




SÄKRA TIPS



Så skyddar du
ditt företag
från skador och
avbrott

KLOKA

RÅD

ger säkrare företag!

Det bästa sättet att minimera risken för skador och avbrott är att bedriva ett bra internt säkerhetsarbete. Eftersom företag utvecklas och förändras över tid, finns det all anledning att regelbundet se över det egna säkerhetsarbetet (och försäkringskyddet förstås).

Därför har vi på Säkra tagit fram denna broschyr med tips och råd på hur du kan skydda ditt företag från skador och onödiga avbrott. Lycka till!

NÅGRA GRUNDREGLER FÖR EN VÄLSKYDDAD VERK SAMHET

Här följer några enkla grundregler i säkerhetsarbetet. Om dessa följs minskar eventuella skadekostnader – och försäkringspremien!

För att det interna säkerhetsarbetet ska fungera och kännas enkelt är det viktigt att företagsledningen visar engagemang för förebyggande åtgärder och jobbar aktivt i frågan. På så sätt blir det naturligt att hela företaget tänker på samma sätt – och skaderisken minskas.

Kom ihåg!

- Räddningstjänsten utför oftast ingen brandsyn.
- Du som företagare ansvarar själv för brandskyddet.
- Myndigheternas brandskydd gäller endast människoliv.
- Företagare måste själva ordna med brandskydd för inventarier.

1 GÖR EN DAGLIG TILLSYN

Daglig tillsyn och ett sunt förnuft är A och O i det skadeförebyggande arbetet. Det kan handla om så enkla saker som att alltid kontrollera att dörrar och fönster är låsta när ni går hem för dagen, att utrymningsvägar är fria och att inga mobilladdare sitter i kontakter. Små saker som kan ha stor betydelse i det långa loppet...

2 HA BRANDÖVNINGAR

All personal ska ha genomgått en grundläggande brandskyddsutbildning och veta hur ni ska agera om en brand skulle uppstå. Alla ska känna till utrymningsplanen, kunna kalla på räddningstjänsten och veta hur brandsläckarna hanteras. Att ha brandövningar är nyttigt!

3 KONTROLLERA ER SKYDDS-AUTOMATIK

Se över era larm- och släckanläggningar regelbundet. Fick ni anmärkningar vid senaste besiktningen? Ta dem på allvar och åtgärda de brister som framkom då.

4 SE TILL ATT HA SKYDD

Finns brandfilt och fungerande brandsläckare? Se till att brandskyddsutrustningen är dimensionerad i förhållande till er byggnad och verksamhet.

5 GÅ PÅ SKYDDSROND

Planera in ronder regelbundet där ni går igenom anläggningen och kontrollerar att allt fungerar som det ska.

6 ANPASSA LOKALERNA

Byggnaden bör vara anpassad för den verksamhet som bedrivs. Ofta finns regler och anvisningar från myndigheter och dessa ska självklart följas.

7 TA HAND OM ERA LOKALER

Löpande underhåll och reparationer gör att ni slipper större skador och dyrbara reparationer längre fram.

8 TÄNK PÅ VÄDRET

Vad händer om det blir storm, skyfall eller torka? När ni jobbar skadeförebyggande, tänk även på yttre faktorer som ni inte kan påverka, men som ni kan behöva ha beredskap och skydd för.

UPPRÄTTA EN BEREDSKAPSPLAN

Vad händer om ni drabbas av en större kris, skandal eller olycka? Har ni en beredskapsplan upprättad är krisen enklare att hantera eftersom den innehåller anvisningar på vilka åtgärder som ska vidtas och av vem.

SYFTET MED EN BEREDSKAPSPLAN ÄR ATT:

- Varna och skydda egen personal och andra människor i omgivningen.
- Söka och omhänderta skadade.
- Begränsa och kontrollera skadan.
- Begränsa skador på företagets och omgivande egendom.
- Ha en plan för hur ni informerar och ger hjälp till anhöriga.
- Ha en plan för hur ni ger sakkunnig information till anställda, allmänhet och media.

