

Efterskottsutbetalning av assistansersättning och anordnares ekonomiska situation

Medlemsundersökning april 2018

- En uppföljande undersökning av Försäkringskassans utbetalningar till assistansanordnare och anordnares ekonomiska situation

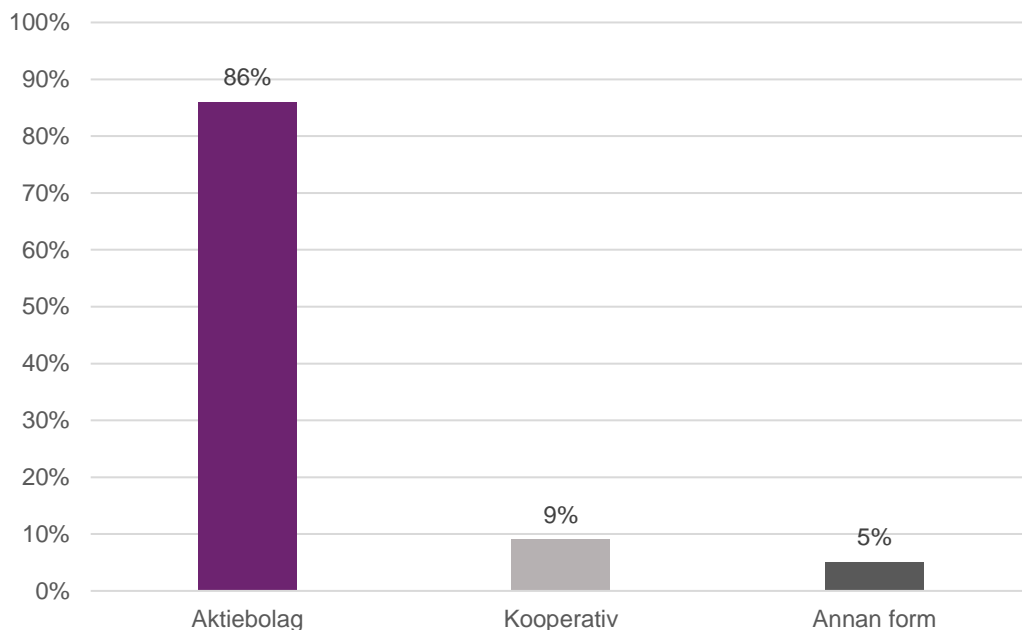
Arbetsgivarföreningen KFO och Vårdföretagarna har genomfört en medlemsundersökning bland medlemmar om dels hur de upplever att utbetalningen av assistansersättning fungerar efter övergången till efterskottsbetalning, dels hur de upplever sin ekonomiska situation. Resultatet baseras på totalt 189 svar från KFO och Vårdföretagarnas medlemmar inom personlig assistans.

Uppgifterna i den här undersökningen som utfördes i april/maj 2018 baserar sig på arbetad tid i januari 2018. Motsvarande undersökning utfördes även i juni 2017 för arbetad tid i mars och i november 2017 för arbetad tid augusti. I rapporten redovisas jämförelsesiffror där de påvisar någon form av förändring. Även beträffande anordnares ekonomiska situation finns ett fåtal jämförelsesiffror som hämtats från likvärdiga medlemsundersökningar som genomförts hos KFO respektive Vårdföretagarna mars 2017.

Undersökningen visar bland annat bestående problem med sena efterskottsutbetalningar, fortsatt oro för den ekonomiska utvecklingen, att anordnare drar ned på bland annat utbildning och anställer på lägre ingångslöner för att klara den ekonomiska situationen samt att ett antal verksamheter befinner sig under försäljning eller avveckling.

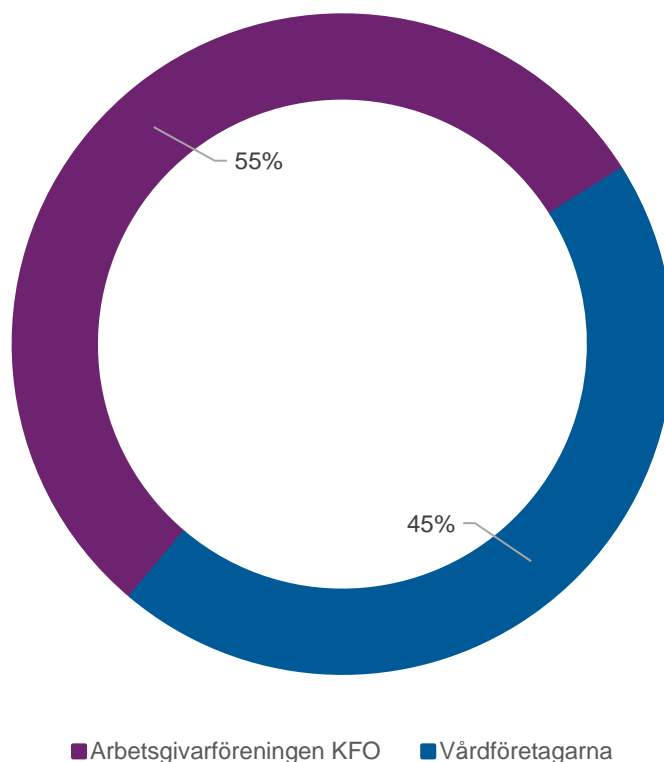
1. Av de svarande är 86 procent aktiebolag och 14 procent kooperativ eller annan form

Fråga: Vilken verksamhetsform har er verksamhet?



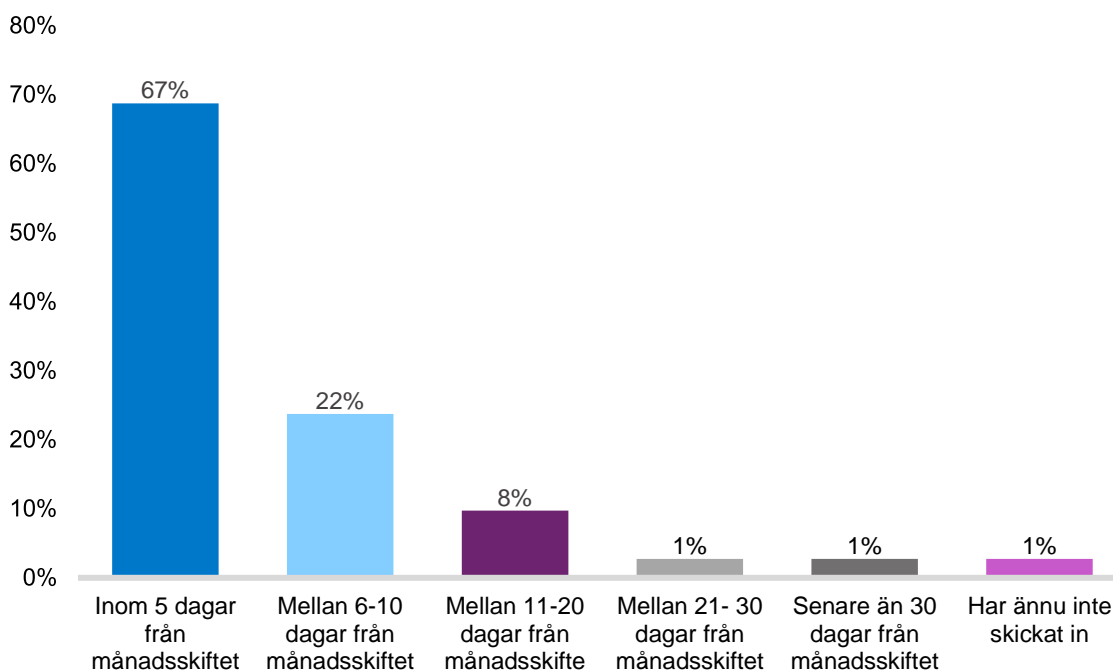
2. Jämn fördelning mellan KFOs och Vårdföretagarnas medlemmar

Fråga: Vilken organisation tillhör ni?



