



**Säkerhetsföretagen**

Ett förbund inom **TRANSPORTFÖRETAGEN**

# KONJUNKTURBAROMETER

---

SÄKERHETSFÖRETAGEN

SEPTEMBER 2020

## TRYGGHETSINVESTERINGAR SOM GÖR SKILLNAD





# SAMMANFATTNING

---

## ÖKAD EFTERFRÅGAN – EFTERSOM SÄKERHET BEHÖVS OCH FUNGERAR

Säkerhetsföretagens konjunkturbarometer för september visar en konfidensindikator med ett värde på +31, vilket indikerar att företagen har börjat att återhämta sig från den värsta nedgången under krisen. Samtidigt kvarstår en persistent negativ effekt genom inbromsade flygplatskontroller samt eventbevakning. Därtill kommer en generell minskande trend med kontantbetalningar, där också kontanthanteringen som sådan går ned när ekonomin minskar. Detta återspeglas i en fortsatt negativ syn på uppdragsvolymerna. Antalet anställda har också minskat.

Samtidigt har företagen en positiv syn på tillväxten framåt. Av företagen anger 46 procent att efterfrågan har ökat de senaste tre månaderna medan 36 procent upplevt minskad efterfrågan. Vidare anger 62 procent av säkerhetsföretagen att antalet anställda har minskat de senaste tre månaderna. Trots en ganska osäker utveckling under året anger 53 procent av företagen att efterfrågan på företagens tjänster bedöms öka om tre månader. Samtidigt ser bara 3 procent en kommande nedgång i efterfrågan. Optimismen om ett halvår är dock stark: 56 procent av företagen bedömer att efterfrågan kommer att öka på sex månaders sikt. 48 procent av företagen bedömer också att antalet anställda kommer att öka kommande tre månader.

Att tongångarna är positiva beror på att säkerhetsföretagen är samhällsviktiga. Den underliggande brottsutvecklingen är också oroande. Säkerhetsföretagens fördjupningsruta visar dock att flera nya studier sammanfattar tydlig evidens – att investeringar i säkerhet och trygghet faktiskt fungerar.

Mot bakgrund av brottsutvecklingen är det viktigt att hitta olika sätt att avlasta polisen på. Mest uppmärksammat i debatten är att ordningsvakter kan avlasta polisen genom att exempelvis få möjlighet att transportera omhändertagna personer. Men även andra delar av branschen kan hjälpa till.

När det gäller hemlarmsföretagens roll i att avlasta polisen finns inte forskningsstudier på svenska data. Men en ny amerikansk studie visar att mellan 94 och 99 procent av alla polisutryckningar på inbrott beror på att inbrottslarm triggats av misstag. Genom att använda verifierade larm och samverkan mellan polis och säkerhetsföretag har en fallstudie genomförts i Salt Lake City, Utah, USA. Den visar att polisen behövde göra 87 procent färre utryckningar och inbrotten minskar med 26 procent. Detta bidrar också till kortad responstid på de faktiska inbrotten som sker. Även om USA och Sverige är väldigt olika visar studien ändå att det finns en potential att använda just verifierade hemlarm.

Frågan om verifierade hemlarm är dagsaktuell också i Sverige. Från branschens sida är vi oroade över att Regeringens liggande förslag om trygghets-RUT inte omfattar hemlarmsföretag och auktoriserade bevakningsföretag. Att inkludera auktoriserade bevakningsföretag i trygghets-RUT skulle samtidigt vara en bra del av återstartsprogrammet för Sverige efter corona. Dessutom skulle en utökad användning av just verifierade hemlarm leda till att både polis och räddningstjänst avlastas, då insatserna enbart skickas på larm som de facto verifierats ha föregåtts av ett verkligt inbrott eller pågående brand.