BEREDSKAPSPLANEN KAN INNEHÅLLA ANVISNINGAR FÖR:

- Akutskedet, dvs. larmlistor, katastroforganisation, utrymning av personal etc.
- Räddningsinsatsen, dvs. skyddsutrustning, brandfarliga varor, etc.
- Fortsatt verksamhet, dvs. lokalisering av temporära lokaler, omplacering, kontakt med leverantörer och kunder etc.
- Sanering, dvs. kontakt med saneringsföretag, etc.
- Återuppbyggnad, dvs. alternativa lokaler, leverantörer, reservkraft etc.

För återuppbyggnaden krävs kontakter med försäkringsgivare samt olika typer av entreprenörer och leverantörer. Det är självklart att detta kräver en effektiv organisation som i största möjliga mån är förberedd för en eventuell katastrofsituation. En beredskapsplan är ett nyttigt redskap i detta arbete.

Det är viktigt att det finns en organisation för riskhantering inom företaget. En beredskapsplan är ett "levande" dokument som uppdateras löpande. Valda delar ska ingå som en väsentlig del i personalutbildningen samt i information till besökare vid företagets anläggningar.



om du vill ha hjälp med att upprätta en egen beredskapsplan för ditt företag, kontakta oss på Säkra så kan vi hjälpa er med detta.

Checklista brandskydd

För att minska risken för större skador och avbrott i verksamheten, är ett förebyggande skyddsarbete viktigt. Detta kan både förhindra skador, och om en skada skulle uppstå, begränsa skadans storlek.

Elektriska apparater inomhus

- Kaffebryggare, kokplattor m.m. är försedda med timer.
- Övrig utrustning, tv, radio samt vårdtagares privata utrustning stängs av med huvudkontakt alternativt sladden dras ur.

Belysning inomhus

- Sänglampor är inte placerade över bädden, (en varm halogenlampa som faller ner i en säng fort kan orsaka en brand eller rökutveckling).
- Lysrörsarmaturer är försedda med säkerhetsglimtändare.
- Det finns rutiner för rökning och tända ljus. Rökning sker endast på avsedd plats, och ljus har självsläckningsanordning och står inte invid brännbart material.

Risk för anlagd brand

- Förvaring av brännbart gods (sopor, emballage, lastpallar etc) förvaras minst 6 meter från byggnad. Alternativt kan obrännbar container med låsbart lock användas.
- Baksidan av byggnad och andra undanskymda platser är försedda med belysning med sensorstyrd tändning.
- Var lyhörd för vad som händer i närområdet. Bedöms det som att ett hot finns mot anläggningen, utöka skyddet under en kortare tid med bevakning av vakter/väktare eller ordinarie personal.
- Ha alltid ytterbelysning tänd. Befintlig personal som arbetar på boendet ronderar i området för att visa att personal finns på området.

Övrigt

- Är personalen utbildad på befintlig släckutrustning?
- Vet alla rutinerna vid ett brandlarm?
- Är alla informerade om gällande utrymningsplan?
- Har utrymning övats och var finns återsamlingsplatsen utanför byggnaden?
- Kontrolleras nödutgångar?
- Finns larmlista?

om en byggnad står tom i väntan på att tillstånd ges:

- Stäng av vattnet.
- Ha på grundvärme 15 grader.
- Ha ytterbelysning tänd kvällstid.
- Ha tillsyn på fastigheten, dels för att kontrollera värmen i alla utrymmen, dels för att se om skada uppkommit så att den snabbare kan begränsas.

Om en byggnad står tom i väntan på tillstånd eller vid försäljning ska skada anmälan omedelbart ske till Säkra. Försäkringsbolaget kan begära att bevakning av vaktbolag ska finnas vid fastigheten.

En byggnad som lämnas helt utan tillsyn kan innebära att försäkringsbolaget inte betalar någon ersättning vid skada.



ELSÄKRA DIN VERKSAMHET

■ BEHÖRIGHET

Gå aldrig in i en el-anläggning eller liknande om du inte är utbildad elektriker med behörighet. Arbeta aldrig i en strömförande anläggning. Betrakta varje anläggning som strömförande tills du förvärvat dig om att den är strömlös (t ex genom att ta ut säkringen).

