

Ert datum            Er referens  
2018-02-26        Fi 2106/04244/DF  
                          Vår referens  
                          LL

Finansdepartementet

## **Yttrande avseende ”Remiss av promemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (DS 2017:60)”**

IT&Telekomföretagen, som är en arbetsgivar- och branschorganisation för företag inom IT och Telekombranschen, vill härmed avlämna följande remissvar.

IT&Telekomföretagen har granskat förslagen utifrån perspektivet hur de påverkar förutsättningarna för medlemsföretag som verkar inom IT och Telekomsektorerna. Företag som vi också räknar med kommer att komma ifråga, både vid de upphandlingar som kommer att ske samt vid implementering av det nya direktivet.

### **Övergripande synpunkter**

IT&Telekomföretagen är positiv till direktivets förslag om att alla individer ska ges samma förutsättningar till att ta del av de digitala tjänster som tillhandahålls medborgare i Sverige.

En starkare styrning och harmonisering av tillgänglighet av det offentligas digitala tjänstestudium men också av publika tjänster såsom tex. biljettbokning i webb eller i appar skapar förutsättning till ett inkluderande Sverige.

Vi ser också att förutsättningar för bra upphandlingar är transparens i kravställande, enhetlighet och användning av standarder som också framhålls i direktivet, vilket ger förutsägbarhet för potentiella anbudsgivare. Att näringslivet i Sverige utöver hög teknisk kompetens inom området även ligger långt framme då det gäller användbarhet, tjänstedesign ger branschen goda förutsättningar för export.

Av remisstexten framgår att ambitionen med lagen är att den ska vara teknikneutral, trots detta skrivs i 10e paragrafen att lagen enbart ska omfatta de tekniska lösningar som direktivet anger, dvs. webb, intranät, extranät och mobilappar. Med tanke på att det är svårt att förutsäga hur motsvarande digitala tjänster kan komma att erbjudas i en framtid kan det dyka upp nya kanaler och de kommer i så fall inte omfattas av tillgänglighetskrav enligt direktivet. Det gäller även om t ex en offentlig aktör erbjuder en app som kan/ska exekveras/köras på PC.

Vi vill i det avseendet framhålla att en grundförutsättning för att lyckas med direktivets ambitioner är:

- att man också från regeringens sida avser att tydligare beskriva hur tillsyn praktiskt ska ske, resurser och omfattning samt vilken myndighet som får ansvar för detta
- att vara tydlig med att särskilja hur tillsyn respektive utbildning, information, rapportering och uppföljning inom en och samma myndighet ska ske på trovärdigt sätt
- att marknadens aktörer ges möjlighet att delta i kommande upphandlingar för att på så vis även kunna exportera sin kompetens till aktörer med likartade behov inom EU
- att lagen ska vara teknikneutral

Vi ser att det de anpassningar som kommer att behöva göras av det offentliga också ger våra medlemmar tillgång till en europeisk marknad. Vilket är bra. När det gäller etablerande av tillsynsmyndighet som både ska främja anpassning av befintliga webbars till utpekade standards, dvs hjälpa de som behöver hjälp, samt agera som tillsynsmyndighet är vi tveksamma.

Vi tillstyrker förslagen, som vi bedömer bidrar till en förenklad och förbättrad vardag för berörda samtidigt som den ger ökad patientsäkerhet.

Med vänlig hälsning



Lars Lundberg  
Näringspolitisk Expert  
IT&Telekomföretagen