**Kvalitetsdeklaration   
Individ- och familjeomsorg**

En översikt för att underlätta ditt val av vård och omsorg

Verksamhetens namn (redigerbart)

Org nr / verksamhet / enhet (redigerbart)

Kvalitetsdeklaration gäller för 2016 (redigerbart)

Att arbeta med kvalitet är en självklarhet för offentliga och privata verksamheter inom vård och omsorg. Men fram till idag har det inte funnits en gemensam modell för hur detta ska redovisas.

Branschorganisationen Vårdföretagarna har därför tagit fram en *kvalitetsdeklaration,* där medlemsföretagen tydligt beskriver sitt kvalitetsarbete. Målet är att detta blir en norm för hela branschen.

Det här dokumentet – Kvalitetsdeklaration Individ- och familjeomsorg – underlättar ett kunskapsbaserat och välgrundat val av vård och omsorg. Här kan du exempelvis läsa om hur verksamheten arbetar med evidensbaserad praktik och om resultaten i enkätundersökningar som brukarna/klienterna har svarat på. Allt för att göra det enklare för dig att jämföra och välja den verksamhet som passar ditt behov bäst.

Innehållsförteckning (version 9\_4 april 2018)

**1. Eget kvalitetsarbete**

1.1 Verksamhetens värdegrundsarbete

1.2 Externa granskningar

1.3 Verksamhetens ledningssystem och arbete med riskanalyser, egenkontroll, eventuella internrevisioner, hantering av avvikelser och förbättringsarbete

1.4 Verksamhetens arbete med att förebygga missförhållanden och vårdskador, samt statistik kring Lex Maria och Lex Sarah

1.5 Verksamhetens arbete med att skapa trygghet och säkerhet för medarbetare

1.6 Verksamhetens utvecklingsarbete inom ledarskap, medarbetarutveckling, delaktighet och kompetensutveckling

**2. Nationella krav**

2.1 Trygghet

2.2 Självbestämmande och integritet

2.3 Deltagande i samhällslivet

2.4 Genomförandeplaner – arbetssätt och uppföljning

2.5 Hälso- och sjukvårdsinsatser

**3. Evidens- och kunskapsbaserad praktik**

3.1 Evidens- och kunskapsbaserad praktik

3.2 Resultat från verksamheten

**4. Nationella enkäter/Upplevd kvalitet**

4.1 Verksamhetens resultat i nationell enkätundersökning

4.1.1 Verksamheten använder nationell enkätundersökning för att följa upp och utveckla verksamheten

4.1.2 Den nationella enkätundersökningen är genomförd av?

4.2 Använder verksamheten egna enkätundersökningar för att följa upp och utveckla vården?

4.2.1 Resultat av egna enkätundersökningar

4.2.2 Verksamheten använder egna enkätundersökningar för att följa upp och utveckla verksamheten

4.2.3 Den egna enkätundersökningen är genomförd av?

|  |
| --- |
| 1. **Eget kvalitetsarbete**   **För att säkerställa kvaliteten arbetar verksamheten med flera olika verktyg, metoder och utvecklingsarbeten. Här kan du läsa om hur det går till och om resultaten.** |
| * 1. **Verksamhetens värdegrundsarbete**   *Här beskrivs verksamhetens värdegrund och hur värdegrunden förankras inom hela verksamheten* |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |
| --- |
| * 1. **Externa granskningar**   *Utförare av vård och omsorg kan granskas av myndigheter och kommuner. Exempel på myndigheter som kan granska verksamheten är Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Arbetsmiljöverket. Här beskrivs statistik om vilka externa granskningar som skett för verksamheten under föregående kalenderår. Fördjupad information kan fås från verksamheten eller från den kommun eller myndighet som har granskat verksamheten.* |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.2 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |
| --- |
| **1.3 Verksamhetens ledningssystem och arbete med riskanalyser, egenkontroll, eventuella internrevisioner, hantering av avvikelser och förbättringsarbete** *Om verksamhetens ledningssystem för att utveckla, följa upp och säkra kvaliteten och för att förbättra verksamheten.* |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.3 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |
| --- |
| **1.4 Verksamhetens arbete med att förebygga missförhållanden och vårdskador, samt statistik kring Lex Maria och Lex Sarah** *Om verksamhetens arbete för förebygga missförhållanden och vårdskador och om statistik kring Lex Maria och Lex Sarah (vardagliga namn för anmälningsskyldighet) samt beslut från Inspektionen för vård och omsorg (IVO).* |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.4 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |
| --- |
| **1.5 Verksamhetens arbete med att skapa trygghet och säkerhet för medarbetare** *Om verksamhetens arbete för att skapa trygghet och säkerhet för alla medarbetare.* |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.5 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |
| --- |
| **1.6 Verksamhetens utvecklingsarbete inom ledarskap, medarbetarutveckling, delaktighet och kompetensutveckling** *Om utveckling av ledarskap och medarbetare* |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.6 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |
| --- |
| 1. **Nationella krav**   **Det finns lagar och krav som riktar sig till verksamheter inom Individ- och familjeomsorg, exempelvis kring trygghet, självbestämmande, integritet och personliga genomförandeplaner. Dessa krav utgår ifrån individens perspektiv. Här kan du läsa om hur några viktiga och relevanta krav uppfylls.** |
| **2.1 Trygghet** *Om verksamhetens arbete för att skapa trygghet för klienter/brukare* |