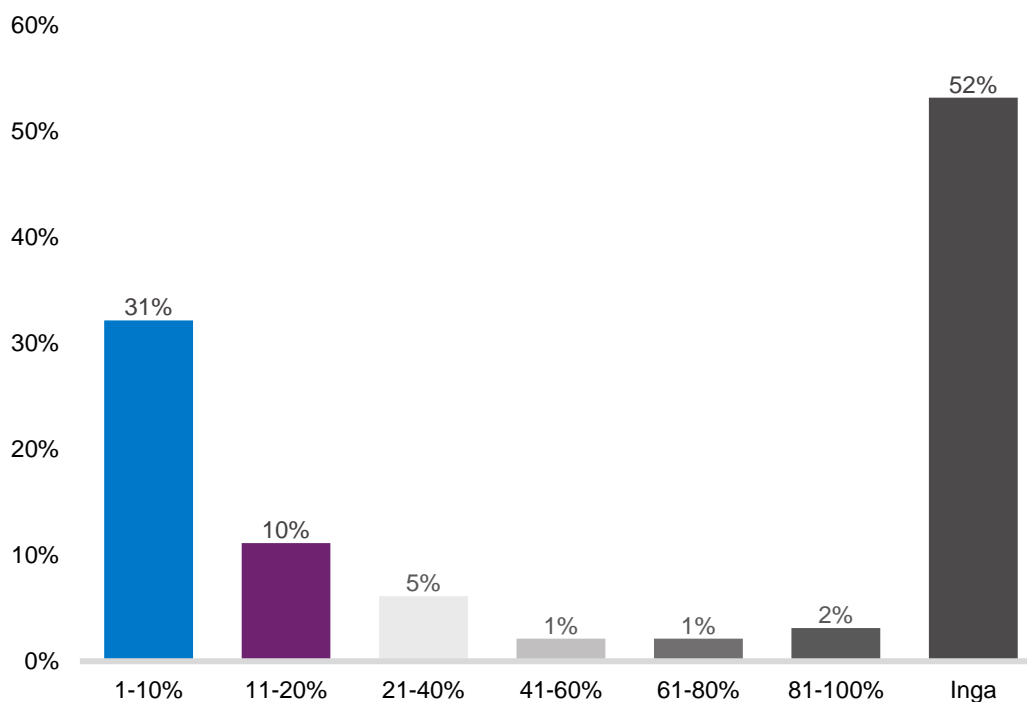
3. 67 procent rapporterar till Försäkringskassan inom 5 dagar

Fråga: När var majoriteten av assistansräkningarna med tillhörande tidrapporter för arbetad tid januari månad inskickade till Försäkringskassan?



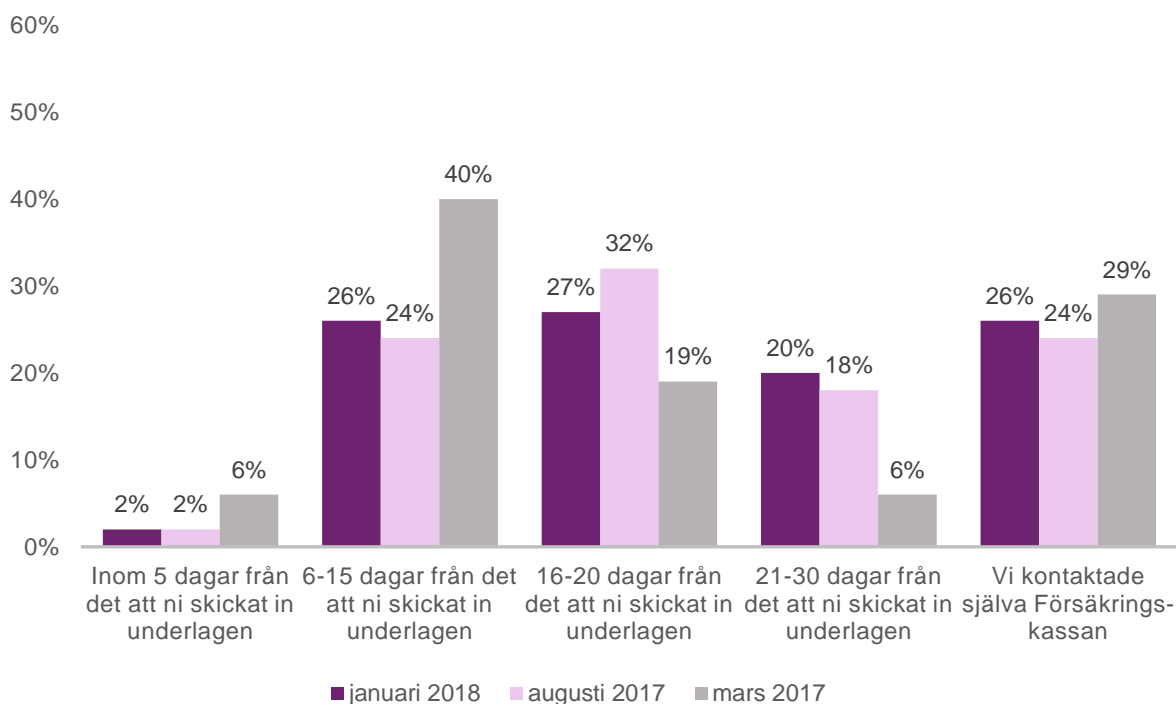
4. 31 procent behövde göra kompletteringar för upp till en tiondel av räkningarna

Fråga: Hur stor del av assistansräkningarna med tillhörande tidrapporter för arbetad tid januari månad behövde kompletteras?