Li Jansson, branschchef Säkerhetsföretagen



# KONJUNKTURBAROMETERN

## OM ENKÄTEN, METOD

Säkerhetsföretagens konjunkturbarometer baseras på samma frågor som Konjunkturinstitutet ställer till tjänsteföretag i sin månads- och kvartalsmässiga Konjunkturbarometer.<sup>1</sup> Frågorna återfinns i sin helhet i bilaga 1. Säkerhetsföretagens barometer bygger på en webbenkät till VD:arna för branschens företag. Totalt har svarstiden uppgått till två veckor. Både en första inbjudan och en påminnelse har skickats ut.

I likhet med Konjunkturinstitutets Konjunkturbarometer är undersökning kvalitativ och innehåller inte några frågor om absoluta tal. På så sätt kan undersökningen ge en snabbhet som är viktig för att spegla situationen i så nära nutid som möjligt. Barometern blir därmed en indikator på hur det möjliga utfallet kan tänkas bli, vilket i sin tur fångas upp av traditionell statistik. Säkerhetsföretagens konjunkturbarometer publiceras månadsvis.

## VIKTNING, BORTFALL OCH POPULATIONSUPPRÄKNING

Enkätsvaren sammanställs anonymt av Säkerhetsföretagen. En viktning görs för att ta hänsyn till företagens storlek, där svaret från ett större företag ges större vikt än svaret från ett litet företag. I linje med Konjunkturinstitutet används olika mått på företagsvikt baserat på bransch och för olika frågor. För alla sektorer utom tillverkningsindustrin används enbart antalet anställda.

Tabell 1 nedan visar den totala representationen i urvalet respektive undersökningen totalt sett för bevakning, parkering, hemlarm och värdetransporter totalt. Dock är svarsfrekvensen nedbrutet per sektor olika i de olika segmenten. Svaren täcker ca 85 procent av omsättningen i bevakning, knappt 50 procent i parkering, ca 75 procent av hemlarm och 80 procent av värdetransporterna. Totalt har 22 företag besvarat enkäten.

Företagen som deltar i enkäten har verksamhet i hela landet och har inom sig 72 procent av alla anställda i branschen bevakning, hemlarm och parkering. Detta förefaller vara i linje med de normalvärden som anges i Konjunkturinstitutets metodbok om viktade svarsfrekvenser.

**Tabell 1 – Företag i urvalsram och i undersökning (totalt inom bevakning, hemlarm, parkering och värdetransporter)**

Storleksklass antal anställda	Antal företag i urvalsramen	Antal företag i undersökningen	Antal anställda urvalsram	Andel anställda i urvalsram (%)	Antal anställda i undersökningen	Andel i urvalet (%)
0 till 9	262	9	623	3,3	28	0,21
10 till 19	52	4	712	3,8	17	0,13
20 till 49	26	6	834	4,5	151	1,13
50 till 99	9	2	645	3,5	0	0
100 till 199	4	1	592	3,2	376	2,8
>199	13	6	15 148	81,6	12 786	95,7
<b>Totalt</b>	<b>366</b>	<b>31</b>	<b>18 550</b>	<b>99,9</b>	<b>13 358</b>	<b>100</b>

Undersökningen ger en viss överrepresentation för större företag. Bortfallet av små företag utgörs till absoluta merparten av mindre parkeringsföretag, som är många till antalet men bedriver mycket begränsad verksamhet sett till omsättning och anställda. Urvalet avseende bevakningsföretag får anses representativt i sin helhet sett till verksamhet som utövas av väktare, ordningsvakter mm. Statistiken räknas upp för att ta hänsyn till företagsstorlek samt representationen sett till respektive segment.

<sup>1</sup> Metodbok för Konjunkturbarometern, Konjunkturinstitutet, april 2019



## KONJUNKTURBAROMETER

I linje med Konjunkturinstitutets barometer beräknas ett antal sammansatta indikatorer utifrån de netttotal som presenteras längre fram i rapporten. En konfidensindikator för säkerhetsföretag beräknas baserat på samma netttotal som Konjunkturinstitutet använder för tjänstesektorn som helhet: utveckling av företagets verksamhet (utfall) + efterfrågan på företagets tjänster (utfall) + efterfrågan på företagets tjänster (förväntningar).

