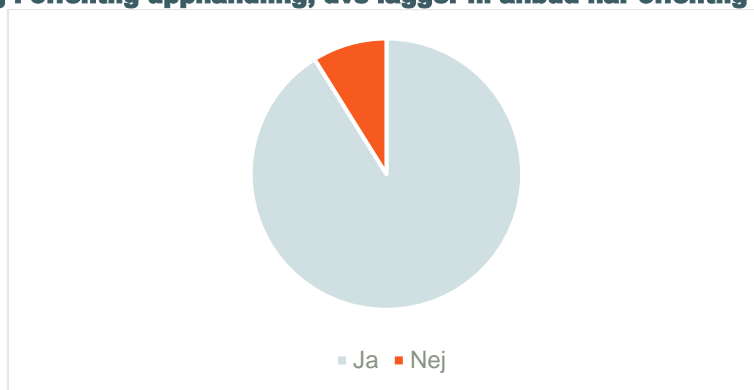


Säkerhetsföretagens upphandlingsenkät 2021

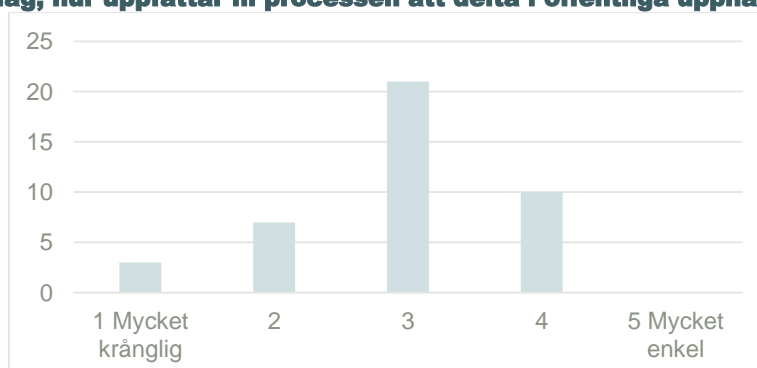
Säkerhetsföretagens upphandlingsenkät

Säkerhetsföretagens enkät till medlemsföretagen om branschens syn på upphandlingar skickades i mars månad 2021. Svaren täcker över 95 procent av omsättningen inom bevakning och har viktats efter storlek. Av säkerhetsföretagen deltar 91 procent i offentlig upphandling. Företag som inte lägger anbud anger i fritextsvar att de inte lägger anbud då upphandlingarna fokuserar för mycket på lägsta pris istället för kvalitet. Branschen upplever generellt en del krångel i upphandlingarna, som inte förbättrats de senaste åren.

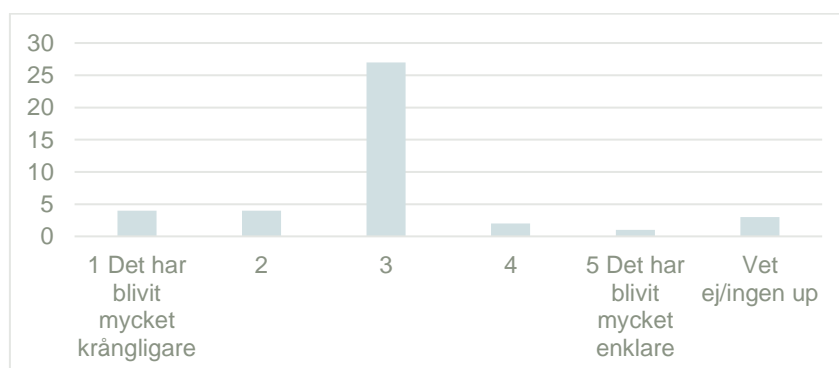
1: Deltar ert företag i offentlig upphandling, dvs lägger ni anbud när offentlig sektor gör inköp?



2: Överlag, hur uppfattar ni processen att delta i offentliga upphandlingar?



