

Ert datum      Er referens  
2021-04-22    Fi2021/01503  
Datum          Vår referens  
2021-07-20    MB

Finansdepartementet  
via e-post:  
fi.remissvar@regeringskansliet.se  
kopia till:  
fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

## Remissvar avseende delbetänkande Ett moderniserat konsumentskydd (SOU 2021:17)

IT&Telekomföretagen tackar för möjligheten att inkomma med synpunkter på rubricerat betänkande. IT&Telekomföretagen är en bransch- och arbetsgivarorganisation som representerar nära 1 400 företag verksamma i Sverige som leverantörer av IT- och telekomtjänster och produkter. Företagen har tillsammans närmare 100 000 anställda. IT&Telekomföretagen ingår i förbundsgruppen Omega, som är en medlemsorganisation inom Föreningen Svenskt Näringsliv.

IT&Telekomföretagen anser som utgångspunkt att det konsumenträttsliga regelverket inom EU bör vara **harmoniserat** för att underlätta den fria rörligheten av varor och tjänster och därigenom fördjupa den inre marknaden. IT&Telekomföretagen välkomnar därför i huvudsak utredningens förslag som innebär en sådan ökad harmonisering inom EU men har några kommentarer enligt följande.

Enligt vår uppfattning hade även **beräkningsgrunden för sanktionsavgift** bort harmoniseras. Att för företag på den svenska marknaden använda en beräkningsgrund som är mer än dubbelt så hög som den som direktivet anger som en miniminivå, framstår som anmärkningsvärt och något som borde ha motiverats och analyserats uttömmande. De skäl som utredningen lyfter fram för att bibehålla tio procent som beräkningsgrund är, som vi ser det, inte tillräckliga för att motivera en sådan skillnad. IT&Telekomföretagen är således av uppfattningen att beräkningsgrunden borde ha satts till fyra procent av årsomsättningen.

Vidare vill vi påpeka vikten av att **villkoren avseende rangordning och sökresultat** överensstämmer med de som ställs i den sk plattformsförordningen för att undvika missförstånd och skapa transparens för såväl näringsidkare som konsumenter.

Vi vill också framhålla vikten av att det tas fram konkret vägledning till företagen om hur det ökade informationskravet ska uppfyllas och vilken information som ska ges till konsumenterna – inte minst vad gäller den nya punkten om **information kring kompatibilitet och driftskompatibilitet**. Detta för att skapa förutsebarhet och tydlighet också kring hur bl.a. begrepp som *"känner till eller rimligen kan förväntas ha känt till"* ska förstås.

Avslutningsvis vill vi också ansluta oss till vad Regelrådet utvecklat i sitt svar om att **konsekvensanalysen** av regelverkets påverkan på företagen är ofullständig och att den behöver fördjupas.

För IT&Telekomföretagen

Christina Ramm-Ericson  
Näringspolitisk chef

My Bergdahl  
Näringspolitisk expert