

Handlingsplan för ökad kvalitet under 2018

Trafikverkets åtagande

3 månaders handläggning

- Sträva aktivt efter att nå handläggningstiden 3 månader för ledningsärenden väg under 2018 (lagkrav är 4 månader)
- Resursförstärkning
- Dialog och utbildning i ledningsansökningar och arbete på väg
- Informationen på Trafikverkets hemsida säkras; "lätt att göra rätt"
- Utveckla E-tjänst

Snabbspår (infört 26/2)

- Handläggning av enkla ärenden sker med förtur

Jämn och rättssäker handläggning över hela landet

- Översyn av arbetssätt
- Utbildningspaket för samtliga handläggare för en enhetlig nationell handläggning

Tydligt förhållningsätt vid lågtrafikerat vägnät

- Utarbetandet av beslutsunderlag ska ske efter samråd med branschen

Branschens åtagande

Kvalitetsmål för ansökningar

- Genomföra och delta i workshops med entreprenörer och tillsammans med TrV.
- Inrätta en Single Point of Contact med helhetsansvar för alla ansökningar för respektive bolag.
- Eftersträva enhetlighet för alla ansökningar från respektive bolag.

Leveranser för prognoser

- Leverera aggregerad prognos för branschen av ansökningsvolym per kvartal (ej geografiskt kopplande).

Branschsäkerhet inkl. APV

- Sträva aktivt efter att följa gällande lagar, regler och branschnormer.
- Arbeta aktivt med att säkerställa efterlevnad i underentreprenörsled.
- Säkerställa att alla entreprenörer har utbildningen "Arbete på väg".
- Lägga till kontrollpunkt om trafiksäkerhet vid egenkontroller och besiktningar.
- Genomföra stickprovskontroller att tillstånd efterlevs.

Parterna är överens om att i god tid före utgången av 2018 utvärdera och samråda hur en ev. fortsatt handlingsplan för 2019 bör utformas.

Stockholm den 28 maj 2018

Bo Netz
Överdirektör, Trafikverket

David Mothander
Förbundsdirektör, IT&Telekomföretagen