Som tabell 2 visar har säkerhetsföretagen påverkats av den pågående konjunkturedgången. Måttet konfidensindikator som baseras på nuvarande efterfrågan och framtida syn på det samma ökar dock kraftigt i septembermätningen och är starkt positivt. Konfidensindikatorn landar på +31, från att vid de tidigare mättillfällena ha varit negativ

Därefter följer en redogörelse för de ingående netttotalen både för utfall och läge samt förväntningar och planer. Här ser vi att företagets efterfrågan, uppdragsvolym och antal anställda bromsade in under pandemin.

Nettotalet över företagets verksamhet landar på 5, vilket indikerar att företagen har börjat att återhämta sig från den värsta krisen. Samtidigt kvarstår en persistent negativ effekt på inbromsade flygplatskontroller samt en nedgång i eventbevakning. Därtill kommer en generellt minskande trend med kontantbetalningar, där också kontanthantering som sådan går ned när ekonomin som helhet minskar. Detta återspeglas i en fortsatt negativ syn på uppdragsvolymerna. Antalet anställda har också minskat.

Noterbart är dock att företagen har positiv syn på tillväxten framåt. Efterfrågan och antal anställda bedöms öka redan inom tre månader. Med bara tre observationspunkter är det dock lite tidigt att utföra säsongsrensningar och konstruktion av ett säsongsrensat mått. Kommande konjunkturbarometrar kommer ta höjd för detta.

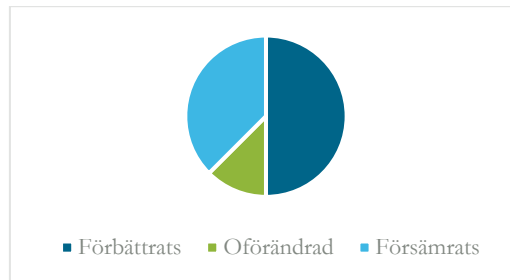
Tabell 2 - Indikatorer, utfall och förväntningar			
	2020		
	Juni	Augusti	September
<b>Konfidensindikator</b>	-13	-1	31
<b>Utfall och läge</b>			
Företagets verksamhet	-10	-13	5
Efterfrågan	-15	-19	4
Uppdragsvolym, nulägesomdöme	-8	-19	-20
Försäljningspriser	-8	2	12
Antal anställda	-23	-19	-19
<b>Förväntningar och planer</b>			
Efterfrågan	12	31	22
Försäljningspriser på produkter och tjänster	-4	2	0
Antal anställda	-4	25	17



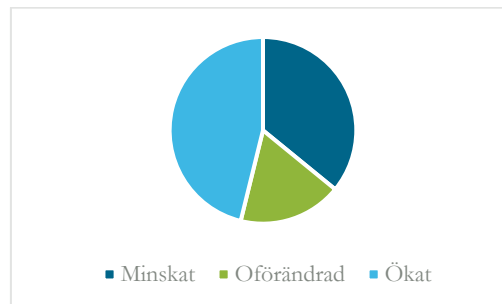
## NETTOTOTAL – ETT URVAL

Konjunkturinstitutet gör netttotal som utgörs av skillnaden mellan andelen respondenter som svarat exempelvis ökat respektive minskat eller bättre respektive sämre på en fråga.<sup>2</sup> På samma sätt gör Säkerhetsföretagen netttotal från svaren på frågorna i enkäten till företagen. Som figur 1 visar anger 50 procent av företagen att verksamheterna har förbättrats de senaste tre månaderna. 13 procent av företagen oförändrad verksamhet i september medan 38 procent anger en försämring. Figur 2 visar att 46 procent av företagen har sett ökad efterfrågan på företagets tjänster de senaste tre månaderna medan 36 procent upplevt minskad efterfrågan. Vidare anger 62 procent av säkerhetsföretagen att antalet anställda har minskat de senaste tre månaderna.