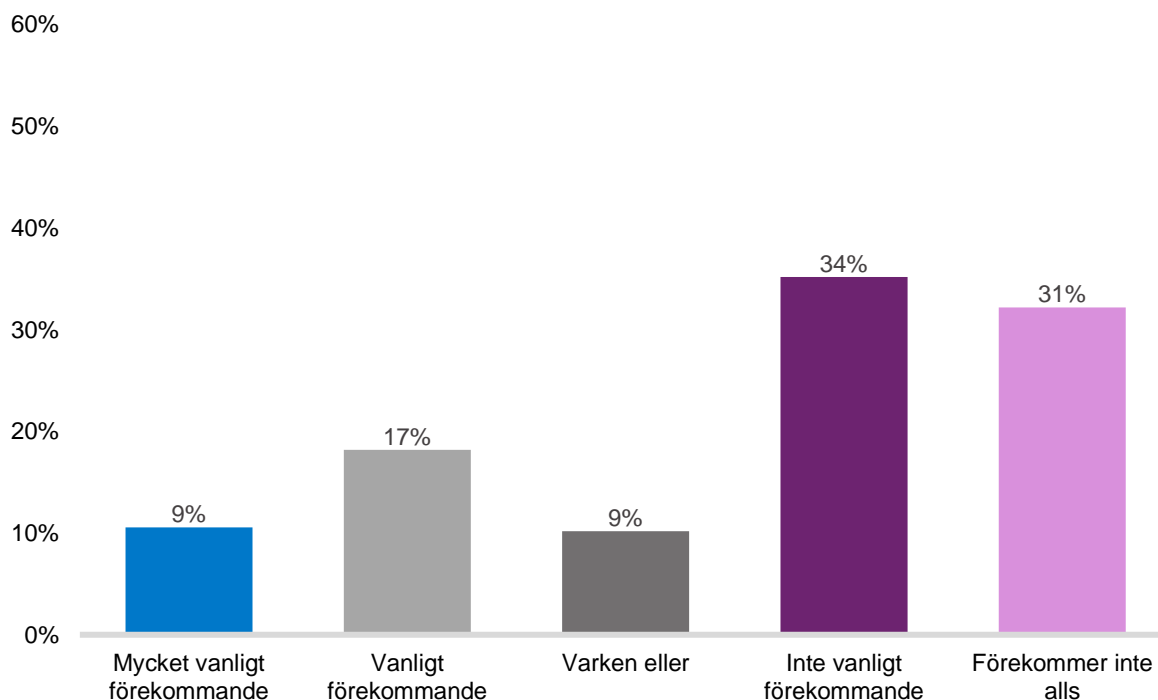
5. Lång tid innan återkoppling på ej kompletta underlag

Fråga: Hur snart efter inskickade underlag för arbetad tid januari månad fick ni återkoppling om att någon uppgift saknades i tidsredovisningen (ej kompletta underlag)?



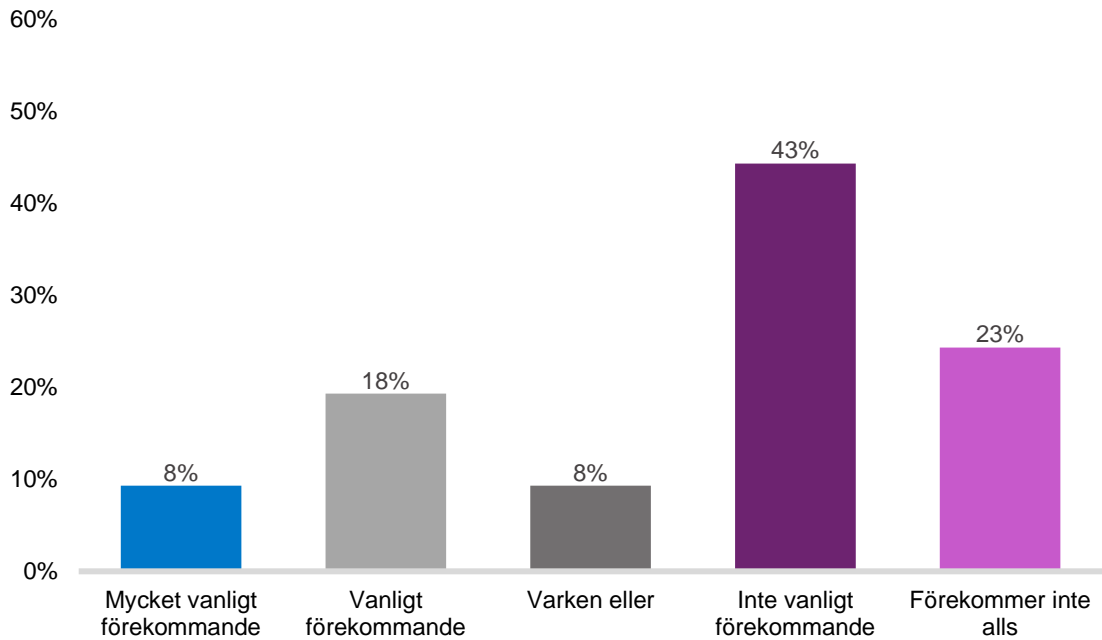
6. 26 procent anger att blankett FK3066 är en vanlig orsak till komplettering

Fråga: Av vilka orsaker var underlagen för januari inkompleta?
- Uppgifter från blankett FK3066 saknas



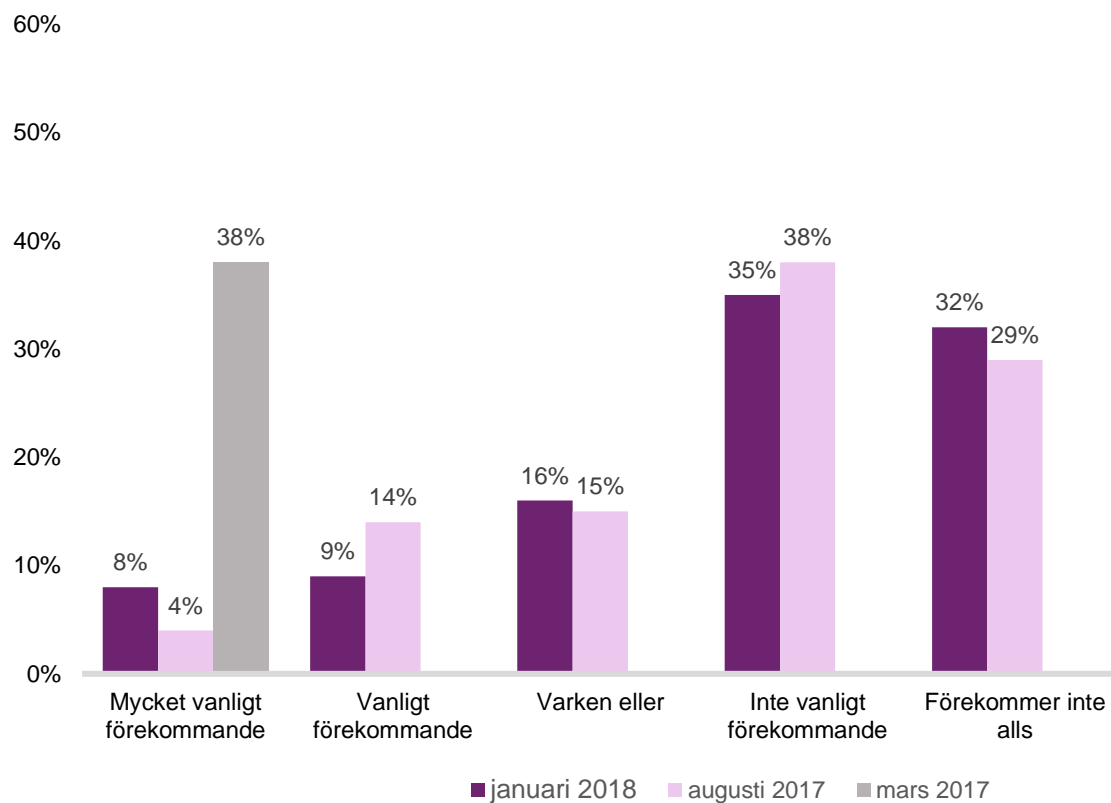
7. Ca 26 procent anger att en vanlig orsak till komplettering är att tidrapporter och räkning inte stämmer överens