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |
| --- |
| **2.2 Självbestämmande och integritet** *Om verksamhetens arbete för att skapa självbestämmande och integritet* |

|  |  |
| --- | --- |
| 2.2 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |
| --- |
| **2.3 Deltagande i samhällslivet** *Om verksamhetens arbete för att skapa deltagande i samhällslivet* |

|  |  |
| --- | --- |
| 2.3 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |
| --- |
| **2.4 Genomförandeplaner - arbetssätt och uppföljning** *Om verksamhetens arbete för att ta fram, använda och följa upp genomförandeplaner för alla brukare/klienter* |

|  |  |
| --- | --- |
| 2.4 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |
| --- |
| **2.5 Hälso- och sjukvårdsinsatser** *Om hur verksamheten säkerställer att brukare/klienter får sina hälso- och sjukvårdsbehov uppfyllda* |

|  |  |
| --- | --- |
| 2.5 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |
| --- |
| 1. **Evidens- och kunskapsbaserad praktik**   **Individ- och familjeomsorg ska baseras på evidens- och kunskapsbaserad praktik och olika kunskapsstöd kan användas. Om verksamheten omfattas av Socialstyrelsens nationella riktlinjer, ska dessa följas.**  **Syftet med evidensbaserad praktik är att varje individ ska få den insats som är mest lämpad för just honom eller henne. I evidensbaserad praktik strävar man efter att vård och omsorg ska bygga på bästa tillgängliga kunskap, som hämtas från forskning, från den enskilde och från praktiken.**  **Här kan du även läsa om hur verksamheten uppfyller mål i genomförandeplaner.** |

|  |
| --- |
| **3.1 Evidens- och kunskapsbaserad praktik** *Om hur verksamheten arbetar med evidens- och kunskapsbaserad praktik och vilka metoder, pedagogiker och/eller program som används. Om verksamheten omfattas av Socialstyrelsens nationella riktlinjer, beskrivs här verksamhetens arbetssätt för att följa de nationella riktlinjerna.* |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.1 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |
| --- |
| **3.2 Resultat från verksamheten** *Om hur verksamheten uppfyller mål i genomförandeplaner samt eventuella andra resultat från evidensbaserad praktik* |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.2 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

1. **Nationella enkäter/Upplevd kvalitet**

**Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har i samråd med Vårdföretagarna tagit fram ett upplägg för enkätundersökningar som riktar sig till brukare/klienter inom Individ- och familjeomsorg. Frågorna i enkäterna avser att fånga tre kvalitetsområden: självbestämmande, trygghet och bemötande. Från resultaten kan allmänheten få information om brukarnas/klienternas upplevelser av vården och omsorgen. För HVB-hem har SKL utvecklat en separat enkät. Här kan du läsa mer om verksamhetens resultat i enkätundersökningar**

|  |
| --- |
| **4.1 Verksamhetens resultat i nationell enkätundersökning**  *Här visas resultat från den senaste enkätundersökningen.*  *Resultat ska max vara två år gamla. Nedan framgår om enkätundersökningen är genomförd av ett oberoende undersökningsföretag eller om verksamheten själv har genomfört undersökningen.* |
| **Resultat i enkätundersökning:** |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **4.1.1 Verksamheten använder nationell enkätundersökning för att följa upp och utveckla verksamheten**  *Att ta tillvara klienters/brukares erfarenheter av och synpunkter på vården och omsorgen är viktigt för verksamhetens utvecklings- och förbättringsarbete. Resultaten ska användas för att utveckla och förbättra vården och omsorgen utifrån ett brukar/klient-perspektiv. Det är även ett underlag för jämförelser, ledning och styrning samt för information till allmänheten.*  *Här beskrivs hur resultaten från den senaste brukar/klient-undersökningen används i verksamheten* |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1.1 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |
| --- |
| **4.1.2 Den nationella enkätundersökningen är genomförd av?** |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1.2 | Undersökningen är genomförd av ett oberoende undersökningsföretag  Undersökningen är genomförd av verksamheten själva |

|  |
| --- |
| **4.2 Använder verksamheten egna enkätundersökningar för att följa upp och utveckla vården?** |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.2 | Ja  Nej |

|  |
| --- |
| **4.2.1 Resultat av egna enkätundersökningar** (Om "Ja" på fråga 4.2)  *Om resultat från verksamhetens egna enkäter och hur klienternas/brukarnas eller remittenternas synpunkter tas tillvara och vilka förbättringsområden som finns.* |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.2.1 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |
| --- |
| **4.2.2 Verksamheten använder egna enkätundersökningar för att följa upp och utveckla verksamheten**  *Här beskrivs hur resultaten från den senaste egna brukar/klient- eller remittentundersökningen används i verksamheten* |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.2.2 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |
| --- |
| **4.2.3 Den egna enkätundersökningen är genomförd av?** |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.2.3 | Undersökningen är genomförd av ett oberoende undersökningsföretag  Undersökningen är genomförd av verksamheten själva |

|  |  |
| --- | --- |
| Kontaktperson: | Namn Efternamn (redigerbart) |
| Datum: | 2017-02-01 (redigerbart) |
| Webbplats där kvalitetsdeklarationen publiceras: | www.bolaget.se (redigerbart) |