■ RENHÅLLNING

Håll rent i och runt omkring el-centralen. Det får inte bli en avlastningsplats för bildäck, tomlådor eller någonting över huvudet. Dörren till el-centralen ska alltid vara låst och endast behörig personal ska kunna få tillträde.

■ TILLFÄLLIG INSTALLATION

”Tillfälliga installationer” bör inte förekomma. Om en sådan är absolut nödvändig får den inte bli permanentad för att ”det fungerar bra ändå”.

■ ÖVERSYN

Håll ett öga på kontakter, strömbrytare, vägguttag och liknande så att de är absolut intakta. Varje litet fel i en sådan kan vara farligt.

■ SÄKRINGAR

Använd aldrig hemmagjorda säkringar. Försök inte byta till högre styrkor på säkringar. Varje sådan åtgärd innebär en personskade- och brandrisk.

■ EL-SÄKERHET

Experimentera aldrig med el. Alla starkströmsanläggningar, även batteridrivna, kan vara brandfarliga. Anläggningar med mer än 100 V är i regel livsfarliga.

■ BLINKANDE LYSRÖR OCH HALOGENLAMPOR

Halogenlampor kan bli så varma som 200–250° C. Därför är det extra viktigt att kontrollera att de är monterade enligt tillverkarens anvisningar. Placera heller aldrig halogenlampor över sängar eller möbler.

Blinkande lysrör medför en ökad risk för att tändaren börjar glöda och kan orsaka en brand. Byt därför direkt ut blinkande lysrör och sätt dit säkerhetsglimtändare om detta inte finns.

SÅ KAN DU FÖREBYGGA VATTENSKADOR

Det finns många våtenheter på vårdhem, äldreboenden och vårdcentraler och vattenskador har ofta en högre självrisk än andra skador. Det är därför angeläget för såväl hyresvärd som hyresgäst att hålla ett öga på riskerna för läckage eftersom vattenskador ofta innebär ett längre stopp. Smygande läckage kan också ge upphov till mögelbildning.

■ VÅTISOLERING MÅSTE HÅLLA TÄTT

Exempel på vanliga ställen där vatten kryper in är skarvar i våtrumstapeter och mattor, skarven mellan golvbrunn och golvmattan, skruv och rörgenomföring i golvet vid handfat.

■ KOPPLINGAR OCH SLANGAR MÅSTE VARA TÄTA

T ex kopplingar under skölbänk, slanganslutningar till tvätt- och diskmaskin.

■ STÄNG AV VATTNET PÅ TVÄTT- OCH DISKMASKINER.

Finns avstängningskran som gör att inte vattentrycket står på till maskinen den tvättat/diskat färdigt?

■ TVÄTT- OCH DISKMASKINER SKA STÅ PÅ VATTENTÄTT UNDERLAG

Blir det ett läckage så ska inte vattnet rinna ner i trossbotten.

Vattentätt golvmaterial som viks upp på väggen är bra. Finns inte det bör ni lägga under ett "diskmaskinsunderlägg" (en plastskiva som finns att köpa av återförsäljare av vitvaror). Plastskivan gör att vattnet vid ett läckage rinner framåt ut på golvet så att man upptäcker skadan direkt.

■ ANLITA PROFFS

Det finns idag ett strängt regelverk för våtisolering. Det är många krav som ska uppfyllas, därför bör arbete som berör våtisolering utföras av en fackman.

■ DUSCHAR KAN FÖRSES MED AUTOMATISK AVSTÄNGNING

Precis som på gym och spaanläggningar så kan duschar installeras med automatisk avstängning så det bara är möjligt att få vatten under en kortare tid. Detta kan förhindra eventuell skadegörelse.

Håll koll på nycklarna

Nycklar försvinner alltför ofta och att vara försäkrad är inte alltid en garanti till ersättning vid nyckelförlust. Försäkringsbolagen ställer nämligen höga krav på verksamhetens rutiner för nyckelhantering och säkerhetsföreskrifterna är omfattande.