Fråga: Av vilka orsaker var underlagen för januari inkompleta?
- Tidrapporterna och räkningen stämmer inte överens



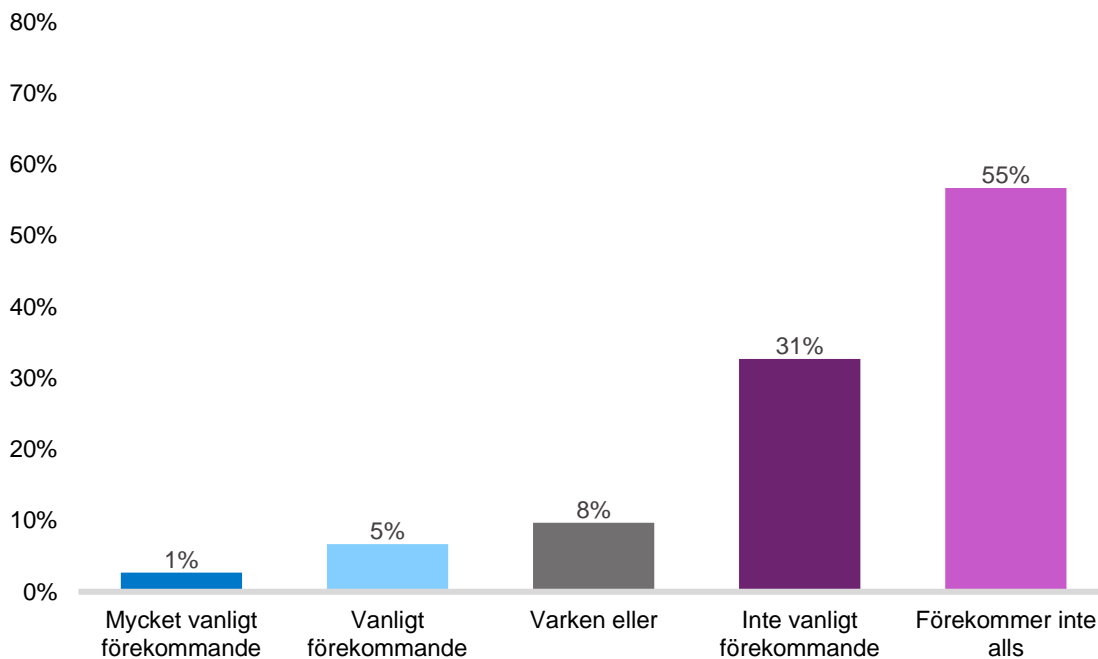
8. Mindre vanligt med ofullständigt ifyllda underlag i januari

Fråga: Av vilka orsaker var underlagen för januari inkompleta?
- Underlagen är inte fullständigt ifyllda



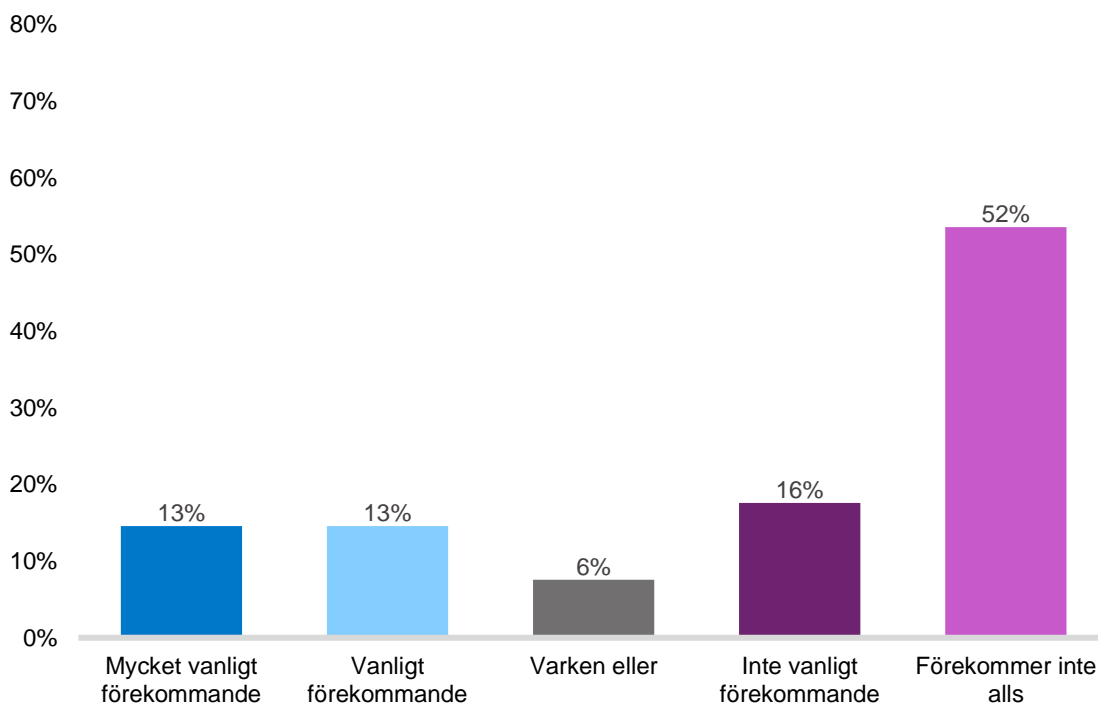
9. Mindre vanligt förekommande att underlagen saknar signering

Fråga: Av vilka orsaker var underlagen för januari inkompleta?
- Något/några av underlagen saknar signering



