



Datum: 2019-11-14

Diarienummer: 201911-013

Till Vårdföretagarna  
Sabina Joyau  
Näringspolitisk chef

## Ineras svar på skrivelsen från Vårdföretagarna "Angående möjligheten att jämföra vård på 1177.se"

Ineras styrelse har 2019-10-22 mottagit skrivelsen "Angående möjligheten att jämföra vård på 1177.se" från Vårdföretagarna.

Den 27 mars lanserades 1177.se på en ny plattform. Att nya 1177.se ska vara bättre anpassad till mobil användning har varit en viktig del i utvecklingsarbetet med att ta fram den nya plattformen. I utvecklingsarbetet har det också gjorts en översyn av innehåll och funktionalitet utifrån bland annat användning och nytta. Användningen av jämförelsetjänsten Hitta och jämför vård visade sig vara mycket låg och dessutom var den byggd på gammal teknik, vilket innebär att det är en komplicerad funktion att bygga mobilt.

Till följd av det mycket låga användandet, den föråldrade tekniken, den undermåliga användbarheten och framför allt bristen på en enhetlig beskrivning av vårdutbud samt därtill hörande regelverk för rapportering, valde Inera att reducera funktionaliteten i Hitta och jämföra vård.

Inera arbetar nu med ett nationellt kodverk för vårdutbud. Detta kommer inom kort att vara klart i en första version. När detta regelverk tillämpas av alla och först då, kan en meningsfull jämförelse av vårdutbud göras av invånaren.

Inera har tillsammans med SKL genomfört en analys av vad som brister i rapporteringsregelverket. När detta åtgärdats kan en mycket god och kvalitetssäkrad jämförelse av olika vårdgivares utbud och övriga nyckeltal, som olika former av tillgänglighet och patientnöjdhet, fullt ut redovisas på ett meningsfullt sätt.

Styrelsen har en positiv grundsyn till den funktionalitet som har funnits. I och med den tekniska utveckling av plattformen och översynen av rapporteringsregelverket som har skett är styrelsens målsättning att funktionaliteten skall återkomma.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Eva Fernvall".

Eva Fernvall  
Ordförande Inera