukvårdsinsatser*Om hur verksamheten säkerställer att brukare/klienter får sina hälso- och sjukvårdsbehov uppfyllda*  |

|  |  |
| --- | --- |
| 2.5 | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |
| --- |
| 3. Evidens- och kunskapsbaserad praktikIndivid- och familjeomsorg ska baseras på evidens- och kunskapsbaserad praktik och olika kunskapsstöd kan användas. Om verksamheten omfattas av Socialstyrelsens nationella riktlinjer, ska dessa följas. Syftet med evidensbaserad praktik är att varje individ ska få den insats som är mest lämpad för just honom eller henne. I evidensbaserad praktik strävar man efter att vård och omsorg ska bygga på bästa tillgängliga kunskap, som hämtas från forskning, från den enskilde och från praktiken. Här kan du även läsa om hur verksamheten uppfyller mål i genomförandeplaner. |

|  |
| --- |
| 3.1 Evidens- och kunskapsbaserad praktik*Om hur verksamheten arbetar med evidens- och kunskapsbaserad praktik och vilka metoder, pedagogik och/eller program som används. Om verksamheten omfattas av Socialstyrelsens nationella riktlinjer, beskrivs här verksamhetens arbetssätt för att följa de nationella riktlinjerna.*  |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.1 | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |
| --- |
| 3.2 Resultat från verksamheten*Om hur verksamheten uppfyller mål i genomförandeplaner samt eventuella andra resultat från evidensbaserad praktik*  |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.2 | Klicka eller tryck här för att ange text. |

# 4. Nationella enkäter/Upplevd kvalitet

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har i samråd med Vårdföretagarna tagit fram ett upplägg för enkätundersökningar som riktar sig till brukare/klienter inom Individ- och familjeomsorg. Frågorna i enkäterna avser att fånga tre kvalitetsområden: självbestämmande, trygghet och bemötande. Från resultaten kan allmänheten få information om brukarnas/klienternas upplevelser av vården och omsorgen. För HVB-hem har SKR utvecklat en separat enkät. Här kan du läsa mer om verksamhetens resultat i enkätundersökningar

|  |
| --- |
| 4.1 Verksamhetens resultat i nationell enkätundersökning *Här visas resultat från den senaste enkätundersökningen.* *Resultat ska max vara två år gamla. Nedan framgår om enkätundersökningen är genomförd av ett oberoende undersökningsföretag eller om verksamheten själv har genomfört undersökningen.* |
| Resultat i enkätundersökning:  |

|  |
| --- |
|  |

*Högerklicka på ovan graf och välj redigera data för att lägga in undersökningen. Du kan även infoga eget material såsom bilder om du föredrar.*

|  |
| --- |
| 4.1.1 Verksamheten använder nationell enkätundersökning för att följa upp och utveckla verksamheten*Att ta tillvara klienters/brukares erfarenheter av och synpunkter på vården och omsorgen är viktigt för verksamhetens utvecklings- och förbättringsarbete. Resultaten ska användas för att utveckla och förbättra vården och omsorgen utifrån ett brukar/klient-perspektiv. Det är även ett underlag för jämförelser, ledning och styrning samt för information till allmänheten.**Här beskrivs hur resultaten från den senaste brukar/klient-undersökningen används i verksamheten* |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1.1 | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |
| --- |
| 4.1.2 Den nationella enkätundersökningen är genomförd av? |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1.2 | [ ] Undersökningen är genomförd av ett oberoende undersökningsföretag [ ]  Undersökningen är genomförd av verksamheten själva |

|  |
| --- |
| 4.2 Använder verksamheten egna enkätundersökningar för att följa upp och utveckla vården? |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.2 | [ ]  Ja [ ]  Nej |

|  |
| --- |
| 4.2.1 Resultat av egna enkätundersökningar*(Om "Ja" på fråga 4.2)**Om resultat från verksamhetens egna enkäter och hur klienternas/brukarnas eller remittenternas synpunkter tas tillvara och vilka förbättringsområden som finns.*  |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.2.1 |  Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |
| --- |
| **4.2.2 Verksamheten använder egna enkätundersökningar för att följa upp och utveckla verksamheten***Här beskrivs hur resultaten från den senaste egna brukar/klient- eller remittentundersökningen används i verksamheten* |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.2.2 |  Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |
| --- |
| 4.2.3 Den egna enkätundersökningen är genomförd av? |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.2.3 | [ ]  Undersökningen är genomförd av ett oberoende undersökningsföretag[ ]  Undersökningen är genomförd av verksamheten själva |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontaktperson:**  | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| **Datum:** | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| **Webbplats där kvalitetsdeklarationen publiceras:** | Klicka eller tryck här för att ange text. |