

|  |
| --- |
| **Kvalitetsdeklaration Primärvård**  En översikt för att underlätta ditt val av vård och omsorg |
| Bolaget (redigerbart) |
| Verksamheten (redigerbart) |
| Datum (redigerbart) |

Att arbeta med kvalitet är en självklarhet för offentliga och privata verksamheter inom vård och omsorg. Men fram till idag har det inte funnits en gemensam modell för hur detta ska redovisas.

Branschorganisationen Vårdföretagarna har därför tagit fram en *kvalitetsdeklaration,* där medlemsföretagen tydligt beskriver sitt kvalitetsarbete. Målet är att detta blir en norm för hela branschen.

Det här dokumentet – Kvalitetsdeklaration Primärvård – underlättar ett kunskapsbaserat och välgrundat val av vård och omsorg. Här kan du läsa om såväl telefontillgänglighet som verksamhetens miljöarbete och resultat i nationella patientenkäter. Allt för att göra det enklare för dig att jämföra och välja den verksamhet som passar ditt behov bäst.

Innehållsförteckning (version 29 sep, 2016)

**1. Eget kvalitetsarbete**

1.1 Verksamhetens kvalitetssäkring och ledningssystem för kvalitet

1.2 Verksamhetens patientsäkerhetsberättelse

1.3 Verksamhetens arbete med riskanalyser, egenkontroll, utredning av avvikelser och förbättringsarbete

1.4 Verksamhetens utvecklingsarbete inom ledarskap och medarbetarutveckling

1.5 Verksamhetens arbete inom miljö

1.6 Verksamhetens anslutning till 1177 Vårdguidens e-tjänster

**2. Nationella krav**

2.1 Måluppfyllelse avseende läkarbesök i primärvården i enlighet med nationell vårdgaranti

2.2 Telefontillgänglighet i enlighet med nationell vårdgaranti

2.3 Enkel läkemedelsgenomgång

**3. Nationella riktlinjer**

3.1 Användning av antibiotika

3.2 Diabetesvård

3.3 Astma och KOL

3.4 Demenssjukdom

**4. Nationella enkäter**

4.1 Verksamhetens resultat i nationella patientenkäten

4.2 Verksamheten använder nationell patientenkät för att följa upp och utveckla vården

4.3 Använder verksamheten egna patientenkäter för att följa upp och utveckla vården?

4.4 Resultat av egna patientenkäter

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Eget kvalitetsarbete**   **För att säkerställa kvaliteten arbetar verksamheten med flera olika verktyg, metoder och utvecklingsarbeten. Här kan du läsa om hur det går till och om resultaten.** | | | | |
| **1.1 Verksamhetens kvalitetssäkring och ledningssystem för kvalitet** *Om ledningssystem för att utveckla, följa upp och säkra kvaliteten.* | | | | |
| 1.1 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) | | | |
| **1.2 Verksamhetens patientsäkerhetsberättelse** *Om patientsäkerhetsarbetet under föregående kalenderår – insatser och resultat.* | | | | |
| 1.2 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) | | | |
| **1.3 Verksamhetens arbete med riskanalyser, egenkontroll, utredning av avvikelser och förbättringsarbete** *Om hur verksamheten säkerställer att kvaliteten säkras och att verksamheten ständigt utvecklas och förbättras.* | | | | |
| 1.3 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) | | | |
| **1.4 Verksamhetens utvecklingsarbete inom ledarskap och medarbetarutveckling** *Om utveckling av ledarskap och medarbetare.* | | | | |
| 1.4 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) | | | |
| **1.5 Verksamhetens arbete inom miljö** *Om insatser för att bli så miljövänlig som möjligt.* | | | | |
| 1.5 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) | | | |
| **1.6 Verksamhetens anslutning till 1177 Vårdguidens e-tjänster** *1177 Vårdguiden erbjuder en rad olika e-tjänster så att du snabbt, enkelt och säkert kan sköta dina vårdärenden utan att behöva köa i telefon. Har visas vilka e-tjänster som verksamheten är ansluten till.* | | | | |
| *Beställa, av- eller omboka tid* | | Ja  Nej | *Denna e-tjänst är ej avtalad med landstinget/regionen* |  |
| *Förnya recept* | | Ja  Nej | *Denna e-tjänst är ej avtalad med landstinget/regionen* |  |
| *Beställa journalkopia* | | Ja  Nej | *Denna e-tjänst är ej avtalad med landstinget/regionen* |  |
| *Läsa journalanteckningar* | | Ja  Nej | *Denna e-tjänst är ej avtalad med landstinget/regionen* |  |
| *Begära intyg* | | Ja  Nej | *Denna e-tjänst är ej avtalad med landstinget/regionen* |  |
| *Förnya hjälpmedel* | | Ja  Nej | *Denna e-tjänst är ej avtalad med landstinget/regionen* |  |
| *Få allmän rådgivning* | | Ja  Nej | *Denna e-tjänst är ej avtalad med landstinget/regionen* |  |
| *Ställa fråga till en sjuksköterska* | | Ja  Nej | *Denna e-tjänst är ej avtalad med landstinget/regionen* |  |
| *Övrigt* | | Xx | | |