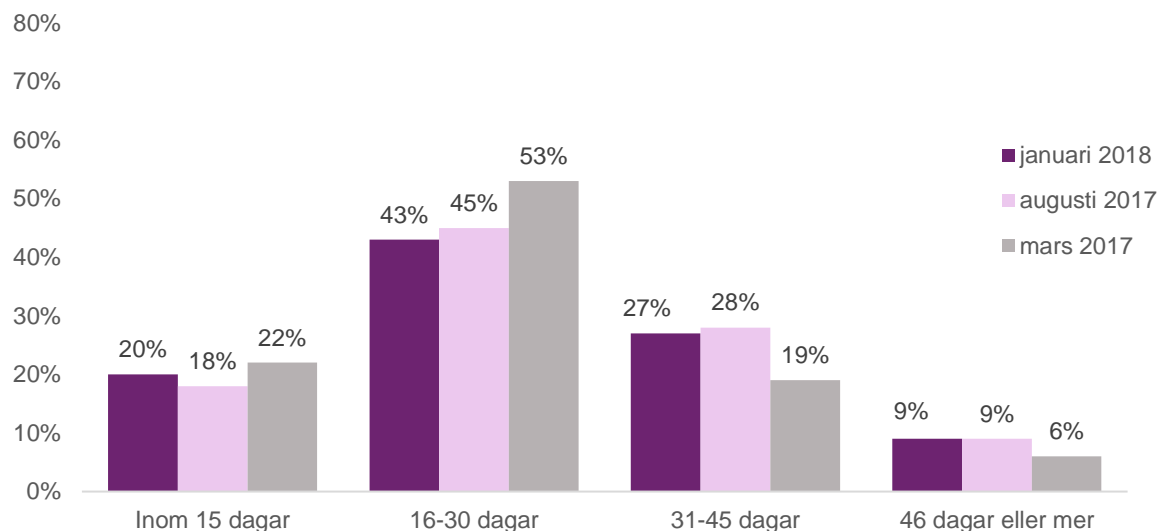
10. 26 procent anser att det är vanligt förekommande att underlagen inte kan tolkas av Försäkringskassan

Fråga: Av vilka orsaker var underlagen för januari inkompleta?
- Inskickade underlag kan inte tolkas vid inläsning hos FK



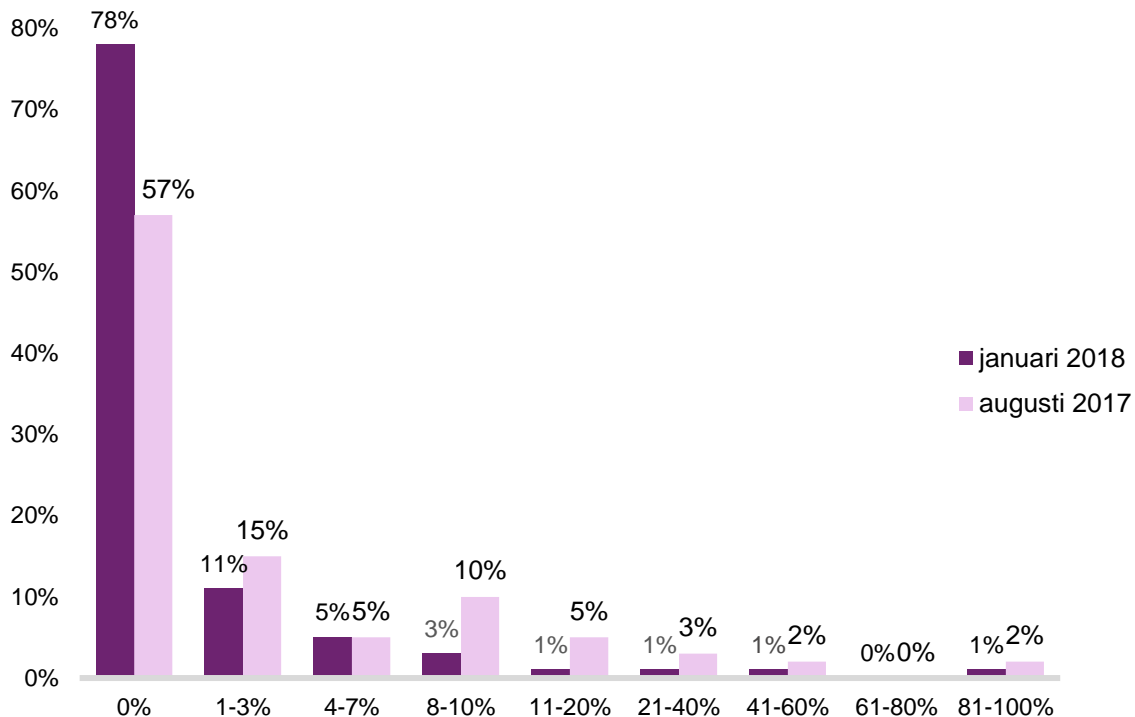
11. 36 procent får vänta mer än 31 dagar på utbetalning

Fråga: När underlagen för arbetad tid i januari månad bedömts vara kompletta och godkända av Försäkringskassan. Efter ungefär hur lång tid utbetalades ersättningen för majoriteten av tidsredovisningarna?



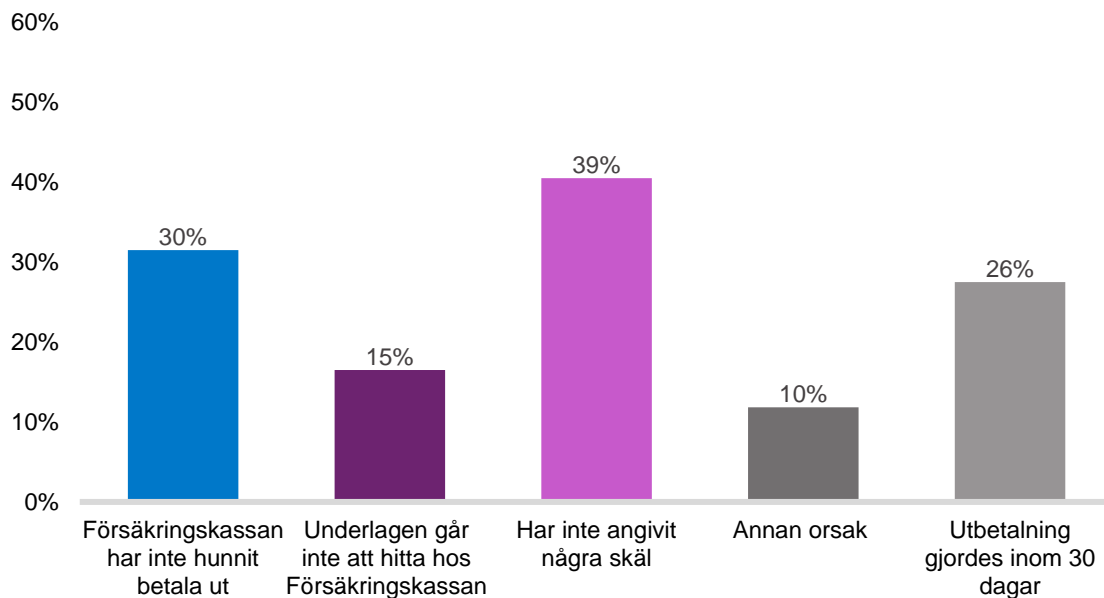
12. Fler har fått ersättning för alla inskickade timmar från januari 2018 jämfört med augusti 2017

Fråga: För arbetad tid januari månad, hur stor andel tidsredovisningar (av samtliga inskickade) är fortfarande inte godkända och ersättning därmed inte utbetald?



