

Till Ineras styrelse

Angående möjligheten att jämföra vård på 1177.se

Medborgarnas möjligheter att jämföra vård för att kunna göra ett aktivt val av vårdgivare har försämrats sedan denna möjlighet tagits bort från 1177.se. Det går emot såväl kraven inom lagen om valfrihetssystem (LOV) som regionerna har att leva upp till, som ambitionen om ökade möjligheter till jämförelse av vårdgivare som regeringen tillsammans med samarbetspartierna slår fast i januariavtalet. Vårdföretagarna vill med denna skrivelse uppmana Ineras styrelse att skyndsamt se till att återinföra och fortsätta utveckla jämförelsemöjligheten på 1177.se.

På 1177.se fanns tidigare för primärvården en redovisning av väntetider i form av telefon- och besökstillgänglighet, samt den nationella patientenkätens resultat på ett antal frågor, bland annat delaktighet i vården, kontinuitet, tillgänglighet och helhetsintryck. Resultaten redovisades under fliken "hitta och jämför vård". Under våren 2019 togs redovisningen och möjligheten till jämförelse bort från 1177.se.

Vårdföretagarna har ställt frågor till Inera om orsaken till borttagandet och fått svaret att det pågår en behovsutredning för att ta reda på om funktionen fyller ett syfte. Under tiden hänvisas medborgare till en annan webbplats över vårdstatistik. Där går det dock inte att jämföra olika vårdgivare. Därmed saknar medborgarna numera möjligheten att jämföra kvalitet hos olika mottagningar inom primärvården.

Vårdföretagarna menar att jämförelsefunktionen på 1177 är viktig. För att kunna göra ett aktivt val av vårdgivare måste patienten kunna jämföra kvalitet mellan olika vårdgivare på ett överskådligt och lättbegripligt sätt. Detta pekar också regeringens särskilda utredning *Styrning för en mer jämlik vård* på i sitt nyligen överlämnade slutbetänkande¹. Utredningen slår fast att patienten har liten vägledning när det gäller att jämföra kvalitet mellan olika utförare sedan funktionen tagits bort från 1177.se.

I lagen om valfrihetssystem (LOV 9 kap 1§) regleras regionernas skyldighet att ge information till den enskilde som är "saklig, relevant, jämförbar, lättförståelig och lättillgänglig". Många av landets regioner har på sina sajter information om och länkar till funktionen "hitta och jämför vård" på 1177.se. När möjligheterna till

¹ SOU 2019:42 Digifysiskt vårdval. Tillgänglig primärvård baserad på behov och kontinuitet.

jämförelser nu har plockats bort påverkas regionernas möjligheter att leva upp till lagkraven negativt.

Det finns idag ett starkt stöd bland allmänheten när det gäller möjligheten att få välja, och framförallt välja bort, vård och omsorg. I en undersökning från i våras som Svenskt Näringsliv genomförde svarade 86 procent att man ska kunna välja bort en vårdgivare man inte är nöjd med.

Mot bakgrund av ovanstående uppmanar Vårdföretagarna Ineras styrelse att skyndsamt återinföra möjligheten att jämföra vård på 1177.se och lyfta fram den tydligare så att medborgarna enkelt hittar till funktionen.

Ett sådant initiativ skulle ligga i linje med den av regeringen aviserade primärvårdsreformen och diskussionerna om att förstärka listningens betydelse i primärvården.

Vårdföretagarna avser att inom kort också uppmana landets regioner att verka för att möjligheten att jämföra vård återinförs på 1177.

Ska vården kunna väljas måste den gå att jämföra. Sajten 1177.se är en god start som kan utvecklas ytterligare. Det finns gott om internationella exempel på vad som är möjligt att göra på en nationell vårdjämförelsesajt. Vi bidrar gärna vidare i diskussionerna om en framtida utveckling.

Vi ser fram emot styrelsens återkoppling på föreliggande skrivelse och svarar gärna på eventuella frågor.

Med vänlig hälsning,



Sabina Joyau
Näringspolitisk chef
Vårdföretagarna

Kontakt:

Sabina Joyau

sabina.joyau@vardforetagarna.se

Telefon: 072-541 68 84