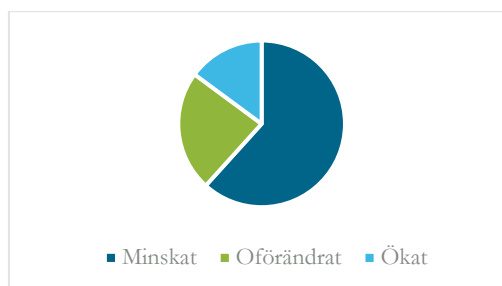
**Figur 1 – Hur har företagets verksamhet utvecklats de senaste tre månaderna? (Andel)**



**Figur 2 – Efterfrågan på företagets tjänster har de senaste 3 månaderna? (Andel)**



**Figur 3 – Antalet anställda har de senaste tre månaderna**



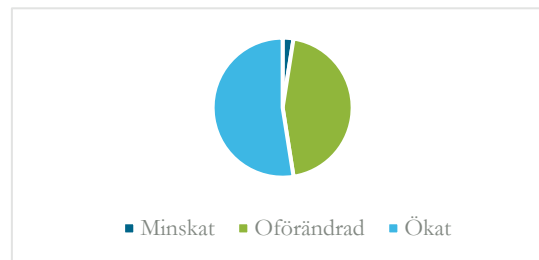
<sup>2</sup> Metodhandboken 2019



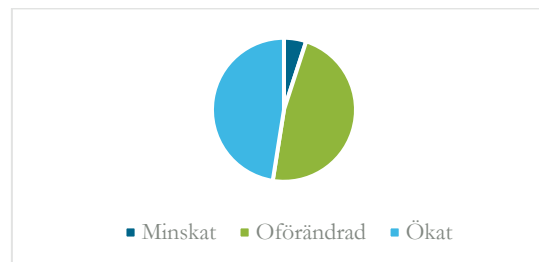
## PROGNOS

Trots en ganska osäker utveckling under året anger 53 procent av företagen att efterfrågan på företagets tjänster bedöms öka om tre månader. Samtidigt ser bara 3 procent en kommande nedgång i efterfrågan. Optimismen om ett halvår är dock stark: 56 procent av företagen bedömer att efterfrågan kommer att öka på sex månaders sikt. 48 procent av företagen bedömer också att antalet anställda kommer att öka de kommande tre månaderna.

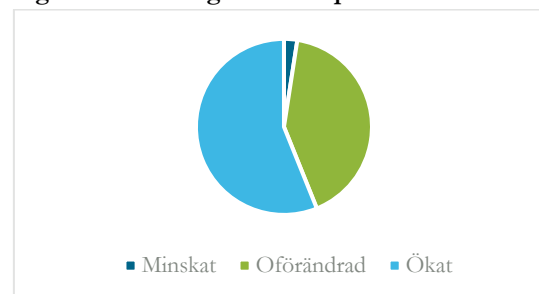
**Figur 4 – Efterfrågan på företagets tjänster väntas de närmsta 3 månaderna?**



**Figur 5 – Antalet anställda väntas de närmsta 3 månaderna?**



**Figur 6 – Efterfrågan väntas på 6 månaders sikt?**



## BEHOV AV KONJUNKTURÅTGÄRDER

Eftersom säkerhetsföretag är samhällsviktiga har de fortsatt arbeta också under krisen. Tydliga nedgångar har skett i vissa delsegment som flygplatssäkerhet. Här behöver staten hjälpa till i en återstartsfas med att utforma ett hållbart system för säkerhetskontroller anpassat efter dagens volymer. Handläggningstiderna vid anställningar när flygplatserna växer igen kommer hämma uppstarten, vilket ansvariga myndigheter måste ta ansvar för.

Traditionell bevakning är relativt opåverkade av konjunkturen och vissa extrabeställningar läggs på sjukhus och från myndigheter. Det finns dock en risk att kundernas betalningsförmåga bromsar in ifall korttidspermitteringssystemet och andra stödåtgärder för ekonomin avslutas för tidigt. Det gäller även för värdetransporterna, vars verksamhet är beroende av att kundernas efterfrågan upprätthålls. Ur ett uppstartsperspektiv är det också positivt om säkerhetsföretag inkluderas, exempelvis genom att låta hemlarm och andra auktoriserade bevakningstjänster ingå i trygghetsrut, istället för det nu liggande regeringsförslaget som uttryckligen exkluderar branschen.