ANVÄND FÖLJANDE TIPS OCH SE TILL ATT ALLA FÖLJER SAMMA RUTINER:

- Varje nyckel ska ha en neutral id-bricka så att ingen utomstående kan identifiera eller härleda vems nyckel det är eller till vilken adress den går.
- Nycklar ska förvaras i låst och godkänt säkerhetsskåp. Nycklar och kod till säkerhetsskåpet får inte förvaras i samma lokal som säkerhetsskåpet. En förteckning över nycklar får inte förvaras i eller i direkt anslutning till det godkända säkerhetsskåpet. Förteckningen ska förvaras så att obehöriga inte kan få tillgång till både nyckel eller förteckning samtidigt.
- Nyckel får aldrig lämnas utom synhåll och ska alltid bäras personligen. Om en nyckel lämnas kvar eller förvaras t ex i lunchrum så kommer försäkringen inte ge någon ersättning för låsbyte om de försvinner.

DATASÄKERHET

BEDRÄGERIFÖRSÖK VIA E-POST ELLER SMS (PHISHING)

- Lurar dig avslöja lösenord, pinkoder, svarkoder och kontouppgifter

Var misstänksam om du får e-post där du uppmanas att klicka på en länk, lämna ut kortuppgifter, personliga koder eller liknande. Bedragaren försöker komma över personlig information som kan användas i bedrägligt syfte. Banker och seriösa företag frågar aldrig efter sådan information via e-post. Phishingmejlen brukar ofta innehålla en länk och komma från en e-postadress som ser ut att vara från en bank eller annat företag.

TÄNK PÅ!

- Banker eller polis ringer/sms:ar aldrig för att be dig skriva in eller ange koder.
- Läs alltid texterna i BankID-appen noggrant och aktivera notiser så att du får ett meddelande när någon hämtar ett nytt BankID i ditt namn.
- Signera aldrig med BankID, Swishkod eller säkerhetsdosa åt någon annan.
- Logga genast in på Mina sidor och spärra ditt BankID om du tror dig blivit utsatt för bedrägeri.

SKYDDA DIN DATOR

Att hålla operativsystem och programvaror uppdaterade och att använda ett antivirusprogram är grunden för din säkerhet, men det finns också andra saker du kan göra för att skydda din dator. Se till att ingen obehörig får tillgång till din dator eller den information som finns i den.

TIPS!

- Se till att ditt operativsystem på datorn uppdateras automatiskt.
- Tacka alltid ja till uppdateringar av kända program som du redan har installerat på din dator.
- Ha ett uppdaterat antiviruskydd på din dator.
- Se till att din dator är utrustad med en brandvägg.
- Tänk på vilka webbplatser du besöker och vad du vad du laddar ner. Installera inte okända program.
- Skydda alltid datorn med ett lösenord så att den är låst för obehöriga.
- När du har utfört dina ärenden på en webbsida (ex. bankärenden) bör du logga ut från sidan.
- Lämna inte datorn i bilen eller på andra platser där den är lätt att stjåla.

GDPR

GDPR – ANSVAR FÖR DINA KUNDERS PERSONUPPGIFTER

GDPR står för General Data Protection Regulation och är EU:s allmänna dataskyddsförordning. GDPR infördes i maj 2018 och ersatte tidigare Personuppgiftlagen. Den innebär hårdare krav på hur ditt företag hanterar personuppgifter, t.ex. i kundregister, bokningssystem och digital kommunikation med kunden. Det är viktigt att ditt företag följer de nya direktiven för hur personuppgifterna sparas och hur kunderna informeras om detta. Uppfylls inte kraven riskerar företaget mångmiljonböter.

I vår ansvarsförsäkring ingår bl.a. ersättning för skadeståndskrav från motparten. Men vi kan inte ersätta viten ("straffbelopp") som en myndighet dömer ditt företag till, eftersom det inte är tillåtet att försäkra den typ av straffåtgärd i Sverige.

I tillägg kan ni även teckna en så kallad cyberförsäkring. Denna ger ersättning för att t.ex informera era kunder om att intrång har skett samt hjälper er med att återställa IT-system etc.

Gå in på www.ssfcybersakerhet.se/testa-din-it-sakerhet/ och testa ert egna IT-system.

TIPS!

