

Kommunstyrelsens ordförande
Ordförande i omsorgsnämnd/äldrenämnd
Kommundirektören

Säkra kapaciteten i kommunens hemtjänst

Coronapandemin fortsätter att ställa vården och omsorgen under stor press och förändrar förutsättningarna för verksamheterna. Svensk äldreomsorg arbetar just nu hårt för att hantera coronavirusets effekter. Verksamheterna behöver ställa om till förändrade behov hos brukarna, samtidigt som de måste hantera nya utmaningar i arbetsmiljön och följderna av en hög sjukfrånvaro bland medarbetarna. De privata utförarna är en viktig samarbetspartner till kommunerna i detta arbete, men också framgent.

Vissa av de regelverk och villkor som styr verksamheterna är inte anpassade efter de extraordinära omständigheter som råder. Vårdföretagarna ser därför behov av temporära åtgärder - ytterst för att säkerställa att kommunens omsorgskapacitet ska vara intakt även efter coronapandemin.

Inom hemtjänsten ökar nu behoven av hjälp för vissa äldre, samtidigt som andra tackar nej till hemtjänstens besök eller föredrar att anhöriga hjälper dem istället. Många hemtjänstverksamheter har fått ett markant ökat antal avbokningar som en följd av pandemin. I de allra flesta fall handlar det om avbokningar med mycket kort varsel – i dörren, ett par timmar eller ett par dagar före besöket.

För utförare som får ersättning för utförd tid kan det innebära ett stort intäktsbortfall. I vissa kommuner får aktörerna betalt för avbokade besök, men det gäller långt ifrån alla. Det finns utförare bland Vårdföretagarnas medlemmar som har rapporterat intäktsbortfall på upp mot 10 - 20 procent. Detta samtidigt som kostnaderna ökat i samband med coronapandemin med utgifter för skyddsmateriel, ökad beredskap med fler personalmöten mm.

Hemtjänsten behöver samtidigt ha en bemanning för att möta de behov som motsvarar biståndsbesluten hos brukarna. De avbokade besöken kan alltså inte mötas genom tillfälligt minskad bemanning.

Det finns risk för att en del av dessa utförare inte klarar sig utan måste lägga ner verksamheten, vilket skulle innebära en otrygghet för både medarbetare och brukare. Det skulle också innebära att kommunen måste säkerställa att de brukare som förlorar sin hemtjänst får hjälp av en annan utförare.

Det finns goda exempel på kommuner som vidtagit temporära åtgärder för att säkra omsorgskapaciteten hos de privata utförarna som verkar på kommunens uppdrag. Exempelvis har Kristianstad kommun beslutat att tillfälligt övergå till beviljad tid istället för utförd.

Vi vill uppmana kommunen att agera snabbt för att säkra den långsiktiga omsorgskapaciteten hos de privata utförarna i hemtjänsten som verkar på ert uppdrag. Detta kan ske på olika sätt, till exempel genom att temporärt införa en ersättning för avbokade besök eller för beviljad tid. Tillfälliga lösningar behövs för att säkra att hemtjänsten klarar av att brygga över coronakrisen. När pandemin är över kommer landets äldre fortsatt behöva omsorg och service. De privata utförarna har en viktig roll att spela i detta.

I den mån det finns önskemål och förväntningar från kommunen om vad privata vård- och omsorgsgivare ytterligare kan göra tar vi gärna emot dessa. Vi bistår självklart i det fortsatta arbetet.

Antje Dederling
Förbundsdirektör
Vårdföretagarna

Anna Bergendal
Näringspolitisk expert
Vårdföretagarna

Kontakt: Anna Bergendal
anna.bergendal@vardforetagarna.se
Telefon: 072 550 42 80