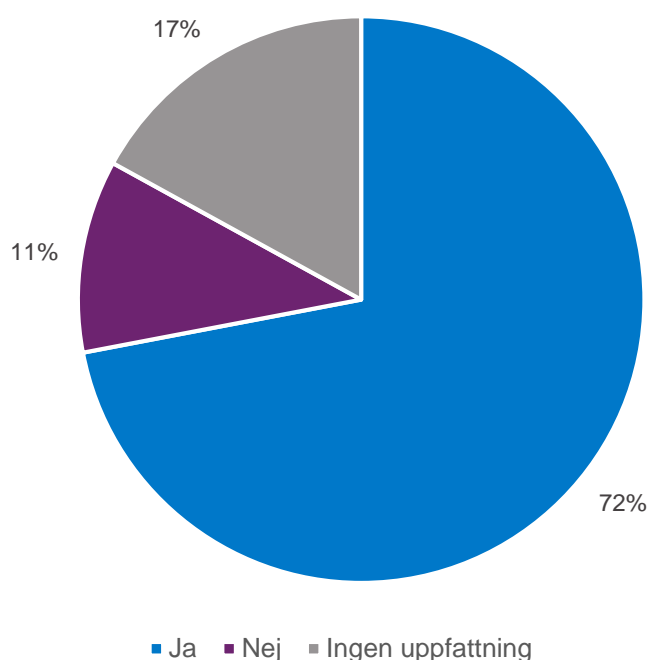
13. Nära 3 av 10 svarar att den vanligaste angivna orsaken till sen utbetalning är att Försäkringskassan inte hunnit (flervalsfråga)

Fråga: Om Försäkringskassan betalat ut ersättningen för kompletta och godkända underlag senare än efter 30 dagar. Vilka skäl har Försäkringskassan angivit:



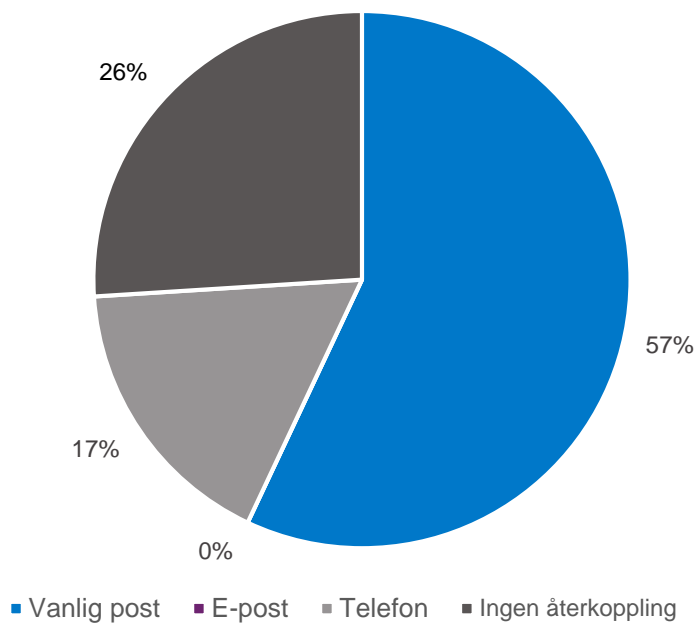
14. Nästan 3 av 4 anser att Försäkringskassans val av kommunikationssätt har bidragit till fördröjning

Fråga: Har Försäkringskassans val av kommunikationssätt bidragit till fördröjd information om kompletteringar?



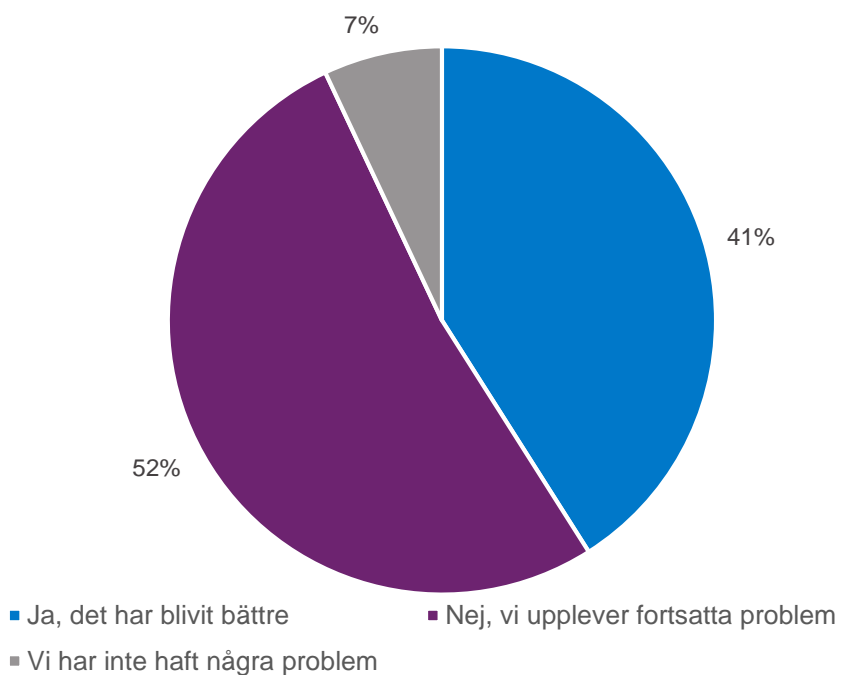
15. Vanligast att återkoppling sker via post

Fråga: Vilket kommunikationssätt har använts?



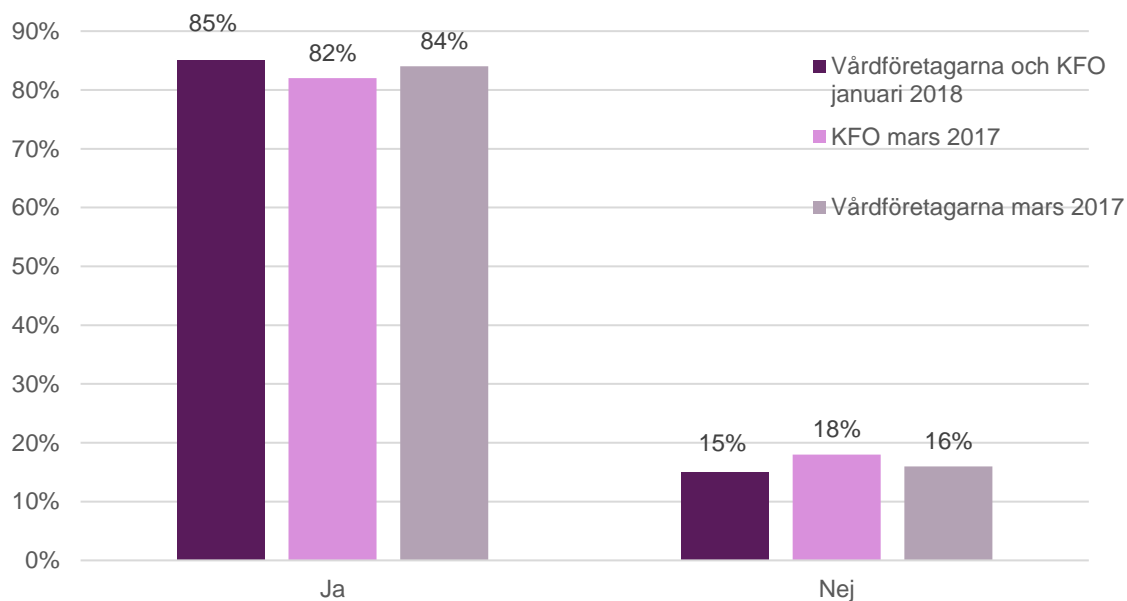
16. Hälften upplever fortsatta problem

Fråga: Om ni haft problem med sena/uteblivna utbetalningar, upplever ni att det blivit bättre?