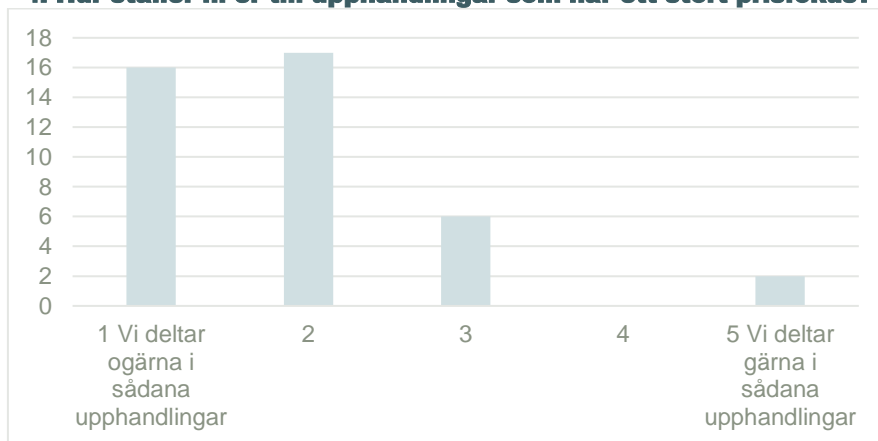
3: Hur tycker ni att processen kring offentliga upphandlingar har förändrats de tre senaste åren?



Pris, kvalitet och uppföljning

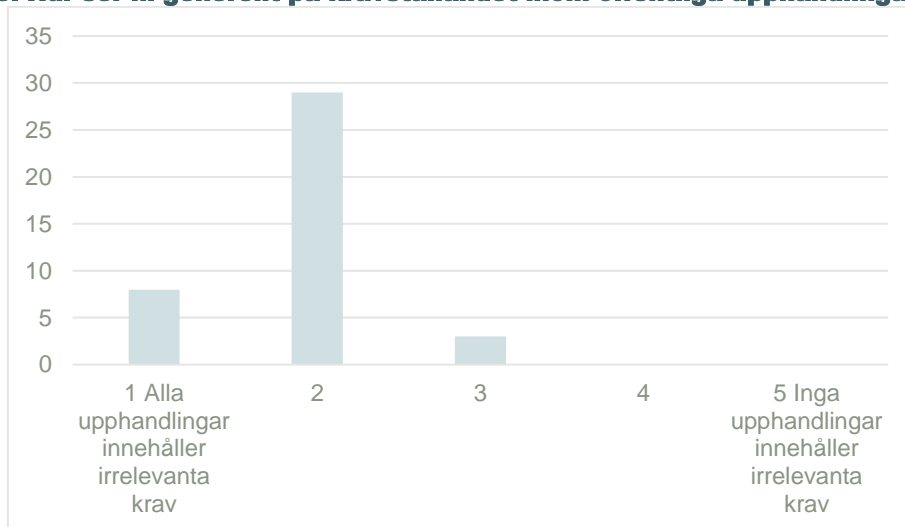
Säkerhetsföretagens medlemmar är starkt kritiska till upphandlingar som har ett stort fokus på pris. Hela 80 procent av företagen deltar ogärna i sådana upphandlingar.

4: Hur ställer ni er till upphandlingar som har ett stort pridfokus?



Samtidigt finns en också ett missnöje med att upphandlarna uppfattas ställa fel typer av krav. Av säkerhetsföretagen anser 90 procent att upphandlingarna innehåller irrelevanta krav.

5: Hur ser ni generellt på kravställandet inom offentliga upphandlingar?