## FÖRDJUPNING

### NY FORSKNING – SÄKERHETSINVESTERINGAR SOM FUNGERAR

De senaste åren har flera nya intressanta studier publicerats som fördjupar kunskapen om säkerhetsföretagens roll. En studie av den belgiske forskaren Pieter Leloup som publicerades förra året i den akademiska journalen Policing and Society visar hur att säkerhetsarbetets betydelse för näringslivet och den regionala utvecklingskraften inte är någon ny fråga. Leloup poängterar att säkerhetsföretagens arbete med att stärka tryggheten i städer i samverkan med det lokala näringslivet och staden typiskt betraktas som ett modernt fenomen. Men i själva verket är det förankrat i en historisk tradition. Regioner och städer som är trygga ökar sin attraktionskraft för entreprenörer, investerare och nyckelpersonal. Otrygghet driver samtidigt bort investeringar och tillväxt. Därför växer utbudet av privata säkerhetstjänster i många storstäder.

För att illustrera sin teori undersöker Leloup de säkerhetstjänster som erbjöds i Antwerps hamn mellan 1880 och början av andra världskriget. En snabb ekonomisk tillväxt skedde i hamnen, och många företag i bland annat handel, transport, försäkring och bank växte fram. Den ekonomiska aktiviteten lockade även till sig kriminella aktörer.

Antwerps administration fick omkring år 1880 rapporter om att hamnens tillväxt hade medfört en betydande ökning av den lokala kriminaliteten. Eftersom säkerhetsfrågan var viktig började Antwerps hamn, den lokala handelskammaren, staden och skepparförbundet att föra dokument över säkerhetsarbetet. Genom att studera olika offentliga dokument under en nästan 60 år lång period når Leloup slutsatsen att säkerhetsarbetet utgick från metoder som påminner om säkerhetsföretagens arbete i modern tid.

Privata säkerhetsföretag växte fram och verkade i samverkan med staden, hamnmyndigheterna och de lokala företagen att stärka tryggheten. Företagen analyserade till exempel i vilka delar av hamnen, och under vilka tider, som möjlighet till kriminalitet uppstod. Utifrån denna information agerade de för att förebygga hindra kriminaliteten. Tryggheten stärktes via en problemorienterad inställning till brottsförebyggande arbete i samverkan mellan olika partners. En speciell grupp som fått ansvar för hamnens säkerhet samlade till exempel in information om kriminalitet genom konferenser samt genom att ställa frågor till de lokala företagen. Leloup menar att säkerhetsarbetet i samverkan mellan det privata och offentliga har tydliga likheter med modernt säkerhetsarbete.<sup>3</sup>

### SAMVERKAN MELLAN PRIVAT SÄKERHET OCH POLIS I UTAH MINSKAR INBROTT MED 26 PROCENT

Samverkan mellan säkerhetsföretag och polisen fungerar väl även i vår tid, enligt en annan studie i Policing and Society, som publicerades tidigare i år av Erwin A. Blackstone, Simon Hakima och Brian Meehan. De tre forskarna noterar att inbrottslarm är det mest effektiva verktyget för att avskräcka och motverka inbrott. Men det händer ofta att larmen varnar för inbrott, när de i själva verket har triggats av misstag. Amerikanska data visar att omkring 94 till 99 procent av alla fall då polisen rycker ut visar sig bero på att inbrottslarm har triggats av misstag.

Om det gick att lösa problemet med falska inbrottslarm skulle betydande delar av polisens resurser kunna frigöras. Därför har ett privat-offentligt partnerskap vid namn Verified Responce vuxit fram i USA, där den initiala responsen till inbrottslarm kommer från konkurrerande privata säkerhetsföretag och polisens respons kommer först när de privata aktörerna verifierat att inbrott har skett.