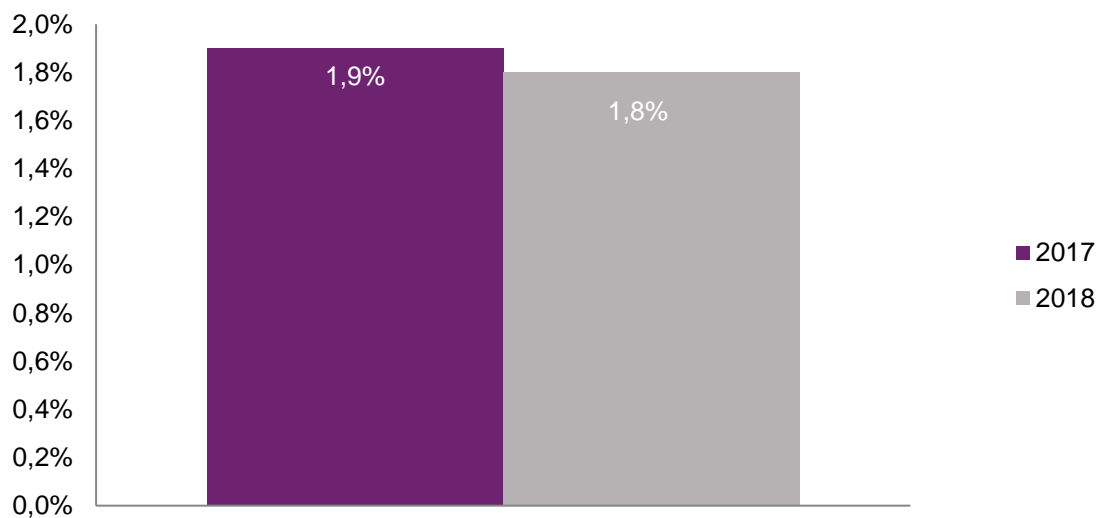
17. Mer än 4 av 5 verksamheter upplever ekonomisk press

Fråga: Upplever ni att verksamheten är satt under ekonomisk press?



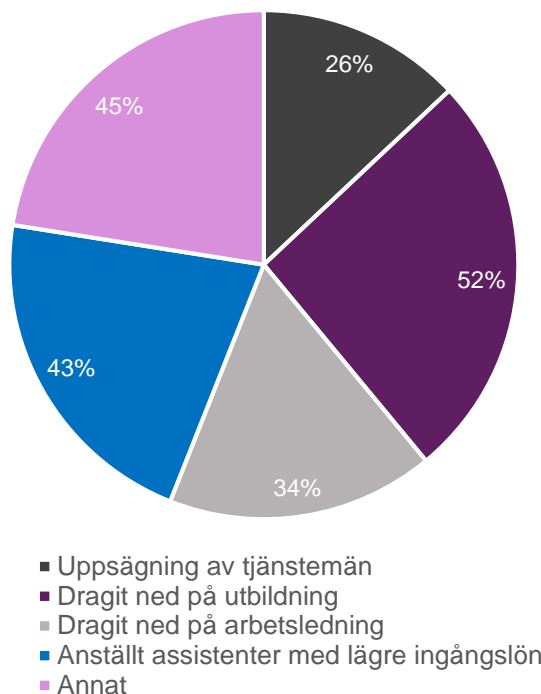
18. Vinstmarginalen för 64 (av 189) svarande år 2017 respektive 2018

Frågor: Hur stor var er vinstmarginal år 2017? Vad är er uppskattade vinstmarginal för 2018?

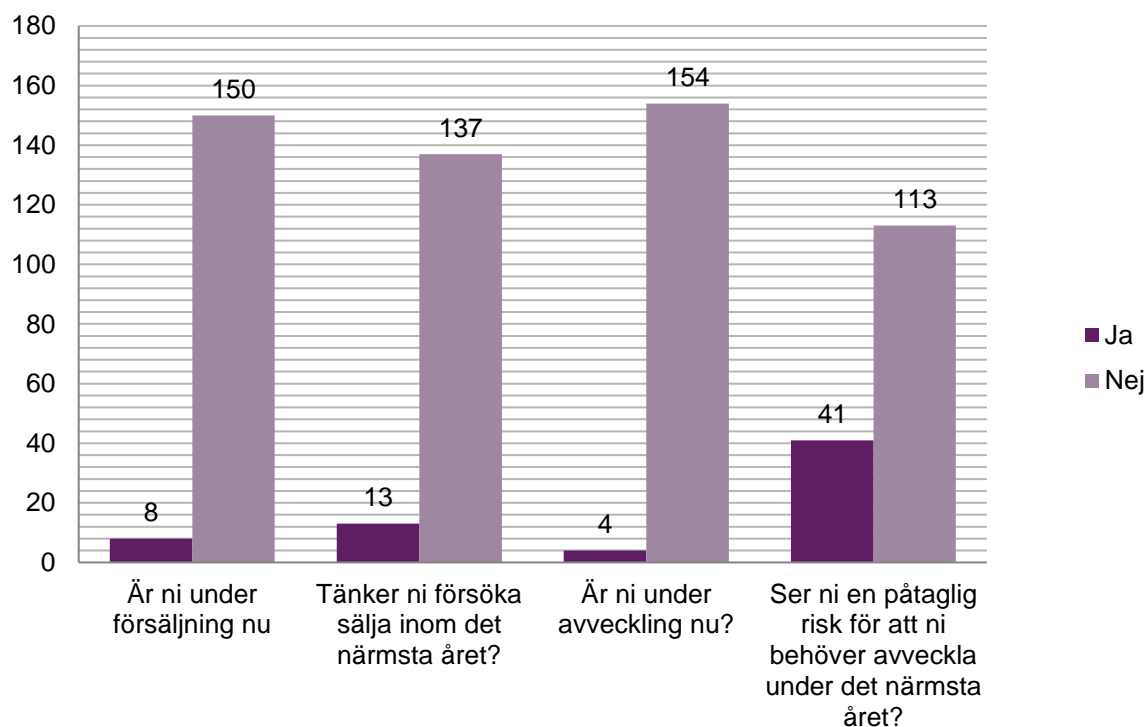


19. Dra ner på utbildning och anställa med lägre ingångslön är vanliga anpassningar i den rådande ekonomiska situationen (flervalsfråga)

Frågor: Har ni behövt göra anpassningar till rådande ekonomisk situation? Vilken typ av anpassningar?