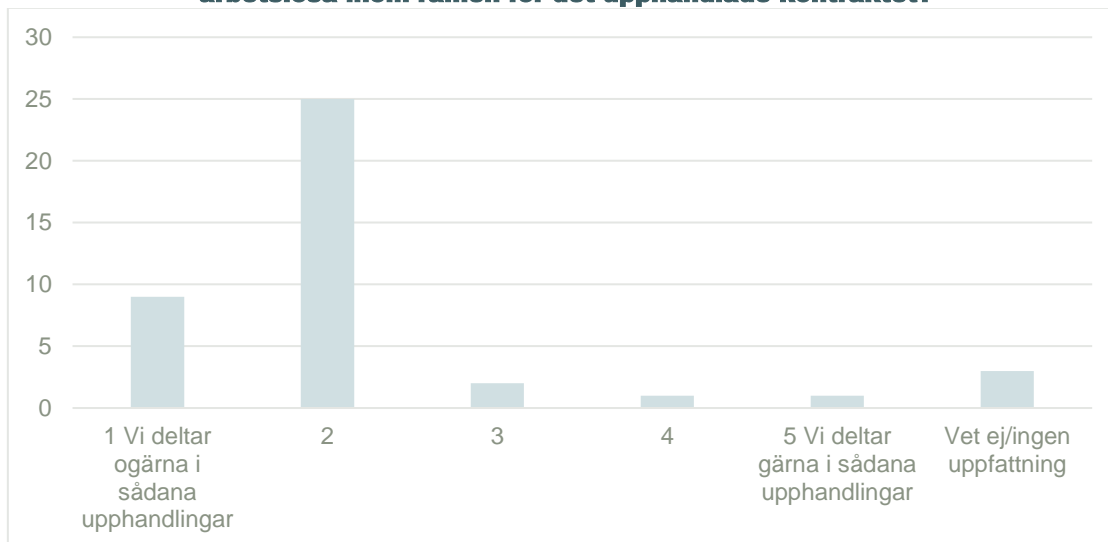


Över 90 procent av bevakningsföretag täcks av kollektivavtal och det finns ett starkt socialt engagemang i branschen. Säkerhetsföretagens medlemmar föredrar dock om upphandlingarna fokuserar på krav på tjänstens innehåll och uppföljning av det samma.

Säkerhetsföretagen är tveksamma till att ställa sociala sysselsättningskrav i upphandlingarna. Bakgrunden är den särskilda lagstiftning som styr branschen. Lagstiftningen ställer tydliga krav på medarbetarnas lämplighet och företagen kan

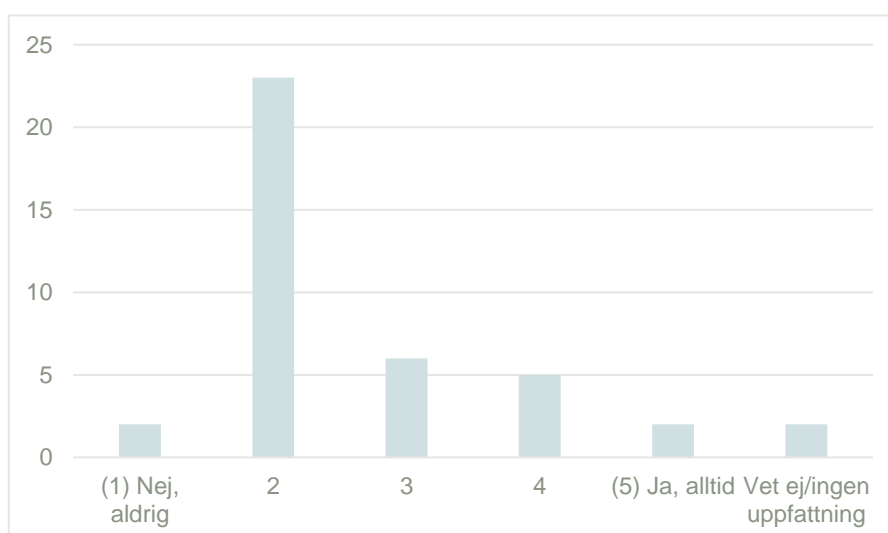
enligt lag inte kan utlova anställningar till någon tänkbar medarbetare – från stark eller svag social bakgrund - som inte klarat godkännandet hos Länsstyrelsen.

6: Hur ställer ni er till upphandlingar där det krävs att vinnande leverantör ska sysselsätta arbetslösa inom ramen för det upphandlade kontraktet?

