

FÖRSÄKRINGSNYHETER

Nummer 1 2020

HUR GÅR DET TILL NÄR MAN FÅR EN SKADA?

Här kan du se hur ett skadeärende vanligtvis sköts på försäkringsbolaget. Vi går igenom ett fall där skadan har inträffat hos ett företag som har en försäkring via Vårdföretagarnas gruppförsäkring (en allriskförsäkring för egendom och en fullvärdesförsäkring för fastighet). Vi visar två olika skeenden, ett där du äger din lokal, ett annat där du hyr den.

Detta här hänt: Vattenläcka i huset

En större vattenskada uppstår under natten i er lokal. Ett rör på översta våningen har läckt och det rinner vatten i hela huset. Verksamheten kan inte fortsätta att drivas i lokalerna under renoveringsarbetet.

A och O
är att ha
en giltig
försäkring

OM DU ÄGER FASTIGHETEN:

- 1** Direkta åtgärder för att begränsa skadan vidtas direkt. Vatten stängs av, material flyttas.
- 2** Kontakt tas med VSS-firma, alternativt saneringsfirma, som kan torka ut lokalerna och reparera skadan.
- 3** Skadan anmäls till försäkringsbolaget som ger besked om självrisk i skadan och kan hjälpa till med kontakt till entreprenör.
- 4** Skadan repareras av entreprenör som ni har anlitat.
- 5** Fakturan från entreprenören betalas av er och kopia skickas till försäkringsbolaget som ersätter er för kostnaderna minus avdragen självrisk.
- 6** Beräkning av intäktsförlust och kostnader för hyra av andra lokaler skickas in till försäkringsbolaget.
- 7** Skadan är avslutad och ni har fått ersättning för reparation av skadan, ersättning för kostnader av andra lokaler samt eventuell intäktsförlust.

OM DU HYR LOKALERNA:

- 1** Direkta åtgärder för att begränsa skadan vidtas direkt. Vatten stängs av, material flyttas.
- 2** Kontakt tas med VVS-firma alternativt saneringsfirma, som kan torka ut lokalerna.
- 3** Skadan anmäls till fastighetsägaren som får inspektera skada samt anmäla den till sitt försäkringsbolag.
- 4** Skadan anmäls till ert försäkringsbolag som godkänner kostnader för hyra av andra lokaler.
- 5** Skadan repareras av entreprenör som fastighetsägaren har anlitat. Fakturan från entreprenören betalas av fastighetsägaren.
- 6** Beräkning av intäktsförlust och kostnader för hyra av andra lokaler skickas in till försäkringsbolaget.
- 7** Skadan är avslutad och ni har fått ersättning för kostnader av andra lokaler samt eventuell intäktsförlust. Fastighetsägaren har fått ersättning för reparation av skadan via sitt försäkringsbolag.

Vi hjälper dig att jämföra!

Att jämföra försäkringar är inte helt enkelt. Premien är en sak, omfattningen en annan. Säkra hjälper gärna till att jämföra din nuvarande företagsförsäkring med den som erbjuds Vårdföretagarnas medlemmar. Jämförelsen är opartisk och visar konkret vilka skillnader som råder.

SÄKRA

Parkgatan 2, Box 2263, 550 02 Jönköping
036-30 48 30 | vardforetagarna@sakra.se | sakra.se

Tomma lokaler?

Berätta det för oss!
Annars är risken att
försäkringen inte
gäller fullt ut.

CHECKLISTA – DETTA BEHÖVER GÖRAS:

- ✓ Anmäl till Säkra om ni har en byggnad utan någon verksamhet i. Försäkringsbolaget kan komma med krav, bland annat ökad tillsyn eller högre självrisk vid vattenskador.
- ✓ Stäng av vattnet.
- ✓ Uppvärmningen måste fortsatt vara igång för att förhindra frysskador.
- ✓ Belysning utomhus ska fortsatt vara igång.
- ✓ Tillsyn av byggnaden måste ske kontinuerligt.

PR-HJÄLP VID SKADA

Kriser inom vården kan leda till många negativa rubriker. Och det är inte alltid lätt att veta hur man ska agera. Men lugn – PR-hjälp ingår i din försäkring.



VÅRDEN ÄR ETT ämne som media gärna skriver om. Speciellt när något inte fungerar som det ska.

Skulle ditt företag vara med om en händelse som riskerar att skada varumärket finns hjälp att få. Numera ingår mediahantering i din företagsförsäkring som du tecknat via Säkra.

Du kan helt enkelt få hjälp från PR-konsulter om hur du ska bemöta media eller få goda råd kring hur ni ska agera för att skydda varumärket.

SE UPP FÖR CYBERATTACKER

Mer än 90 procent av alla företag har drabbats av ett cyberangrepp. Metoderna blir allt mer sofistikerade – och skadorna betydligt mer omfattande. Konsekvenserna av ett cyberangrepp kan bli ödesdigra för vårdföretag – men det går att få hjälp genom en cyberförsäkring.

ANTALET CYBERANGREPP ÖKAR lavinartat. Det handlar om dataintrång som görs för att skada och störa. De kan leda till att datasystem ligger nere, personuppgifter sprids eller att någon hackar in sig på er server och kommer åt känslig information och sprider denna vidare. Och det är lätt hänt. Det kan räcka med att du öppnar en bilaga i ett mejl som ser ut att komma från en kollega eller kund för att ett virus tar över din dator. Cyberangrepp listas i dag som ett av de största hoten mot världens ekonomi, efter naturkatastrofer och extremväder.

FÖR ATT SKYDDA er bör ni dels förbättra den interna IT-hanteringen (se tipsruta), dels skaffa en cyberförsäkring. Genom den får ni, om skadan skulle vara framme, exempelvis tillgång till juridisk hjälp samt hjälp av PR-expert som kan se över hur en kris har skadat ert varumärke. Försäkringen ersätter även kostnader som drabbar tredje part samt kostnader för att anlita IT-expert.

SÅ GÖR NI ER IT-MILJÖ SÄKRARE:

- Var källkritisk till mejlen och öppna inte brev från suspekta avsändare.
- Ha alltid ett antivirusprogram installerat på datorn.
- Öppna inte bifogade filer som du inte känner till.
- Ha ett fungerande backsystem.