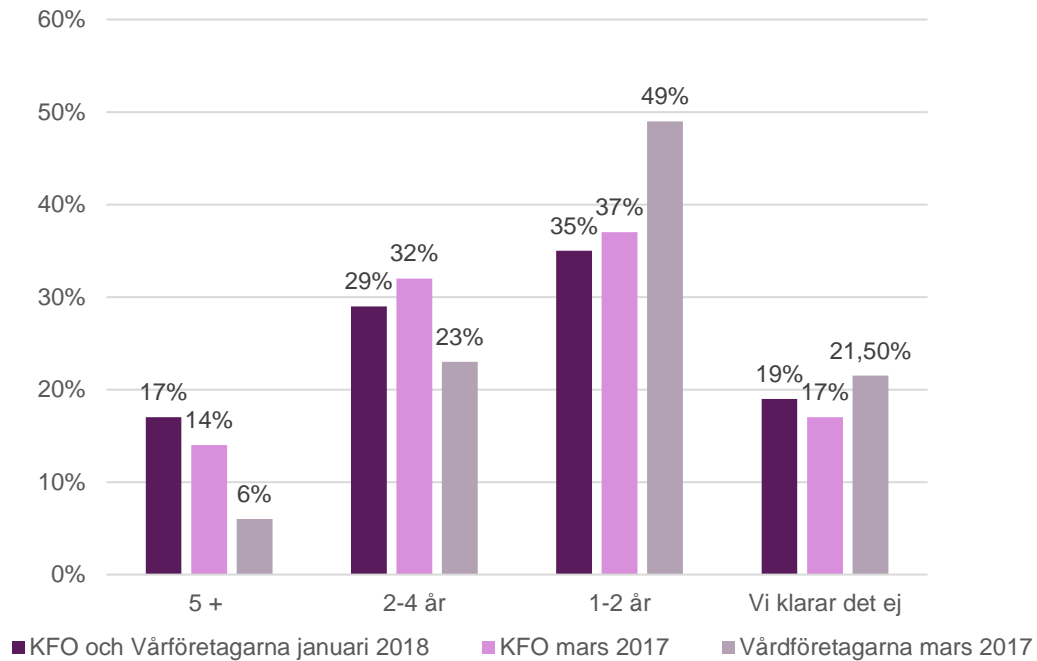


20. 41 av 154 verksamheter ser en påtaglig risk för avveckling under det närmsta året (flervalsfråga)



21.35 procent klarar 1-2 år om löneökningen fortsätter vara högre än schablonen.

Fråga: Hur länge bedömer ni att er verksamhet skulle kunna fortsätta, givet att schablonen räknas upp med 1,5 procent när löneökningarna följer kollektivavtal (ca 2,2 procent)?



Citat från medlemmarnas verklighet

Utöver statistiken som presenteras i diagrammen inkom även en mängd kommentarer i fritext. Nedan följer ett urval av citat hämtade från undersökningen i november 2017 och undersökningen i april 2018.

1. Bristande kommunikation

Om något behöver kompletteras händer det ofta att vi inte får information om det, utan behöver ringa och gå igenom varje utbetalning som saknas.

När man behöver kontakta Försäkringskassan får man sitta i telefonkön minst i 3 kvart o sen svarar dom att någon ska ringa upp inom 2 dagar (vilket oftast inte sker).

Man får inga signaler från kassan OM det blir fel med nån räkning, utan det kommer som en överraskning när man märker att inga utbetalningar gjorts.

Avsaknad av ifyllt kryss. Det hade varit enkelt att lyfta luren och ringa istället för att sinka hela utbetalningen.

Försäkringskassan kan inte svara på vad som är fel, ett ärende kan ha flera handläggare.

2. Underlag försvinner

Det saknades en tidsredovisning fast jag har kopia av allt jag skickar till Försäkringskassan och också har kopia på den aktuella rapporten.

Underlag har inte kommit in till inläsningscentralen trots att vi har skickat in upprepade gånger.

//...i det andra fallet hade Försäkringskassan gjort fel och lagt underlagen i två olika ärenden

FK3066. Arbetsgivaren kan inte få ut något register på vilka vi anmält och inte. Inläsningscentralen har tappat bort några blanketter (vi vet det då flera andra som låg i samma kuvert finns) så vi har fått komplettera via telefon ett antal gånger.

3. Fel vid inläsning av underlag

Det vanligaste felet är att försäkringskassans OCR-inskanning inte fungerar och detta medför att räkningen inte stämmer och då kan det ta en månad innan man blir aviserad om att någonting är fel.

Problem framför allt med scanning av tidrapporter och räkning trots att vi följer alla anvisningar från Försäkringskassan.

Skriver man under tidrapporten för hand så kan inte Försäkringskassans nya datasystem läsa in denna så 8 av våra kunder får inte ersättningen i tid.

4. Försäkringskassan hinner inte med

Vi skickar in kompletta underlag men får inte utbetalt pengar i tid. När vi kontaktar Försäkringskassan för att dubbelkolla om något behöver kompletteras får vi svar att underlaget är komplett men att de inte hunnit betala ut ersättning.

Handledare på Försäkringskassan sa att de var underbemannade och att de inte hinner.

5. Problemen kvarstår

Lång tid innan de skickar ut brev om ev. kompletteringar, inga svar på varför det inte betalas ut trots att räkningen inkommit i tid. Ekonomin känns helt galen numera då vi inte kan påverka någonting utan det känns ibland som ett lotteri när pengarna betalas ut.

Under hösten blir det bara värre och värre. Förra månaden lämnade vi 96% rätt info i tid, vi fick 72% utbetalt samma månad. Denna månad har vi lämnat 95% korrekt info, vi fick 57% av assistansersättningen.

6. Ekonomisk situation

Vi kämpar för en bra kvalitet hos våra kunder och anställda, möjligheten blir mindre och mindre för varje år.

Vi behöver ha möjligheter att ha marknadsmässiga assistentlöner, att kunna köpa in bra utbildningar, att kunna betala uppsägningslöner som inte täcks av assistansersättningen.

Om inte schablonen ökar i relation till löneökningar samt övriga kostnadsökningar för driften kommer det att bli svårt att ge brukarna inom personlig assistans en god och säker assistans.

Assistans ger ju arbetstillfällen. Det är ett måste att höja löner för att göra jobbet attraktivt.

Vi som ett relativt litet företag kan inte betala våra skatter i tid och nu har vi fått en prick hos kronofogden. Vi har jobbat med personlig assistans sedan 1994 och har aldrig tidigare haft problem med att inte kunna betala räkningar i tid. En förändring måste till om privata små assistansföretag skall kunna överleva!