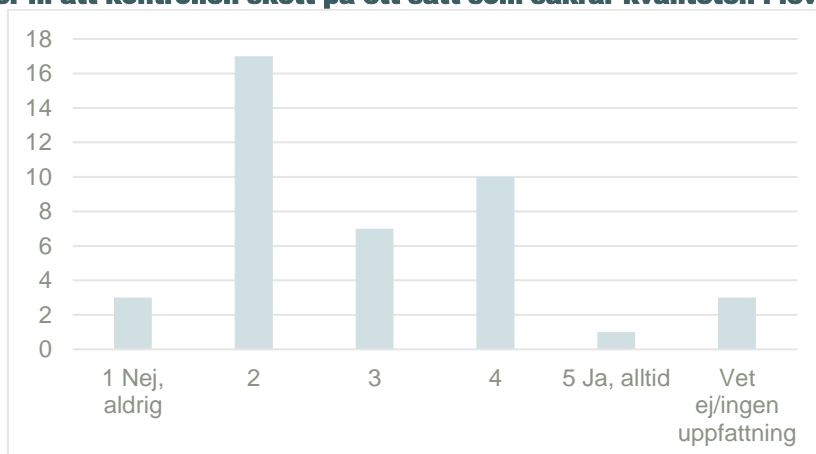


Hela 61 procent av företagen anger att upphandlarna aldrig eller nästan aldrig följer upp kraven under avtalstiden. Vidare anger 50 procent av företagen att upphandlande part aldrig följer upp och kontrollerar kvaliteten under avtalstiden. Företagen är också av uppfattningen att det är mest vanligt med att upphandlarnas dialog med leverantörerna inför upphandling brister.

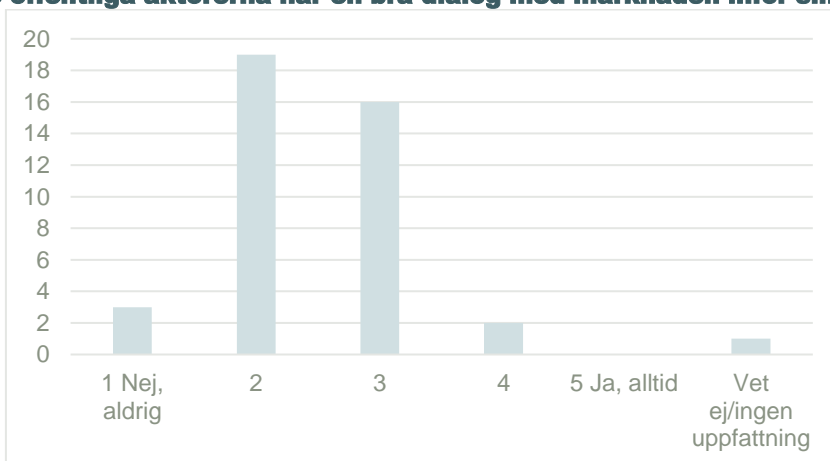
7 – Om ni vunnit en upphandling, upplever ni då att den upphandlande parten kontrollerar att ni lever upp till kraven under avtalstiden?



8: Tycker ni att kontrollen skett på ett sätt som säkrar kvaliteten i leveransen?



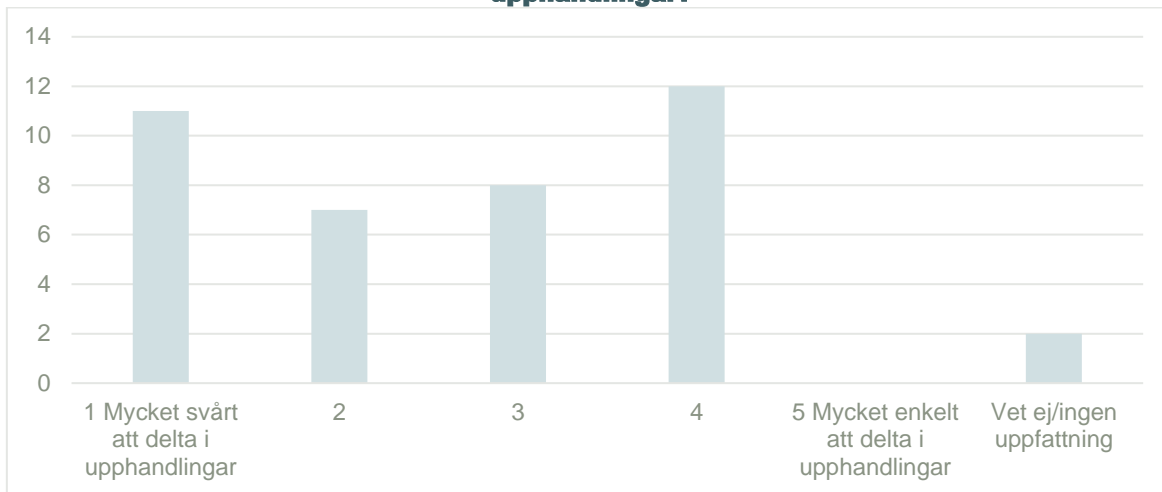
9: Anser ni at de offentliga aktörerna har en bra dialog med marknaden inför sina upphandlingar?