I studien genomför forskarna en fallstudie av systemets tillämpning i Salt Lake City, Utah. Den visar att samverkansprogrammet lett till att polisen behöver göra 87 procent färre uttryckningar till inbrottslarm, samt att inbrotten minskat med 26 procent. Eftersom polisen gör färre uttryckningar till falska inbrottslarm har också

---

<sup>3</sup> Leloup (2019)



responstiden för inbrottslarm minskat jämfört med tidigare. Författarna noterar även att flertal tidigare studier bekräftat framgångarna med samverkansmodellen.<sup>4</sup>

I Sverige finns liknande problem med att polisens resurser inte räcker till för effektiva uttryckningar vid inbrottslarm. Om fler omfattades av hemlarm skulle varken polis eller räddningstjänst behöva åka på falsklarm. För att bygga ut användandet av verifierade larm krävs samtidigt att införandet av trygghets-RUT också omfattar hemlarms- och säkerhetsföretag, men dessa utesluts i det nu liggande förslaget.

### PRIVATA SÄKERHETSVAKTERS MJUKA MAKT I OFFENTLIGA RUMMET

En annan intressant studie publicerades förra året av den danska forskaren Tobias Kammergaard. Han noterar att det finns få studier som undersökt hur väktare arbetar i offentliga utrymmen. För att stärka kunskapen i detta område har Kammergaard genomfört en studie hur privata säkerhetsföretag och väktare anlitas av staden Aarhus för att minska kriminaliteten och skapa ordning i en stadsdel med inslag av alkoholism, hemlöshet och drogmissbruk. Säkerhetsarbetet i Aarhus finansieras delvis av kommunen och delvis av de lokala företagen som ser ett värde i att öka tryggheten.

Tidigare amerikanska studier har funnit att väktare har en förmåga att skapa trygghet och minska kriminalitet i offentliga utrymmen genom dialog, insamling socialarbetare, en representant för kommunen, välgörenhetsarbetare, hemlösa, den lokala organisationen för hemlösa, hemlösa individer, polisen, lokala affärsidkare och en representant för ett säkerhetsföretag. Dessutom närvarade forskaren vid den träning som säkerhetspersonalen fick. Väktarnas arbetsmetod var att engagera sig i dialog, erbjuda hjälp och rådgivning till hemlösa och de som konsumerar alkohol i det offentliga rummet. Trygghet skapas med mjuk medel i det offentliga rummet, och visar att vid sidan av kommuners anlitan av ordningsvakter så kan också väktare göra skillnad.<sup>5</sup>

### BID-INSPIRERADE MALMÖ MODELLEN MINSKAR INBROTT OCH VANDALISM

En aktuell svensk studie publicerades i början av detta år av Karl Kronkvist samt Anna-Karin Ivert, i Crime Prevention and Community Safety. De två forskarna, verksamma i kriminologi vid Malmö universitet, skriver att BID-modellen har spridit sig internationellt under senare år som ett sätt att minska kriminaliteten i urbana områden. Modellen har tillämpats sedan 1970-talet i USA och Kanada och studierna om dess förmåga att minska kriminaliteten kommer huvudsakligen från USA.

Det finns en brist på forskning kring hur BID fungerar i en europeisk kontext. Forskarna studerar en BID-inspirerad modell i Malmö, som går under namnet BID-Malmö. Projektet började sommaren 2014 i samverkan mellan kommunen och fastighetsägare, för att öka tryggheten bland de boende och minska på kriminaliteten. Det trygghetskapande arbetet sker i nära samverkan med polisen och kommunen. Förutom säkerhetstjänster involverar det städning av det offentliga rummet, borttagande av graffitti samt plantering av växter i det offentliga rummet. I samverkan med lokala säkerhetsföretag har fastigheters säkerhet i området kartlagts. Säkerhetssystemen för fastigheterna har uppgraderats, med bland annat säkerhetsdörrar, nya lås och förbättrad belysning. Dessutom har BID-Malmö uppmanat polisen att installera kameraövervakning i gator med hög nivå av kriminalitet.

Kronkvist och Ivert undersöker effekten av BID-Malmö, genom att undersöka nivån av kriminalitet i området där BID-Malmö tillämpats, med omkringliggande områden. Forskarna använder jämförelsen dels för att studera om initiativet har lett till minskning av kriminaliteten, och dels om denna minskning beror på att mindre kriminalitet sker eller om det istället har skiftat till andra områden.