Certifiera din verksamhet hos SSF och visa dina kunder att du tar din IT säkerhet på allvar.
www.sbsc.se/certifiering/foretag/

PATIENTSKADEFÖR SÄKRING

Ibland händer det skador, även om man gör allt för att undvika dem. Med försäkringar klarar ni er undan stora kostnader om det ändå inträffar missar. Patientskada kan ersättas om den faller in under någon av följande sex skadetyper:

- 1** Behandlingsskada är orsakad av en undersökning eller behandling och ersätts om det hade varit möjligt att undvika skadan genom ett annat, mindre riskfyllt medicinskt förfarande.
- 2** Teknikskada beror på fel på, eller felaktig hantering av, medicinteknisk produkt eller sjukvårdsutrustning.
- 3** Diagnosskada beror på att faktiskt iakttagbara sjukdomstecken förbisetts eller att tecknen visserligen har observerats, men tolkats på fel sätt.

- 4** Infektionsskada beror på att patienten smittats vid behandlingen och att skadan inte rimligen kan godtas som en följd av vården.
- 5** Olycksfall kan ersättas om detta har inträffat i samband med åtgärder från vårdgivarens sida eller beror på brand eller annan skada på lokaler eller utrustning.
- 6** Medicineringskada beror på att personal på apoteket hanterat eller expedierat läkemedel på fel sätt eller att läkemedel inom sjukvården har ordinerats eller använts på felaktigt sätt.

Ansvars- skador

Ansvarsförsäkringen kan ge ersättning om du krävs på skadestånd för att ha skadat en person eller någon annans egendom.

SÅ HÄR GÅR DET TILL:

- När du anmäler en skada utreder vi till att börja med om händelsen omfattas av villkoren i ansvarsförsäkringen.
- Om ansvarsförsäkringen gäller utreder vi om du är skadeståndsskyldig enligt gällande rätt för det som hänt. Vi förhandlar med den person som har blivit skadad eller den som äger den skadade egendomen.
- Om vi anser att du är skadeståndsskyldig för det som har hänt betalar vi det skadestånd du är skyldig att betala, efter avdrag för din självrisk. Om vi däremot inte anser att du är ansvarig för det som har hänt bestrids kravet för din räkning.

TIPS!

Ta inte på ert något ansvar innan ni har pratat med försäkringsbolagets skadereglerare. Hänvisa alltid till att ert försäkringsbolag kommer att kontakta den som ställer krav mot er.

VAR RÄTT FÖR SÄKRAD

Försäkring kan vara krångligt. Därför har vi nedan satt ihop några tips på hur du kan kvalitetssäkra din försäkring och se till att ni har rätt skydd.

Kontrollera

- Din årsomsättning mot försäkringsbrevet. Fel årsomsättning kan ge lägre ersättning vid skada.
- Att din anmälda verksamhet stämmer med den verksamhet du bedriver.
- Att brännbart material som förvaras utomhus ej får vara närmare än 6 meter från byggnad på grund av brandrisk.
- Angivna försäkringsställen.

Assistans och hemtjänst

- Antal av egna anställda sjuksköterskor eller läkare.

Vårdcentral, läkarmottagning

- Antal anställda läkare, sjuksköterskor eller annan legitimerad personal med krav på egen patientförsäkring.

Vårdhem, behandlingshem, äldreboende och HVB-hem

- Att antalet boende i verksamheten är rätt.
- Att det är anmält om asylmottagande sker.

Fastighet

- Att rätt yta är angiven i ert försäkringsbrev.
- Att rätt fastighetsbeteckning är angiven för er fastighet.

Säkra är
en av de största
oberoende försäkrings-
förmedlarna
i Sverige.

Sedan drygt 25 år tillbaka jobbar vi med Vårdföretagarna där vi erbjuder specialanpassade försäkringslösningar för vårdbranschen. Vi ser till att ni har det skydd som är nödvändigt och att ni står rustade för oväntade skador och olyckor.

Vill du veta mer om vår Företagsförsäkring och de olika tilläggförsäkringarna är du välkommen att kontakta oss!

Johan Frejinger | Tel: 036-30 48 33 | E-post: vardforetagarna@sakra.se
Britt Wadsten | Tel: 036-30 48 36 | E-post: vardforetagarna@sakra.se

SÄKRA

Parkgatan 2 | Box 2263 | 550 02 Jönköping | [sakra.se](https://www.sakra.se)