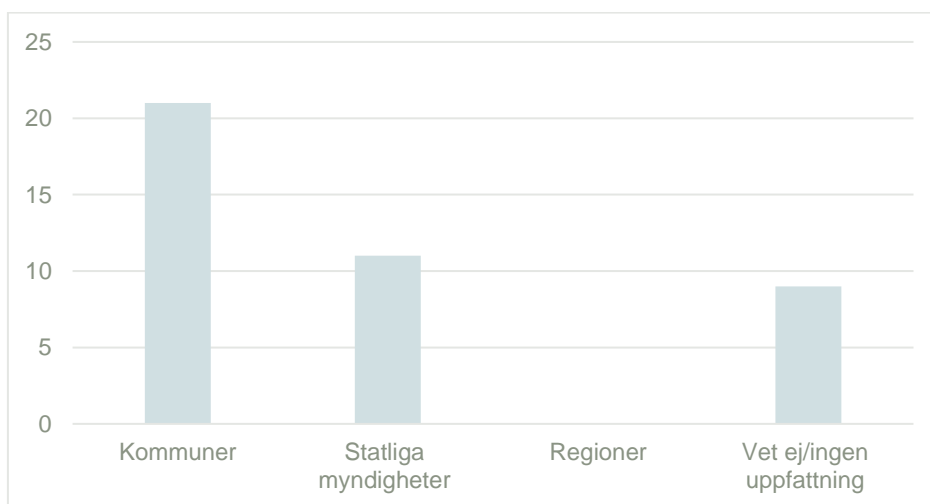
Små och medelstora företag

En sund konkurrens och fungerande marknad kräver att det finns goda möjligheter för små och medelstora företag att vara med i offentlig upphandling. Som figur 10 visar är det drygt en fjärdedel av företagen som anser att det är ganska lätt för små och medelstora företag att delta i upphandling. Men 43 procent av företagen anser att det är mycket svårt eller svårt för småföretag att delta i upphandlingsarbetet.

10: Hur upplever du möjligheten för små och medelstora företag att lägga anbud och delta i upphandlingar?



11: Med vilken typ av kunder vid upphandlingar upplever du att det är enklast för små och medelstora företag att delta i upphandling?

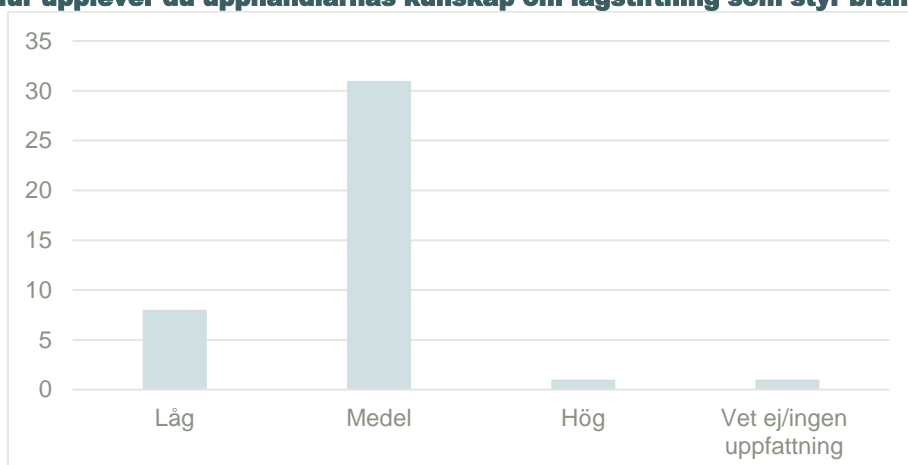


Kunskap om branschens lagstiftning

Säkerhetsföretagen regleras av en rad olika lagar och föreskrifter, däribland bevakningslagen. Dessa reglerar både verksamhetsslag och auktorisationens krav, liksom ramarna för den tillsyn och personalgodkännanden som Länsstyrelsen utför. Lagarna finns till för att skydda det förtroende samhälle har gett branschen att upprätta trygghet och säkerhet. Brott mot bevakningslagen straffas ytterst med fängelse.