<sup>4</sup> Blackstone, Hakim & Meehan (2020)

<sup>5</sup> Kammergaard (2019)





Resultatet är att BID-Malmö har lett till en signifikant minskning av anmälda brott, framförallt då säkerhetsåtgärderna har minskat fastighetsbrott. Vandalism har minskat något i området som omfattas av BID-Malmö, medan det ökat i jämförelseområdet. Dessutom visar det sig att områden som ligger i nära anslutning till BID-Malmö också fått minskad kriminalitet, det vill säga gynnas positivt istället för att ha upplevt att kriminaliteten istället kommit att ske där. Våldsamt brott mot person har däremot inte minskat, vilket kan bero på att initiativet inte är riktat mot denna typ av kriminalitet.<sup>6</sup>

Den BID-inspirerade modellen i Malmö fungerar således väl, och leder till ökad trygghet även i omkringliggande stadsdelar. Det kan finnas skäl att utvidga modellen till att även omfatta privata säkerhetsvakter, för att minska förekomsten av fastighetsbrott och vandalism, samt även brott mot person.

### ÖVERSIKT AV 40 ÅRS FORSKNING: SÄKERHETSKAMEROR HAR VIKTIG ROLL I BROTTSFÖREBYGGANDE OCH BEKÄMPANDE ARBETET

Fyra amerikanska forskare publicerade förra året också en betydande studie om säkerhetskamerors roll i det brottsförebyggande och brottsbekämpande arbetet. Under senare årtionden har säkerhetskameror (CCTV-system) blivit en integrerad del av det brottsförebyggande arbetet runtom i världen. Framväxten av denna modell skedde tidigt i Storbritannien, där omfattande satsningar gjordes i andra halvan av 1990-talet. Antalet säkerhetskameror i Storbritannien ökade från cirka 100 år 1990 till över fyra miljoner knappt två årtionden senare. Även i USA har lokala polisområden gradvis övergått till att förlita sig på säkerhetskameror som en del i arbetet för ökad säkerhet.

Forskningsöversikten över de senaste 40 årens studier visar att säkerhetskameror hänger samman med en signifikant men samtidigt modest minskning i kriminalitet. Den främsta och mest konsistenta effekten av säkerhetskameror har observerats i bilparker, där kameror minskar risken för bilstölder. Kameror kan även minska förekomsten av kriminalitet i offentliga utrymmen. De har visat sig vara effektiva i att minska kriminalitet i bostadsområden. Den framträdande bilden är dock att säkerhetskameror i ensamhet bara har en viss inverkan på kriminaliteten, och att betydande minskning uppnås först när de kombineras med andra interventioner, till exempel väktare.<sup>7</sup>

Den aktuella forskningslitteraturen ger stöd för att privata säkerhetstjänster liksom säkerhetslösningar som säkerhetskameror och lås ger bevisad effekt i form av ökad trygghet mot kriminalitet. Effekten blir typiskt starkast när olika former av säkerhetslösningar kombineras. Den BID-inspirerade modellen i Malmö visar att säkerhetsarbete kombinerat med att rusta upp stadsdelars fysiska miljö, genom att ta bort graffiti, städa upp och plantera växter, leder till minskad kriminalitet. Detta är i linje med broken window-teorin, enligt vilken individers beteenden blir mera destruktiva i stadsdelar som är stökiga och smutsiga, så att tendensen att själv skräpa ned eller begå kriminella aktioner ökar. Om stadsdelar å andra sidan städas upp och blir trevliga minskar dessa tendenser och individer blir mera skötsamma. För att komma åt kriminalitet på djupet, inklusive motverka personbrott, behöver upprustning av stadsdelar och installation av säkerhetslösningar dock framöver kombineras med ökat inslag av väktare.

