

Dnr Af 2013/355557

Datum: 2013-12-05

## Information gällande RFI av tjänstemodell

Arbetsförmedlingen har för avsikt att för genomföra en upphandling av en kompletterande arbetsförmedlingstjänst under år 2014.

För att fånga in synpunkter och på så sätt få till stånd en så kvalitativ tjänst som möjligt bjuder Arbetsförmedlingen härmed in till en remiss av tjänstemodell genom en så kallad Request for Information (RFI). Arbetsförmedlingen vänder sig till branschorganisationer för kompletterande aktörer och tillställer därför denna RFI till branschorganisationerna Almega, Svenskt näringsliv, Företagarna samt Sveriges auktoriserade utbildningsföretag, SAUF.

I detta skede kan vi inte lämna ut mer information om den kommande tjänsten än vad som delges i bifogat dokument.

*Inkomna svar kan komma att publiceras i sin helhet.* Vid ett öppet remissförfarande ställs krav på öppenhet och Arbetsförmedlingen kommer att publicera en lämplig sammanställning av inkomna synpunkter publikt på Arbetsförmedlingens hemsida, om det bedöms nödvändigt även tillsammans med Arbetsförmedlingens ställningstaganden eller kommentarer till dessa synpunkter.

Arbetsförmedlingen kommer att värdera alla inkomna synpunkter utifrån ett helhetsperspektiv och primärt utifrån de mål som Arbetsförmedlingen har med tjänsten. Därför kan synpunkter som bedöms motverka Arbetsförmedlingens mål komma att lämnas utan åtgärd.

Arbetsförmedlingen är särskilt intresserad av att få in synpunkter kring;

- a) Tillämpningen av valfrihetssystemet i den beskrivna tjänsten
- b) Lämpliga krav på personella resurser och kompetens som kan ställas för att ge leverantörer goda möjligheter att utföra en tjänst av hög kvalitet

Arbetsförmedlingen  
BESÖKSADRESS: Hälsingegatan 38  
POSTADRESS: Förmedlingstjänster  
113 99 Stockholm

Tel: 0771-60 00 00  
arbetsformedlingen.se

c) Potentiella risker med modellen

För att vi ska kunna ta hänsyn till de synpunkter som inkommer behöver vi ha ert svar till handa senast **7 januari 2014**. Svaret skickas till [upphandling@arbetsformedlingen.se](mailto:upphandling@arbetsformedlingen.se). Ange *RFI Kompletterande arbetsförmedlingstjänst 2014* i ämnesfältet.

Vänliga Hälsningar



Martin Kruse

Upphandlingschef

Arbetsförmedlingen