Eftersom lagstiftningen är tvingande är det avgörande att också upphandlarna sätter sig in i de lagar och föreskrifter som styr branschen. Men företagens svar tyder på att upphandlarnas kunskaper bara är på medelnivå.

12 – Hur upplever du upphandlarnas kunskap om lagstiftning som styr branschen?

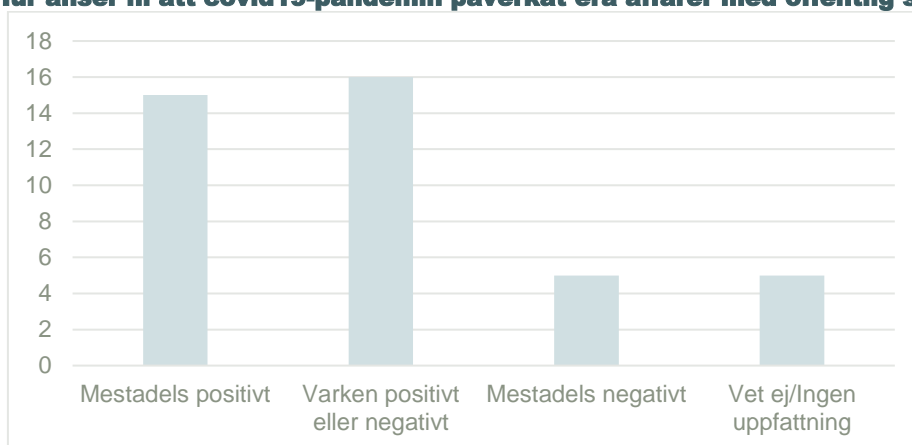


Säkerhetsföretagen publicerar regelbundet bevakningsindex (i samarbete med SCB) som illustrerar hur kostnadsutvecklingen i branschen ser ut. Därför är det oroande att företagen upplever att upphandlarna inte tar höjd för de kostnader som företagen möter genom lagstiftning och kollektivavtal.

13 – Upplever du att upphandlarna tar höjd för branschens kostnader till följd av lagstiftning och kollektivavtal?



14 – Hur anser ni att covid19-pandemin påverkat era affärer med offentlig sektor?



Tips för en bra upphandling

Säkerhetsföretagen är gärna behjälpliga med tips och inspiration i arbetet med upphandling av trygghet och säkerhet. Ytterst är upphandlingarna av säkerhet avgörande för hur väl tryggheten fungerar och det är viktigt att det blir rätt. Mer information återfinns på Säkerhetsföretagens hemsida, men här nedan skickar vi också med några punkter för en bra upphandling.

Tipsen nedan är frågor du som upphandlare kan använda som en checklista inför varje upphandling. Särskilt viktig är en bra leverantörsdialog inför upphandlingen men också avtalsuppföljningen över tid.

11 punkter för en bra upphandling

1. Har det nuvarande avtalets efterlevnad (från bägge parter) och funktionalitet analyserats?
2. Har en gedigen och uppdaterad behovsanalys genomförts avseende behoven av insatser för säkerhet respektive trygghet?
3. Har kravspecifikationen och tidsplanen utformats på ett sätt som styr kostnad, kvalitet och konkurrens på ett önskat sätt?
4. Är avtalets resurser dimensionerade för uppdragets svårighetsgrad?
5. Är uppdraget utformat med hänsyn tagen till medarbetarnas arbetsmiljö?
6. Bidrar upphandlingen och utvärderingsmodellen till att stärka utveckling och kvalitet i branschen?
7. Hur säkerställer vi uppföljningen av avtalsefterlevnaden i kommande avtal?
8. Är prisbilden realistisk utifrån sund konkurrens?
9. Har upphandlingen förankrats genom dialog med branschen? Har en RFI, (Request for information) genomförts? Finns en god plan för leverantörsdialog efter att upphandlingen är klar?
10. Finns en öppenhet att använda "frågor- och svar"-funktionen till att förbättra avtalet till både upphandlarens och leverantörens nytta?
11. Finns en god plan för leverantörsdialog efter att upphandlingen är klar?