Det är också intressant att forskningen ger stöd för att väktare genom dialog och samverkan kan bidra till förbättring av det offentliga rummet. Till sist är det viktigt att lyfta fram att forskningen stödjer att säkerhetsföretag, i samverkan med kommun, lokalt näringsliv och polis, också historiskt bidragit till att skapa trygghet. Denna roll kan stärkas idag, baserat på dialogfokuserade modeller, samt ökad samverkan. I en tid då kriminalitet och otrygghet identifieras som stora problem för näringsliv liksom allmänheten, finns skäl att vidareutveckla samarbetsformerna mellan säkerhetsföretag som erbjuder olika former av väktartjänster, säkerhetsföretag som erbjuder olika lösningar med kameror och smarta lås, det lokala näringslivet, staden, polisen och sociala aktörer. Därmed kan gemensam nytta skapas i form av tryggare och rikare städer.

<sup>6</sup> Kronkvist & Ivert. (2020).

<sup>7</sup> Piza, m.fl. (2019).



## REFERENSER

Blackstone, E. A., S. Hakim & B. Meehan (2020). "Burglary reduction and improved police performance through private alarm response", *International Review of Law and Economics*, 63, 105930.

Leloup, P. (2019). "A historical perspective on crime control and private security: a Belgian case study", *Policing and society*, 29; 5: 551-565.

Kammersgaard, T. (2019). "Private security guards policing public space: using soft power in place of legal authority", *Policing and Society*, 1-14.

Kronkvist, K., & A.-K. Ivert. (2020). "A winning BID? The effects of a BID-inspired property owner collaboration on neighbourhood crime rates in Malmö, Sweden", *Crime Prevention and Community Safety*, 1-19.

Piza, E.L., B.C. Welsh, D.P. Farrington & A.L. Thomas (2019). "CCTV surveillance for crime prevention: A 40-year systematic review with meta-analysis", *Criminology & Public Policy*, 18; 1: 135-159.



## BILAGA 1 - FRÅGORNA

**2. Hur har företagets verksamhet utvecklats de senaste tre månaderna?**

Förbättrats/oförändrad/försämrats

**3. De totala kostnaderna för verksamheten har de senaste 3 månaderna**

**4. Efterfrågan på företagets tjänster har de senaste 3 månaderna**

**5. Volymen på inliggande uppdrag för sålda tjänster bedöms för närvarande**

**6. Försäljningspriserna har för sålda tjänster de senaste 3 månaderna**

**7. Om ökat/minskat i fråga 5: Vilken var den viktigaste orsaken till att försäljningspriserna ändrades för sålda tjänster senast?**

**8. Volymen på inliggande uppdrag för sålda produkter bedöms för närvarande**

**9. Försäljningspriserna för sålda produkter har de senaste 3 månaderna**

**10. Om ökat/minskat i frågan ovan: Vilken var den viktigaste orsaken till att försäljningspriserna för sålda produkter ändrades senast?**

**11. Lönsamheten är för närvarande**

God/Tillfredsställande/Dålig

**12. Antalet anställda har de senaste tre månaderna**

**13. Har företaget för närvarande brist på personal?**

**14. Om efterfrågan ökar kan företagen höja produktionen med befintliga resurser?**

**15. Om ja på förra frågan, hur många procent?**

**16. Trängsta sektorn för företagets verksamhet är för närvarande (endast ett alternativ?)**

**17. Efterfrågan på företagets tjänster väntas de närmaste 3 månaderna**

**18. Försäljningspriserna väntas de närmaste 3 månaderna**

**19. Antalet anställda väntas de närmaste tre månaderna**

**20. Efterfrågan på företagets tjänster väntas på 6 månaders sikt**

**21. Hur många procent tror ni att priserna kommer att öka/minska de närmaste 12 månaderna?**

**22. Att finansiera företagets verksamhet är för närvarande**

Avsevärt svårare än normalt/svårare än normalt/ungefär som normalt

**23. Om svårare/lättare beror det främst på**

Högre/lägre upplåningskostnader för banklån/Sämre/bättre möjligheter att få banklån/Sämre/bättre möjligheter att finansiera med eget kapital/Högre/lägre kostnader för finansiering genom företagsobligationer eller liknande/andra faktorer