| *Övrigt* | | Xx | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Nationella krav**   **Det finns krav som riktar sig till verksamheter inom vård och omsorg, exempelvis vårdgarantin som innebär att man ska få vård inom en viss tid. Här kan du läsa om hur några viktiga utvalda krav uppfylls.** | |
| **2.1 Måluppfyllelse avseende läkarbesök i primärvården i enlighet med nationell vårdgaranti**  *Om vårdpersonal bedömt att en patient ska träffa en läkare ska besök bokas inom sju dagar. Här visas hur kravet uppfyllts.* | |
| 2.1 | *Måluppfyllelse läkarbesök* |
| 2.1 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |
| **2.2 Telefontillgänglighet i enlighet med nationell vårdgaranti** *Alla som ringer ska få kontakt med vårdcentralen för rådgivning och/eller tidsbokning samma dag enligt vårdgarantin. Här visas hur kravet uppfyllts.* | |
| 2.2 | *Måluppfyllelse telefontillgänglighet* |
| 2.2 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |
| **2.3 Enkel läkemedelsgenomgång** *En vårdgivare ska erbjuda patienter som är 75 år eller äldre och som är ordinerade minst fem läkemedel en enklare läkemedelsgenomgång. Här visas hur kravet uppfyllts.* | |
| 2.3 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Nationella riktlinjer**   **Socialstyrelsen har tagit fram nationella riktlinjer som riktar sig till verksamheter inom vård och omsorg. Riktlinjerna ger vägledning om vilka behandlingar och metoder som verksamheterna bör användas vid ett visst tillstånd. Målet är att skapa en jämlik vård och omsorg av god kvalitet över hela landet. Här kan du läsa om verksamhetens arbetssätt för att följa de nationella riktlinjerna.** | |
| **3.1 Användning av antibiotika** *Antibiotikaresistens är ett växande globalt problem på grund av antibiotikaanvändningen. Här beskrivs hur riktlinjerna följs för Användning av antibiotika* | |
| 3.1 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |
| **3.2 Diabetesvård** *Riktlinjerna för diabetesvård innehåller bland annat rekommendationer om riktad screening och förebyggande åtgärder. Här beskrivs hur riktlinjerna följs för Diabetesvård.* | |
| 3.2 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |
| **3.3 Astma och KOL** *Riktlinjerna för Astma och KOL innehåller bland annat rekommendationer om diagnostik och utredning och läkemedelsrelaterad behandling. Här beskrivs hur riktlinjerna följs för Astma och KOL.* | |
| 3.3 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |
| **3.4 Demenssjukdom** *För vård och omsorg vid demenssjukdom finns bland annat rekommendationer om diagnostik, läkemedel och stöd till anhöriga. Här beskrivs hur riktlinjerna följs för Demenssjukdom* | |
| 3.4 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Nationella enkäter**   **Nationella patientenkäten är en enkätundersökning som genomförs i hela Sverige, vartannat inom primärvården. Från resultaten kan allmänheten få information om patienternas upplevelser av vården. Resultat från Nationella patientenkäten sammanställs för respektive verksamhet. De siffror som anges får vara högst två år gamla.** | |
| **4.1 Verksamhetens resultat i nationella patientenkäten**  *Här visas resultat från den senaste patientundersökningen. Resultaten anges mellan 0-100, ju högre siffra desto bättre. Resultaten från enkätundersökningen sammanställs i 7 olika dimensioner, där varje dimension är en summering av ett antal enkätfrågor. Undersökningen genomförs likadant i hela Sverige, därför kan alla vård/hälsocentraler jämföras med varandra.*  *De dimensioner som resultaten presenteras i är:*   * *Helhetsintryck* * *Emotionellt stöd* * *Delaktighet och involvering* * *Respekt och bemötande* * *Kontinuitet och koordinering* * *Information och kunskap* * *Tillgänglighet* | |
| **Resultat i Nationella Patientenkäten 2015:** | |
|  | |
| **4.2 Verksamheten använder nationell patientenkät för att följa upp och utveckla vården**  *Att ta tillvara på patienternas erfarenheter och synpunkter om hälso- och sjukvården är viktigt för utvecklings- och förbättringsarbetet. Här beskrivs hur resultaten från den senaste patientundersökningen används i verksamheten.* | |
| 4.2 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |
| **4.3 Använder verksamheten egna patientenkäter för att följa upp och utveckla vården?** | |
| 4.3 | Ja  Nej |
| **4.4 Resultat av egna patientenkäter** (Om "Ja" på fråga 4.3)  *Om resultat från verksamhetens egna patientenkäter och hur patienternas synpunkter tas tillvara och vilka förbättringsområden som finns.* | |
| 4.4 | Medlemsföretaget skriver text här (Max 4000 tecken ink blanksteg) |

|  |  |
| --- | --- |
| Kontaktperson: | Namn Efternamn (redigerbart) |
| Datum: | 2016-09-01 (redigerbart) |
| Webbplats där kvalitetsdeklarationen publiceras: | www.bolaget.se (redigerbart) |